Информационно-статистический обзор обращений граждан, поступивших
в администрации муниципального образования Ейский район
в феврале 2015 года

В феврале 2015 года в администрацию муниципального образования Ейский район поступило 228 письменных обращения, что на 36 % выше уровня января 2015 года. Из них 57 граждан (25%) оставили письменное обращение в общественной приемной администрации муниципального образования Ейский район, 21 человек (9,2 %) обратились по электронной почте, воспользовавшись виртуальной приемной главы муниципального образования Ейский район, 3 % граждан (7 человек) предпочли направить свои обращения посредством почтовой связи. За отчетный период 49 человек (21,5 %) обратились в Администрацию Президента Российской Федерации, 59 граждан (25,9 %) обратились в исполнительные органы Краснодарского края, 9 человек (3,9 %) позвонили на Многоканальный круглосуточный телефон администрации Краснодарского края, 2 обращения (0,9%) поступили с поручениями из Ейской межрайонной прокуратуры.

Основная часть, 23,2 % вопросов в обращениях - это **земельные** (предоставление земельных участков под индивидуальное жилищное строительство, личное подсобное хозяйство гражданам, имеющим трех и более детей, отдельной категории граждан, а также посредством торгов);

вопросы **социального обеспечения** (социальная защита пострадавших от стихийных бедствий и ЧС, компенсационные выплаты пострадавшим от ЧС, социальное обслуживание, материальная помощь пенсионерам и малоимущим слоям населения) – 15,8%;

**строительства и архитектуры** (благоустройство населенных пунктов, незаконное строительство, проведение публичных слушаний), **труда и занятости населения** по 7,5 %

вопросы **коммунальной сферы** (перебои в электро-, водоснабжении, проведение газоснабжения в частные домовладения, оплата ЖКУ)-6,6 %

**жилищные вопросы** (обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания, первоочередное получение жилья, работа УК и ТСЖ, ремонт частных домовладений), **экономики** (закрытие предприятий, вопросы рекламы) – 6,1 %;

вопросы **здравоохранения** (работа муниципального здравоохранения, медицинское обслуживание жителей, обеспечение потребности в медицинской помощи, кадровое обеспечение), вопросы **административно-организационного** характера (рассмотрение обращений, просьбы о памятных подарках, благодарности) - 5,3 %;

вопросы **транспорта и дорожного хозяйства** (ремонт дорог, работа городского пассажирского транспорта)– 4,8 %;

вопросы **законности** (миграция, конфликты на бытовой почве, нарушение прав) – 4,4 %;

**экологии** (охрана окружающей среды)-2,6 %

также в администрацию муниципального образования Ейский район поступали обращения, содержащие вопросы **спорта,** культуры, связи, образования, сельского хозяйства,но доля данных обращений не велика и составляет менее 2 % от общего количества обращений, поступивших в феврале 2015 года.

Доля контролируемых обращений, поступивших в администрацию муниципального образования Ейский район, составляет 98,7 %.

79 % обращений рассматриваются на совещаниях, комиссионно, с выездом на место, с участием заявителя, при необходимости привлекаются представители общественности, специалисты федеральных и государственных служб.

За отчетный период меры приняты и поддержаны 13 % обращений, остальные граждане получили все необходимые разъяснения на поставленные вопросы.

Также, в феврале 2015 года в администрацию муниципального образования Ейский район поступило 92 устных обращений, что на 13 % выше в сравнении с январем 2015 года. Из них 68 человек (74 %) приняты специалистами общественной приемной, 24 человека (26 %) обратились по телефону «Горячей линии».

По вопросам земельных отношений поступило 4**5 %** обращений.

**3%** вопросыкоммунального хозяйства.

**2,5 %** обращений поступило по вопросам строительства и архитектуры.

 40 **%** обращений - вопросы социального обеспечения.

 **1,2%** обращений – вопросы жилищного хозяйства.

**8,3 %-** вопросы административно-организационные

Устные обращения также стоят на контроле, рассматриваются комиссионно, с выездом на место, с участием заявителей, необходимые разъяснения даются в максимально сжатые сроки.

**1 % устных обращений удовлетворены, 99 % граждан получили разъяснения.**