**Информационно-статистический обзор обращений граждан, поступивших
в администрацию муниципального образования Ейский район
в декабре 2017 года**

В **декабре 2017** года в администрацию муниципального образования Ейский район поступило **113** письменных обращения, что ниже уровня ноября 2017года на 5% (119 обращений), из них:

-11 обращений (8%) граждане оставили в общественной приемной администрации муниципального образования Ейский район;

-12 обращений (11%) жители направили по электронной почте, воспользовавшись виртуальной приемной главы муниципального образования Ейский район.

За отчетный период 25 обращений (22%) поступило из администрации Краснодарского края, 25 обращений (22% поступило из Администрации Президента Российской Федерации, 9 звонков (8%) поступило на Многоканальный круглосуточный телефон администрации Краснодарского края.

Тематика обращений в целом не изменилась:

**-24**% - **вопросы коммунального хозяйства** (перебои в водоснабжении; перебои в электроснабжении; благоустройство городов и поселков; коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг; безнадзорные животные; оплата коммунальных услуг, предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества);

-**9**% - **вопросы жилищного хозяйства** (обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; улучшение жилищных условий, управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья);

-**10**% - **вопросы** **транспорта и дорожного хозяйства** (дорожное хозяйство; транспортная безопасность);

-**6**% - **вопросы** **строительства и архитектуры** (строительство и реконструкция дорог; градостроительные нормативы; жилищное строительство в городах);

-**9**% - **вопросы здравоохранения** (лекарственное обеспечение; федеральные квоты на оказание высокотехнологической медицинской помощи);

-**8**% - **вопросы образования и культуры** (профессиональное искусство, управление системой образования, детские дошкольные учреждения);

-**5**% - **вопросы** **экономики, малого и среднего бизнеса**  (развитие предпринимательской деятельности, ссуды, субсидии и потребительские кредиты гражданам, торговля и органы местного самоуправления);

-**7**% - **вопросы** **социального обеспечения** (социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения; предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан);

-**9**% - **вопросы по работе с обращениями граждан** (благодарности и пожелания, обращения, не подписанные авторами, без указания адреса);

-**5**% - **вопросы по земельным отношениям** (выделение земельных и имущественных паев, земельные споры);

-**4**% - **по вопросам безопасности и правопорядка** (противопожарная служба, преступления против собственности);

-**3**% - **по вопросам экологии** (загрязнения окружающей среды, охрана и использование природных ресурсов, право на благоприятную окружающую среду);

**-2% - вопросы сельского хозяйства** (личное подсобное хозяйство; фермерские (крестьянские) хозяйства и аренда на селе).

Также в администрацию муниципального образования поступали обращения по вопросам трудовых отношений, но доля данных обращений невелика и составляет менее 2% от общего количества обращений, поступивших в указанном периоде.

Доля контролируемых обращений составляет **98%.**

**55%** обращений рассматриваются на совещаниях, комиссионно, с выездом на место, с участием заявителя, при необходимости привлекаются представители общественности, специалисты федеральных и государственных служб.

За отчетный период меры приняты и поддержаны по **39**% обращений, на остальные обращения граждане получили все необходимые разъяснения на поставленные вопросы.

Также, в декабре **2017** года в администрацию муниципального образования Ейский район поступило **182** устных обращения, что на 6% меньше, чем в ноябре. Из них **51** человек (28%) приняты специалистами общественной приемной, **94** человек (52%) принято руководством администрации муниципального образования Ейский район, **37** человек (20%) обратились по телефонам «Горячей линии» и «Прямой линии».

**-32% - по вопросам коммунального хозяйства** (благоустройство городов и поселков, обустройство придомовой территории, газификация, канализование поселений, перебои в водоснабжении и электроснабжении, предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, борьба с антисанитарией, уборка мусора, содержание общего имущества, управляющие организации);

**-11% - по вопросам транспорта и связи** (транспортное обслуживание населения, дорожное хозяйство);

**-9% - по вопросам здравоохранения** (обеспечение медицинскими изделиями, обеспечение потребности в медицинской помощи, врачебно-консультационная комиссия);

**-9% - по вопросам социального обеспечения и социального страхования** (оказание финансовой помощи, исчисление пособий гражданам, имеющим детей);

-7**%** - **экономические вопросы, вопросы малого и среднего бизнеса;**

**-6% - по вопросам законности**  (охрана общественного порядка, конфликты на бытовой почве);

**-6% - по вопросам земельных отношений** (предоставление земельных участков для строительства, изменение статуса земельного участка);

-**5**% - **трудовые отношения**;

**-4% - по вопросам градостроительства и архитектуры** (государственный контроль и надзор в области долевого строительства, градостроительные нормативы, архитектура и проектирование, применение строительных материалов по требованиям технических регламентов и проектов);

-**4**% - **работа с обращениями граждан**;

**-4% -**  **по вопросам образования и культуры**;

**-3%** - **по жилищным вопросам** (управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья);

Устные обращения также находятся на контроле, рассматриваются комиссионно, с выездом на место, с участием заявителей, необходимые разъяснения даются в максимально сжатые сроки.

По **27%** устным обращениям  **меры приняты, 73%** граждан получили **разъяснения.**