**Информационно-статистический обзор обращений граждан, поступивших
в администрацию муниципального образования Ейский район
в феврале 2018 года**

В **феврале 2018** года в администрацию муниципального образования Ейский район поступило **135** письменных обращений, что выше уровня февраля 2017 года на 23 % (104 обращения), из них:

- **8** обращений (6%) граждане оставили в общественной приемной администрации муниципального образования Ейский район;

- **14** обращений (10%) жители направили по электронной почте, воспользовавшись виртуальной приемной главы муниципального образования Ейский район.

За отчетный период **45** обращений (33%) поступило из администрации Краснодарского края, **29** обращений (21%) поступило из Администрации Президента Российской Федерации, **11** звонков (8%) поступило на Многоканальный круглосуточный телефон администрации Краснодарского края.

**Тематика обращений в целом не изменилась:**

-**28**% - вопросы коммунального хозяйства (перебои в водоснабжении; перебои в электроснабжении; комплексное благоустройство, благоустройство городов и поселков; коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг; безнадзорные животные; оплата коммунальных услуг, предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества);

-**18**% - вопросы жилищного хозяйства (обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; улучшение жилищных условий, управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья);

-**11**% - вопросы социального обеспечения (социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения; предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан);

-**10**% - вопросы здравоохранения (лекарственное обеспечение; федеральные квоты на оказание высокотехнологической медицинской помощи);

-**9**% - вопросы транспорта и дорожного хозяйства (дорожное хозяйство; транспортная безопасность);

-**6**%-вопросы экономики и малого среднего бизнеса (инвестиционная деятельность, социально-экономическое развитие субъектов РФ);

-**4**% - вопросы земельных отношений (земельные споры, изменения статуса земельного участка);

-**3**% - вопросы строительства и архитектуры (индивидуальное жилищное строительство, выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности);

-**3**% - вопросы по работе с обращениями граждан (благодарности и пожелания, обращения, не подписанные авторами, без указания адреса);

-**3**% - по вопросам экологии (загрязнения окружающей среды, охрана и использование природных ресурсов, право на благоприятную окружающую среду);

-**3**% - вопросы образования и культуры (детские дошкольные учреждения, государственные общеобразовательные школы).

Также в администрацию муниципального образования поступали обращения по вопросам трудовых отношений, судебной и исполнительной системы, но доля данных обращений невелика и составляет менее 2 % от общего количества обращений, поступивших в указанном периоде.

Доля контролируемых обращений составляет **99** %.

**44**% обращений рассматриваются на совещаниях, комиссионно, с выездом на место, с участием заявителя, при необходимости привлекаются представители общественности, специалисты федеральных и государственных служб.

За отчетный период меры приняты и поддержаны по **23**% обращений, на остальные обращения граждане получили все необходимые разъяснения на поставленные вопросы.

Также, в феврале **2018** года в администрацию муниципального образования Ейский район поступило **114** устных обращений, что на 36% больше чем в январе. Из них **34** человека (30%) приняты специалистами общественной приемной, **38** человек (33%) приняты руководством администрации муниципального образования Ейский район, **42** человека (37%) обратились по телефонам «Горячей линии» и «Прямой линии».

-**19**% - по вопросам **сельского хозяйства**;

**-16% -**  **работа с обращениями граждан**;

**-9% - по вопросам социального обеспечения и социального страхования** (пособия гражданам, имеющим детей, льготы о социальном обеспечении, оказание финансовой помощи, установление группы инвалидности, санаторно-курортное лечение);

**-8% -** по вопросам **здравоохранения** (помещение в больницы, работа медицинских учреждений, определение степени утраты трудоспособности, обеспечение медицинскими изделиями, обеспечение потребности в медицинской помощи, физическая культура населения);

**-5% -** по вопросам **коммунального хозяйства** (управляющие организации, перебои в водоснабжении, оплата жилищно-коммунальных услуг);

 -**5%** - вопросы **образования и культуры** (издательство и книжная торговля, профессиональное искусство и народное творчество);

**-5% - по вопросам законности**  (охрана общественного порядка, конфликты на бытовой почве);

**-3,5% -** по вопросам **транспорта и связи** (транспортное обслуживание населения, дорожное хозяйство);

**-3,5% - по вопросам труда и занятости населения** (оплата труда в бюджетной сфере, трудоустройство в органах, организациях и на предприятиях);

**-2,6% -** по **экономическим вопросам**;

**-1,8% -** по вопросам **земельных отношений** (предоставление земельных участков для строительства, изменение статуса земельного участка);

-**1**% - по вопросам **строительства и архитектуры**;

**-1%** - по **жилищным вопросам** (обследование жилищного фонда на предмет пригодности для проживания).

Устные обращения также находятся на контроле, рассматриваются комиссионно, с выездом на место, с участием заявителей, необходимые разъяснения даются в максимально сжатые сроки.

По **42%** устным обращениям  **меры приняты, 58%** граждан получили **разъяснения.**