|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Статистические данные о работе с обращениями граждан в** | | | | | |
|  | **Кухаривском сельском поселении Ейского района за 1 полугодие 2015 года** | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  | |
| № | Показатель | 1  квартал | 2 квартал | 3  квартал | 4  квартал | С начала года | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | |
| 1. | Поступило всего письменных обращений (количество), | 14 | 10 |  |  | 24 | |
| в том числе из администрации края (кол.) /% | 4/28,6 | 2/20,0 |  |  | 6/25,0 | |
|  | в том числе по сети «Интернет»  (кол) % | 2/15,0 | 1/10,0 |  |  | 3/13,0 | |
| 2 | Взято на контроль всего (кол.) /%, | 14/100 | 10/100 |  |  | 24/100 | |
| в том числе из администрации края (кол.) /% | 4/100 | 2/100 |  |  | 6/100 | |
| 3. | Поступило повторно (кол.) /% | - | - |  |  | - | |
| 4. | Рассмотрено всего обращений (кол.) | 13 | 9 |  |  | 22 | |
|  | из них: |  |  |  |  |  | |
| 4.1. | Поддержано (кол.)/% | 3/23,1 | 1/11,1 |  |  | 4/18,2 | |
| 4.1.1. | в т.ч. меры приняты (кол) % | 3/100 | 1/100 |  |  | 4/100 | |
| 4.2. | разъяснено (кол.)/% | 10/76,9 | 8/88,9 |  |  | 18/81,8 | |
| 4.3. | не поддержано (кол.)/% | - | - |  |  | - | |
| 5. | В работе (кол.) | 1 | 2 |  |  | 2 | |
| 6. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.)/% | 4/30,8 | 7/77,8 |  |  | 11/50,0 | |
| 6.1 | в том числе совместно с приемной губернатора в МО (кол) | - | - |  |  | - | |
| 7. | Рассмотрено с нарушением сроков (кол.) | - | - |  |  | - | |
| 8. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | - | - |  |  | - | |
| 8.1. | привлечено к ответственности (чел) | - | - |  |  | - | |
| 8.2 | в том числе по представлениям прокуратуры (чел) | - | - |  |  | - | |
| 9. | Проверена достоверность ответов (кол), из них: | - | - |  |  | - | |
| 9.1 | с выездом на место (кол) | - | - |  |  | - | |
| 9.2 | по телефону (кол) | - | - |  |  | - | |
| 9.3 | анкетирование (кол) | - | - |  |  | - | |
| 10. | Принято граждан на личных приёмах руководством | 9 | 10 |  |  | 19 | |
| 10.1. | в том числе главой МО | 9 | 10 |  |  | 19 | |
| 11. | Принято граждан общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан | 13 | 16 |  |  | 29 | |
| 12. | Принято звонков по телефону "горячей линии" специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан | 11 | 11 |  |  | 22 | |
| 13. \* | Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон администрации края |  |  |  |  |  | |
| 14. | Количество публикаций о работе с обращениями граждан в СМИ (кол) |  |  |  |  |  | |
| 15. \* | Оказание методической помощи (кол) |  |  |  |  |  | |
| 15.1 \* | проведено семинаров (кол) |  |  |  |  |  | |
| 15.2 \* | выездов в поселения (кол) |  |  |  |  |  | |
| 15.2.1\* | в том числе совместно с приемной губернатора в МО (кол) |  |  |  |  |  | |
| 16. \* | Обращения их почтовых ящиков и боксов «Почта губернатора» (кол) |  |  |  |  |  | |

Глава Кухаривского сельского поселения

Ейского района М.Е.Куцаева