|  |  |
| --- | --- |
|  | **Статистические данные о работе с обращениями граждан в Моревском сельском поселении Ейского района** |
|  |  |  |  |  |  |  |
| № | Показатель | 1квартал | 2 квартал | 3квартал | 4квартал | С начала года |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1. | Поступило всего письменных обращений (количество),  | 3 | 5 |  |  | 8 |
| в том числе из администрации края (кол.) /% | 1/33,3% | 2/40% |  |  | 3/37,5 |
|  | в том числе по сети «Интернет» (кол) % | 0 | 0 |  |  | 0 |
| 2 | Взято на контроль всего (кол.) /%,  | 3/100% | 5/100% |  |  | 8/100% |
| в том числе из администрации края (кол.) /% | 1/100% | 2/100% |  |  | 3/100% |
| 3. | Поступило повторно (кол.) /% | 0 | 0 |  |  | 0 |
| 4. | Рассмотрено всего обращений (кол.)  | 2 | 6 |  |  | 8 |
|   | из них: |  |  |  |  |  |
| 4.1. | Поддержано (кол.)/% | 0 | 0 |  |  | 0 |
| 4.1.1. |  в т.ч. меры приняты (кол) % | 0 | 0 |  |  | 0 |
| 4.2. | разъяснено (кол.)/% | 2/100% | 6/100% |  |  | 8/100% |
| 4.3. | не поддержано (кол.)/% | 0 | 0 |  |  | 0 |
| 5. | В работе (кол.) | 1 | 0 |  |  | 0 |
| 6. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.)/% | 2/100% | 4/66,7% |  |  | 6/75% |
| 6.1 | в том числе совместно с приемной губернатора в МО (кол) | 0 | 0 |  |  | 0 |
| 7. | Рассмотрено с нарушением сроков (кол.) | 0 | 0 |  |  | 0 |
| 8. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | 0 | 0 |  |  | 0 |
| 8.1. | привлечено к ответственности (чел) | 0 | 0 |  |  | 0 |
| 8.2 | в том числе по представлениям прокуратуры (чел) | 0 | 0 |  |  | 0 |
| 9. | Проверена достоверность ответов (кол), из них: | 0 | 0 |  |  | 0 |
| 9.1 | с выездом на место (кол) | 0 | 0 |  |  | 0 |
| 9.2 | по телефону (кол) | 0 | 0 |  |  | 0 |
| 9.3 | анкетирование (кол) | 0 | 0 |  |  | 0 |
| 10. | Принято граждан на личных приёмах руководством | 11 | 15 |  |  | 26 |
| 10.1. | в том числе главой МО | 11 | 15 |  |  | 26 |
| 11. | Принято граждан общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан | 21 | 20 |  |  | 41 |
| 12. | Принято звонков по телефону "горячей линии" специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан | 7 | 7 |  |  | 14 |
| 13. \* | Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон администрации края |  |  |  |  |  |
| 14. | Количество публикаций о работе с обращениями граждан в СМИ (кол) | 0 | 0 |  |  | 0 |
| 15. \* | Оказание методической помощи (кол) |  |  |  |  |  |
| 15.1 \* | проведено семинаров (кол) |  |  |  |  |  |
| 15.2 \* | выездов в поселения (кол) |  |  |  |  |  |
| 15.2.1\* | в том числе совместно с приемной губернатора в МО (кол) |  |  |  |  |  |
| 16. \* | Обращения их почтовых ящиков и боксов «Почта губернатора» (кол) |  |  |  |  |  |

Глава Моревского сельского

поселения Ейского района Э.А.Киселева

\*- заполняет район

**АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА**

 **статистических данных о работе с обращениями граждан в администрации Моревского сельского поселения Ейского района**

**за 1 полугодие 2015 года**

# Администрация Моревского сельского поселения Ейского района осуществляет работу с обращениями граждан на основании Конституции Российской Федерации, Федеральных Законов от 2 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения граждан российской Федерации», Законов Краснодарского края от 28 июня 2007 года № 1270-КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Краснодарском крае», от 16 июля 2010 года №2000-КЗ "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов Краснодарского края, органов местного самоуправления в Краснодарском крае", постановлений администрации муниципального образования Ейский район от 22 января 2014 года № 46 «О порядке работы с обращениями граждан в администрации муниципального образования Ейский район», от 22 июня 2015 года № 355 «О внесении изменений в постановление администрации муниципального образования Ейский район от 22 января 2014 года № 46 «О порядке работы с обращениями граждан в администрации муниципального образования Ейский район», постановлений администрации Моревского сельского поселения Ейского района от 5 мая 2014 года № 14 «О порядке работы с обращениями граждан в администрации Моревского сельского поселения Ейского района», от 19 июня 2015 года № 30 «О внесении изменений в постановление администрации Моревского сельского поселения Ейского района от 5 мая 2014 года № 14 «О порядке работы с обращениями граждан в администрации Моревского сельского поселения Ейского района».

