Информационно-статистический обзор обращений граждан, поступивших
в администрации муниципального образования Ейский район
в августе 2015 года

В августе 2015 года в администрацию муниципального образования Ейский район поступило 207 письменных обращений, что выше уровня июля 2015 года на 6 %. Из них 12 граждан (5,8 %) оставили письменное обращение в общественной приемной администрации муниципального образования Ейский район, 17 человек (8 %) обратились по электронной почте, воспользовавшись виртуальной приемной главы муниципального образования Ейский район. За отчетный период 19 человек (9 %) обратились в Администрацию Президента Российской Федерации, 139 граждан (67 %) обратились в исполнительные органы Краснодарского края, 27 человек (13 %) позвонили на Многоканальный круглосуточный телефон администрации Краснодарского края.

Основная часть, 22 % вопросов в обращениях, - вопросы **коммунальной сферы** (перебои в электро-, водоснабжении, предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, оплата ЖКУ);

вопросы **транспорта и дорожного хозяйства,** (ремонт дорог, работа городского пассажирского транспорта, работа воздушного транспорта) -11 %

**земельные** вопросы (предоставление земельных участков в аренду, а также посредством торгов) – 10,6 %;

**жилищные** вопросы(улучшение жилищных условий, погашение государственных жилищных сертификатов, первоочередное получение жилья, обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания, работа УК и ТСЖ, ремонт частных домовладений) -8,7% ;

вопросы **экономики** (закрытие предприятий, вопросы рекламы, ценообразование)-8,2 %;

вопросы **архитектуры** (благоустройство населенных пунктов, проведение газоснабжения в частные домовладения, проведение публичных слушаний) -7,2 %;

вопросы **социального обеспечения** (социальная защита пострадавших от стихийных бедствий и ЧС, компенсационные выплаты пострадавшим от ЧС, социальное обслуживание, материальная помощь пенсионерам и малоимущим слоям населения) –6,3 %;

вопросы **экологии** (охрана окружающей среды, безнадзорные животные)-5,8 %

вопросы **здравоохранения** (работа муниципального здравоохранения, медицинское обслуживание жителей, обеспечение потребности в медицинской помощи, лекарственное обеспечение, кадровое обеспечение) **и строительства – (**незаконное строительство, строительство и реконструкция объектов железнодорожного, авиа- и водного транспорта) – 4,3 %;

вопросы **законности** (конфликты на бытовой почве, нарушение прав, миграция) -3,9 %;

вопросы **административно-организационного** характера (о личном приеме должностных лиц, результаты рассмотрения обращений граждан), **труда и занятости населения и образования** (получение мест в детских садах, работа внешкольных кружков)-2,4 %;

также в администрацию муниципального образования Ейский район поступали обращения, содержащие вопросы сельского хозяйства,но доля данных обращений не велика и составляет менее 2 % от общего количества обращений, поступивших в августе 2015 года.

Доля контролируемых обращений, поступивших в администрацию муниципального образования Ейский район, составляет 93 %.

37,2 % обращений рассматриваются на совещаниях, комиссионно, с выездом на место, с участием заявителя, при необходимости привлекаются представители общественности, специалисты федеральных и государственных служб.

За отчетный период меры приняты и поддержаны 10 % обращений, остальные граждане получили все необходимые разъяснения на поставленные вопросы.

Также, в августе 2015 года в администрацию муниципального образования Ейский район поступило 141 устное обращение, что на 17,5 % ниже в сравнении с июлем 2015 года. Из них 103 человек (73 %) приняты специалистами общественной приемной, 38 человек (27 %) обратились по телефону «Горячей линии».

По вопросам земельных отношений поступило **7,8 %** обращений.

**5 %** обращений поступило по вопросам строительства и архитектуры

**5%** по экономическим вопросам

**5,7%** по жилищным вопросам

**50,3%** по коммунальным вопросам

**6,4%** по вопросам здравоохранения

**4,3%** по вопросам сельского хозяйства

**2,1%** по вопросам образования

**6,4%** по вопросам социального обеспечения

**3,5%** по вопросам транспорта и связи

Устные обращения также стоят на контроле, рассматриваются комиссионно, с выездом на место, с участием заявителей, необходимые разъяснения даются в максимально сжатые сроки.

**1 % устных обращений удовлетворены, 99 % граждан получили разъяснения.**