Информационно-статистический обзор обращений граждан, поступивших
в администрации муниципального образования Ейский район
в сентябре 2015 года

В сентябре 2015 года в администрацию муниципального образования Ейский район поступило 196 письменных обращений, что ниже уровня августа 2015 года на 4 %. Из них 12 граждан (6 %) оставили письменное обращение в общественной приемной администрации муниципального образования Ейский район, 11 человек (6 %) обратились по электронной почте, воспользовавшись виртуальной приемной главы муниципального образования Ейский район. За отчетный период 46 человек (23,8 %) обратились в Администрацию Президента Российской Федерации, 112 граждан (58 %) обратились в исполнительные органы Краснодарского края, 10 человек (5 %) позвонили на Многоканальный круглосуточный телефон администрации Краснодарского края.

Основная часть, 14,5 % вопросов в обращениях, - вопросы **коммунальной сферы** (перебои в электро-, водоснабжении, предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, оплата ЖКУ);

вопросы **социального обеспечения** (социальная защита пострадавших от стихийных бедствий и ЧС, компенсационные выплаты пострадавшим от ЧС, социальное обслуживание, материальная помощь пенсионерам и малоимущим слоям населения) –12,4 %;

вопросы **архитектуры** (благоустройство населенных пунктов, проведение газоснабжения в частные домовладения, проведение публичных слушаний) -11,9 %;

**жилищные** вопросы(улучшение жилищных условий, погашение государственных жилищных сертификатов, первоочередное получение жилья, обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания, работа УК и ТСЖ, ремонт частных домовладений) – 11,4%

**земельные** вопросы (предоставление земельных участков в аренду, а также посредством торгов) – 9,8 %;

вопросы **законности** (конфликты на бытовой почве, нарушение прав, миграция) -7,8 %;

вопросы **транспорта и дорожного хозяйства** (ремонт дорог, работа городского пассажирского транспорта, работа воздушного транспорта) -5,7 %;

вопросы **экономики** (закрытие предприятий, вопросы рекламы, ценообразование)-5,2 %;

вопросы **здравоохранения** (работа муниципального здравоохранения, медицинское обслуживание жителей, обеспечение потребности в медицинской помощи, лекарственное обеспечение, кадровое обеспечение) - 4,7 %;

вопросы **экологии** (охрана окружающей среды, безнадзорные животные)-3,6 %

вопросы **культуры** (просьбы о трудоустройстве)-3,1%;

вопросы **образования** (получение мест в детских садах, работа внешкольных кружков)**-**2,6 %;

вопросы **административно-организационного** характера (о личном приеме должностных лиц, результаты рассмотрения обращений граждан), **труда и занятости населения -**2,1 %;

также в администрацию муниципального образования Ейский район поступали обращения, содержащие вопросы строительства, спорта, сельского хозяйства,но доля

данных обращений не велика и составляет менее 2 % от общего количества обращений, поступивших в августе 2015 года.

Доля контролируемых обращений, поступивших в администрацию муниципального образования Ейский район, составляет 90 %.

17,2 % обращений рассматриваются на совещаниях, комиссионно, с выездом на место, с участием заявителя, при необходимости привлекаются представители общественности, специалисты федеральных и государственных служб.

За отчетный период меры приняты и поддержаны 10 % обращений, остальные граждане получили все необходимые разъяснения на поставленные вопросы.

Также, в сентябре 2015 года в администрацию муниципального образования Ейский район поступило 151 устное обращение, что на 6,6 % выше в сравнении с августом 2015 года. Из них 107 человек (70,8 %) приняты специалистами общественной приемной, 44 человек (29,2 %) обратились по телефону «Горячей линии».

По вопросам земельных отношений поступило **10 %** обращений.

**5,3 %** обращений поступило по вопросам строительства и архитектуры

**6%** по экономическим вопросам

**4,6%** по жилищным вопросам

**55%** по коммунальным вопросам

**1,3%** по вопросам здравоохранения

**3,3%** по вопросам сельского хозяйства

**2%** по вопросам образования

**5,3%** по вопросам социального обеспечения

**4,6%** по вопросам транспорта и связи

**2%** по вопросам трудовых отношений

Устные обращения также стоят на контроле, рассматриваются комиссионно, с выездом на место, с участием заявителей, необходимые разъяснения даются в максимально сжатые сроки.

**2 % устных обращений удовлетворены, 98 % граждан получили разъяснения.**