**Информационно-статистический обзор обращений граждан, поступивших
в администрацию муниципального образования Ейский район
в октябре 2017 года**

В октябре 2017 года в администрацию муниципального образования Ейский район поступило 85 письменных обращений, что ниже уровня октября 2016 года на 11 % (95 обращения). За отчетный период 12 человек (14 %) обратились в Администрацию Президента Российской Федерации, 23 человека (27 %) обратились в исполнительные органы Краснодарского края, 7 человек (8 %) позвонили на Многоканальный круглосуточный телефон администрации Краснодарского края.

Тематика обращений в целом выглядит так:

**- 20** % **вопросы коммунальной сферы** (благоустройство города и поселка, предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, оплата ЖКУ);

- 7 % вопросы **социального обеспечения** (социальное обеспечение, материальная помощь и льготы инвалидам; социальная защита инвалидов, компенсационные выплаты за утраченное имущество, в т.ч. жилье);

- 13 % - **жилищные** вопросы(обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания; государственные жилищные сертификаты; переселение их ветхого жилья);

- 9 % - вопросы **земельных отношений** (выделение земельных участков для строительства, землеустройство, установление границ)

- 7 % - вопросы **экологии** (предупреждение ЧС природного и техногенного характера);

- 6 % - вопросы **транспорта и дорожного хозяйства** (транспортное обслуживание населения; дорожное хозяйство; установка и содержание остановок общественного транспорта);

-13 % - обратились по **вопросам здравоохранения** (лекарственное обеспечение; федеральные квоты на оказание высокотехнологической медицинской помощи);

-4 % **-** вопросы **образования** (система основного общего образования; детские дошкольные воспитательные учреждения);

-4 % вопросы связанные **с обращением граждан** (личный прием высшими должностными лицами, некорректные обращения);

-4% по вопросам **экономики малого и среднего бизнеса** (права потребителя);

- 8 % - вопросы **строительства** и **архитектуры** (строительство и реконструкция дорог; градостроительные нормативы).

 Также в администрацию муниципального образования Ейский район поступали обращения по вопросам культуры**,** трудовых отношений, сельского хозяйства, спорта, законности**,** но доля данных обращений невелика и составляет менее **2 %** от общего количества обращений, поступивших в указанном периоде.

Доля контролируемых обращений составляет **98 %.**

**16 %** обращений рассматриваются на совещаниях, комиссионно, с выездом на место, с участием заявителя, при необходимости привлекаются представители общественности, специалисты федеральных и государственных служб.

За отчетный период меры приняты и поддержаны 19 **%** обращений, остальные граждане получили все необходимые разъяснения на поставленные вопросы.

Также, в октябре **2017** года в администрацию муниципального образования Ейский район поступило **162** устных обращения, что на 10% больше, чем в сентябре. Из них **50** человек (31%) приняты специалистами общественной приемной, **44** человека (27%) принято руководством администрации, **45** человек (28%) обратились по телефону «Горячей линии», **23** (14%) человека обратились по телефону «Прямой линии».

**- 48% -** по вопросам коммунального хозяйства (благоустройство городов и поселков, обустройство придомовой территории, газификация, канализование поселений, перебои в водоснабжении и электроснабжении, предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, борьба с антисанитарией, уборка мусора, содержание общего имущества, управляющие организации);

**- 11% -** по вопросам земельных отношений (предоставление земельных участков для строительства, изменение статуса земельного участка);

**- 9% -** по вопросам здравоохранения (обеспечение медицинскими изделиями, обеспечение потребности в медицинской помощи, врачебно-консультационная комиссия);

- **6**% - сельское хозяйство;

**- 5,5% -** по вопросам градостроительства и архитектуры (государственный контроль и надзор в области долевого строительства, градостроительные нормативы, архитектура и проектирование, применение строительных материалов по требованиям технических регламентов и проектов);

**- 5,5%** - по жилищным вопросам (управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья);

- **4%** - экономические вопросы, вопросы малого и среднего бизнеса;

**- 3% -** по вопросам законности (охрана общественного порядка, конфликты на бытовой почве);

**- 3% -** по вопросам транспорта и связи (транспортное обслуживание населения, дорожное хозяйство);

**- 2,5% -**  по вопросам образования и культуры;

- **2,5**% - трудовые отношения;

- **2** % - вопросы экологии и природопользования;

**- 1,2% -** по вопросам социального обеспечения и социального страхования (оказание финансовой помощи, исчисление пособий гражданам, имеющим детей).

Устные обращения также находятся на контроле, рассматриваются комиссионно, с выездом на место, с участием заявителей, необходимые разъяснения даются в максимально сжатые сроки.

По **23%** устным обращениям  **меры приняты, 77%** граждан получили **разъяснения.**