**Информационно-статистический обзор обращений граждан, поступивших
в администрации муниципального образования Ейский район
в апреле 2016 года**

В апреле 2016 года в администрацию муниципального образования Ейский район поступило 190 письменных обращений, что выше уровня марта 2016 года на 46 % (87 обращений), из них:

- 24 обращения (13%) граждане оставили в общественной приемной администрации муниципального образования Ейский район,

- 21 обращение (11%) жители направили по электронной почте, воспользовавшись виртуальной приемной главы муниципального образования Ейский район,

- 40 обращений (21 %) поступило из администрации Краснодарского края,

- 28 обращений (15%) поступило из Администрации Президента Российской Федерации,

- 8 обращений(4 %) поступило на Многоканальный круглосуточный телефон администрации Краснодарского края.

Тематика обращений в целом не изменилась:

**-** 36 %вопросы **коммунальной сферы** (благоустройство городов и поселков, борьба с антисанитарией, перебои в водоснабжении, электроснабжении, предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, водоснабжение и газификация поселений);

- 9 % - вопросы **жилищного хозяйства** (работа управляющих компаний, улучшение жилищных, выделение жилья молодым семьям; постановка на учет и восстановление в очереди на получение жилья);

**-** 8 %-вопросы **строительства и архитектуры** (строительство и реконструкция дорог; нарушение законодательства, СНИПов при строительстве);

- 7 % - **транспорта и дорожного хозяйства** (дорожное хозяйство; эксплуатация и сохранность автомобильных дорог; воздушный транспорт); вопросы **экономики** (развитие предпринимательской деятельности, малый и средний бизнес; социально-экономическое развитие поселений; реклама);

- 5 % - вопросы **социального обеспечения** (социальное обеспечение, материальная помощь пенсионерам и малоимущим слоям населения; социальная защита инвалидов; права и обязанности родителей и детей); **экологии** (водное хозяйство; безнадзорные животные);

- 4 % **- работа с обращениями граждан** (рассмотрение обращений; личный прием должностными лицами);

- 3 % - вопросы **здравоохранения** (лечение и оказание медицинской помощи; работа медицинских учреждений и их сотрудников; лекарственное обеспечение) и **трудовых отношений** (трудоустройство в органах, организациях и на предприятиях);

- 2 % - вопросы **безопасности и обеспечения правопорядка** (конфликты на бытовой почве); **вопросы земельных отношений** (полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений); вопросам **сельского хозяйства** (сельскохозяйственные ярмарки, ЛПХ).

Также в администрацию муниципального образования Ейский район поступали обращения по вопросам **образования, спорта**, но доля данных обращений невелика и составляет менее **2 %** от общего количества обращений, поступивших в указанном периоде.

Доля контролируемых обращений составляет **96%.**

**39%** обращений рассматриваются на совещаниях, комиссионно, с выездом на место, с участием заявителя, при необходимости привлекаются представители общественности, специалисты федеральных и государственных служб.

За отчетный период меры приняты и поддержаны в 53**%** обращений, остальные граждане получили все необходимые разъяснения на поставленные вопросы.

Также, в апреле 2016 года в администрацию муниципального образования Ейский район поступило 155 устных обращений, из них:

**- 45** человек (29 %) принято специалистами общественной приемной,

**- 20** человек (13 %) обратились по телефону «Горячей линии»,

**- 20** человек (13 %) обратились к главе МО Ейский район по телефону «Прямой линии»,

**- 70** человек (45%) принято на личных приемах руководством администрации:

- в том числе **26** (37%) человек принято главой МО Ейский район.

По **14 %** устным обращениям  **меры приняты, 79 %** граждан получили **разъяснения.**

Тематика устных обращений в целом не изменилась.

**- 8,5 % -** по вопросам градостроительства и архитектуры (установка уличного освещения; наведение санитарного порядка, отсутствие уличного освещения, прочистка ливневой канализации);

**- 10 % -** по вопросам здравоохранения (помещение в больницы, работа медицинских учреждений, обеспечение медицинскими изделиями, обеспечение потребности в медицинской помощи);

**- 5,9 % -** по вопросам транспорта и связи (ремонт дорожного покрытия, тротуаров, грейдирование дорог, транспортное обслуживание населения, повышение оплаты за радиоточку);

**- 12,6 % -** по вопросам законности (взаимодействие администрации с общественными организациями, конфликты на бытовой почве, получение гражданства РФ, открытие пожарного депо в ст. Должанской);

**- 12,3 % -** по вопросам сельского хозяйства (развитие животноводства, компенсационные выплаты за ЧС, дислокация торговых точек, получение приглашения на ярмарку выходного дня);

**- 15 % -** по вопросам коммунального хозяйства (перебои в водоснабжении, качество питьевой воды, оплата за электроэнергию, повышение тарифов на услуги ЖКХ, газификация домовладения, ремонт МКД, выполнение работ по капитальному ремонту);

- **18 %** - по жилищным вопросам (постановка на учет в качестве нуждающихся, продвижение очереди на жилье, получение субсидий на жилье, оплата за капитальный ремонт, оформление в собственность жилья по социальному найму, получение жилья льготной категории граждан, переселение из ветхого домовладения);

**- 7 % -** по вопросам труда и занятости населения (трудоустройство в органах, организациях и на предприятиях, трудовые отношения);

**- 9,8 % -** по вопросам земельных отношений (предоставление земельных участков для строительства, изменение статуса земельного участка, аренда земельного участка);

**- 9 % -** по вопросам социального обеспечения и социального страхования (оформление пенсии, оказание гуманитарной помощи, работа Федеральной службы социального страхования, санаторно-курортное лечение, выделение льготных путевок);

- **4 %** - по вопросам образования (устройство детей в детский сад, укрепление материальной базы системы образования и финансирование).

- **6,9** % - по вопросам безопасности и обеспечения правопорядка (конфликты на бытовой почве, взыскание алиментов, деятельность судебных приставов).

Устные обращения также находятся на контроле, рассматриваются комиссионно, с выездом на место, с участием заявителей, необходимые разъяснения даются в максимально сжатые сроки.