|  |  |
| --- | --- |
|  | **Статистические данные о работе с обращениями граждан в**  |
|  | **Кухаривском сельском поселении Ейского района за 9 месяцев 2015 года** |
|  |  |  |  |  |  |  |
| № | Показатель | 1квартал | 2 квартал | 3квартал | 4квартал | С начала года |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1. | Поступило всего письменных обращений (количество),  | 14 | 10 | 20 |  | 44 |
| в том числе из администрации края (кол.) /% | 4/28,6 | 2/20,0 | 6/30,0 |  | 12/27,3 |
|  | в том числе по сети «Интернет» (кол) % | 2/15,0 | 1/10,0 | 3/15,0 |  | 6/13,6 |
| 2 | Взято на контроль всего (кол.) /%,  | 14/100 | 10/100 | 20/100 |  | 44/100 |
| в том числе из администрации края (кол.) /% | 4/100 | 2/100 | 6/100 |  | 12/100 |
| 3. | Поступило повторно (кол.) /% | - | - | - |  | - |
| 4. | Рассмотрено всего обращений (кол.)  | 13 | 9 | 22 |  | 44 |
|   | из них: |  |  |  |  |  |
| 4.1. | Поддержано (кол.)/% | 3/23,1 | 1/11,1 | 6/27,3 |  | 10/22,7 |
| 4.1.1. |  в т.ч. меры приняты (кол) % | 3/100 | 1/100 | 6/27,3 |  | 10/22,7 |
| 4.2. | разъяснено (кол.)/% | 10/76,9 | 8/88,9 | 15/68,2 |  | 33/75,0 |
| 4.3. | не поддержано (кол.)/% | - | - | 1/4,5 |  | 1/2,3 |
| 5. | В работе (кол.) | 1 | 2 | - |  | - |
| 6. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.)/% | 4/30,8 | 7/77,8 | 10/45,4 |  | 21/47,7 |
| 6.1 | в том числе совместно с приемной губернатора в МО (кол) | - | - | - |  | - |
| 7. | Рассмотрено с нарушением сроков (кол.) | - | - | - |  | - |
| 8. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | - | - | - |  | - |
| 8.1. | привлечено к ответственности (чел) | - | - | - |  | - |
| 8.2 | в том числе по представлениям прокуратуры (чел) | - | - | - |  | - |
| 9. | Проверена достоверность ответов (кол), из них: | - | - | 4 |  | 4 |
| 9.1 | с выездом на место (кол) | - | - | 2 |  | 2 |
| 9.2 | по телефону (кол) | - | - | 2 |  | 2 |
| 9.3 | анкетирование (кол) | - | - | - |  | - |
| 10. | Принято граждан на личных приёмах руководством | 9 | 10 | 8 |  | 27 |
| 10.1. | в том числе главой МО | 9 | 10 | 8 |  | 27 |
| 11. | Принято граждан общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан | 13 | 16 | 6 |  | 35 |
| 12. | Принято звонков по телефону "горячей линии" специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан | 11 | 11 | 22 |  | 44 |
| 13. \* | Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон администрации края |  |  |  |  |  |
| 14. | Количество публикаций о работе с обращениями граждан в СМИ (кол) |  |  |  |  |  |
| 15. \* | Оказание методической помощи (кол) |  |  |  |  |  |
| 15.1 \* | проведено семинаров (кол) |  |  |  |  |  |
| 15.2 \* | выездов в поселения (кол) |  |  |  |  |  |
| 15.2.1\* | в том числе совместно с приемной губернатора в МО (кол) |  |  |  |  |  |
| 16. \* | Обращения их почтовых ящиков и боксов «Почта губернатора» (кол) |  |  |  |  |  |

Глава Кухаривского сельского поселения

Ейского района М.Е.Куцаева