**Информационно-статистический обзор обращений граждан, поступивших   
в администрации муниципального образования Ейский район   
в феврале 2016 года**

В феврале 2016 года в администрацию муниципального образования Ейский район поступило 132 письменных обращения, что выше уровня января 2016 года на 24 % (32 обращения). из них:

- 16 обращений (12 %) граждане оставили в общественной приемной администрации муниципального образования Ейский район,

- 23 обращения (17,4 %) жители направили по электронной почте, воспользовавшись виртуальной приемной главы муниципального образования Ейский район.

За отчетный период 51 обращение (38,6 %) поступило из администрации Краснодарского края, в том числе 19 обращений (14,4%) поступило из Администрации Президента Российской Федерации, 21 обращение (16 %) поступило на Многоканальный круглосуточный телефон администрации Краснодарского края.

Тематика обращений в целом не изменилась:

**-** 21,9% **вопросы коммунальной сферы** (благоустройство городов и поселков, водоснабжение поселений, выполнение работ по капитальному ремонту, перебои в электроснабжении, работе канализации, водоснабжение поселений, оплата ЖКУ);

- 8,8 % - вопросы **жилищного хозяйства** (постановка на учет и восстановление в очереди на получение жилья; управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья; выделение жилья молодым семьям; обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей);

- 8 % вопросы **социального обеспечения** (компенсационные выплаты за утраченное имущество, в том числе жилье; социальное обеспечение, материальная помощь пенсионерам и малоимущим слоям населения; реализация социальных гарантий и льгот, установленных действующим законодательством; социальное обеспечение, материальная помощь и льготы инвалидам);

- 7,3 % - вопросы **транспорта и дорожного хозяйства** (дорожное хозяйство; работа городского транспорта; транспортное обслуживание населения; безопасность дорожного движения) и **земельных отношений** (полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений; выделение земельных участков для строительства, фермерства, садоводства и огородничества; изменение статуса земельных участков);

- 6,6 % - вопросы **здравоохранения** (обеспечение населения изделиями медицинского назначения; лекарственное обеспечение; лечение и оказание медицинской помощи; обеспечение лекарственными средствами аптек; работа медицинских учреждений и их сотрудников) и **работа с обращениями граждан** (личный прием должностными лицами; запросы архивных данных);

- 5,8 % - вопросы **строительства** **и** **архитектуры** (строительство и реконструкция дорог);

**- 5,1 % - вопросы трудовых отношений** (трудоустройство в органах, организациях и на предприятиях; организация, нормирование труда и зарплата в сфере частного бизнеса; заработная плата медицинских и педагогических работников);

- 3,6 % - вопросы **безопасности и обеспечения правопорядка** (конфликты на бытовой почве);

- 2,9 % - вопросы **сельского хозяйства** (компенсация ущерба от стихийных бедствий; животноводство; крестьянские (фермерские) хозяйства), **охраны окружающей природной среды** (охрана, воспроизводство водных биологических ресурсов, правила рыболовства, очистные сооружения) и **местного самоуправления** (работа должностных лиц);

**- 2,2 % -** вопросы **образования** (обучение на бюджетной основе, оплата за детские дошкольные воспитательные учреждения, изобретательские и рационализаторские предложения), **экономики** (качество товаров; работа предприятий общественного питания; информационные ресурсы) и **спорта** (спортивные сооружения, укрепление материальной базы спорта).

Доля контролируемых обращений составляет **91,7 %.**

**26 %** обращений рассматриваются на совещаниях, комиссионно, с выездом на место, с участием заявителя, при необходимости привлекаются представители общественности, специалисты федеральных и государственных служб.

За отчетный период меры приняты и поддержаны 14 % обращений, остальные граждане получили все необходимые разъяснения на поставленные вопросы.

Также, в феврале 2016 года в администрацию муниципального образования Ейский район поступило 238 устных обращений, что на 48,3% больше в сравнении с январем, из них:

**- 44** человека (18,5%) принято специалистами общественной приемной,

**- 47** человек (19,8%) обратились по телефону «Горячей линии»,

**- 38** человек (15,9%) обратились к главе МО Ейский район по телефону «Прямой линии»,

**- 109** человек (45,8%) принято на личных приемах руководством администрации:

- в том числе **53** человека принято главой МО Ейский район.

**- 8,4 % -** по вопросам градостроительства и архитектуры (установка уличного освещения; ограничение проезда автотранспорта; наведение санитарного порядка и обрезка тополей; благоустройство детской площадки, благоустройство пер. Портовый, законность застройки пер. Мира, покраска уличного газопровода, отсутствие уличного освещения);

**- 7,4 % -** по экономическим вопросам (инвестирование строительства базы отдыха «Мечта»; уплата налогов; развитие косы Долгой; сотрудничество администрации с общественными организациями, инвестирование предприятий, строительство берегозащитного укрепления в селе Воронцовка, оказание помощи в выплате субсидий по ипотеке);

**- 8,4 % -** по вопросам здравоохранения (помещение в больницы, работа медицинских учреждений, обеспечение медицинскими изделиями, обеспечение потребности в медицинской помощи, жалобы на врачей);

**- 7,2 % -** по вопросам транспорта и связи (транспортное обслуживание населения по маршруту №10, ремонт дорожного покрытия, повышение оплаты за радиоточку, установка вышки сотовой связи);

**- 10,9 % -** по вопросам законности (взаимодействие администрации с общественными организациями, конфликты на бытовой почве);

**- 6,3** **%** - по вопросам хозяйственной деятельности;

**- 6,7 % -** по вопросам сельского хозяйства (возобновление работы птицефабрики в поселке Моревка, проведение посевных работ на подтопленных участках Камышеватского сельского поселения, агрохимическое обследование почв, перенос ярмарки выходного дня на новое место);

**- 11,3 % -** по вопросам коммунального хозяйства (перебои в горячем водоснабжении и электроэнергии, установка общедомовых приборов учета электроэнергии, работа АО «НЭСК», водоснабжение в станице Должанская, качество питьевой воды, оплата за электроэнергию, стоимость питьевой воды в городе и районе, ремонт водопроводных сетей);

- **10,5** **%** - жилищным вопросам (получение жилья, постановка на учет в качестве нуждающихся, включение многоквартирного дома в программу по капитальному ремонту, продвижение очереди на жилье, получение субсидий на жилье);

**- 7,1 % -** по вопросам труда и занятости населения (трудоустройство в органах, организациях и на предприятиях);

**- 4,6 % -** по вопросам земельных отношений (предоставление земельных участков для строительства, изменение статуса земельного участка, аренда земельного участка);

**- 5,8 % -** по вопросам социального обеспечения и социального страхования (получение заработной платы в сфере спорта, оформление пенсии, оказание гуманитарной помощи, получение статуса малообеспеченной семьи, оформление талонов на проезд в автотранспорте);

**- 2,1 % -**  по вопросам культуры;

- **3,3 %** - по вопросам образования (устройство детей в детский сад, получение целевого направления на обучение в университет, перевод с коммерческой формы обучения на бюджетную).

Устные обращения также находятся на контроле, рассматриваются комиссионно, с выездом на место, с участием заявителей, необходимые разъяснения даются в максимально сжатые сроки.

По **3 %** устным обращениям  **меры приняты, 97 %** граждан получили **разъяснения.**