**В 1-ом полугодии 2015 года в администрацию Моревского сельского поселения Ейского района поступило 49 обращений.**

**Из них письменных обращений – 8(16,3 от общего количества поступивших обращений)**, а это на 9 (53%) меньше по сравнению с аналогичным периодом 2014 года. В соответствии с действующим законодательством все 8 (100%) письменных обращений взяты на контроль, рассмотрено комиссионно с выездом на место 6 обращений, что составляет 75% . Сроков нарушения рассмотрений письменных обращений нет.

**В результате проведенного анализа письменных обращений граждан выяснено, что в 1 полугодии 2015 года:**

*1) произошло уменьшение обращений граждан по следующим вопросам:*

- 37,5% (3 обращения) касались вопроса оказания содействия в ремонте домовладения, ремонте кровли.

В результате стихии в сентябре 2014 года, пострадала кровля частного дома в п.Мирный. Заявитель просит оказать содействие в ремонте кровли и выплате единовременного материального пособия. Разъяснено, что в бюджете сельского поселения статьи на оказание помощи в ремонте частных домов не предусмотрено. Единовременное материальное пособие администрацией сельского поселения не выплачивалось.

В результате пожара в июле 2014 года пострадал жилой дом жителя п.Мирный. Заявитель обращался к заместителю главы администрации (губернатора) Краснодарского края и к исполняющему обязанности главы администрации (губернатору) Краснодарского края по вопросу предоставления жилья. 29 июля 2014 года в Моревском сельском поселении Ейского района по адресу: п.Мирный, ул.Зелёная 88 произошел пожар в результате которого пострадало домовладение принадлежащее на праве собственности Жуйко В.А. (свидетельство о государственной регистрации права на жилой дом 23АА №755057 от 10.05.2006 года ), общей площадью 41,1 кв.м.

Администрацией Моревского сельского поселения Ейского района:

- был объявлен адресный сбор средств семье, пострадавшей от пожара. Информация также была направлена в газету «Приазовские степи». Статья об оказании посильной материальной помощи была опубликована 31 июля 2014года.

- выделялся транспорт и вывезен весь мусор, возникший после пожара;

- главой сельского поселения достигнута договорённость с руководством ОАО «Сбербанк» о возможной отсрочке уплаты кредита или реструктуризации задолженности. Жуйко Вера Андреевна встретилась со специалистами банка, но условия, выдвинутые финансовым учреждением, её не устроили.

5 августа 2014 года комиссия под председательством главы Моревского сельского поселения Ейского района очередной раз выехала на место проживания Жуйко В.А. Определено, что дому нужен капитальный ремонт в связи с частичным повреждением кровли (фото прилагаются).

6 августа 2014 года специалистами ГБУСО КК «Ейский КЦСОН», при участии главы сельского поселения совершен выезд к пострадавшей семье. Вере Андреевне было предложено: социальная реабилитация несовершеннолетнего сына Жуйко Павла в ГКУСО КК «Ейский СРЦН «Тополек», ГКУСО КК «Ейский СП «Казачок», вещевая помощь из пункта приема и выдачи «Вторые руки». На все получен отказ.

Специалистами ГБУСО КК «Ейский КЦСОН» дана консультация и оказано содействие в оформлении документов на получение мер социальной поддержки. Однако, государственная социальная помощь в виде социального пособия малоимущей семье, оказана не была в связи с тем, что семья (муж - Жуйко Сергей Петрович 01.01.1959 г.р., жена - Жуйко Вера Андреевна 03.10.1951 г.р., сын - Жуйко Павел Сергеевич 07.10.1997 г.р.) имеют доход выше прожиточного минимума.

После объявления информации о пожаре на имя пострадавшей семьи стали приходить отклики. Так Ейской Епархией оказана помощь в размере 30 тысяч рублей. Жуйко В.А. на эти деньги заложила фундамент под строительство нового дома на своем участке, принадлежащем ей на праве собственности (свидетельство о государственной регистрации права на земельный участок 23АА № 755058 от 10.05.2006 года) общей площадью 3000 кв.метров. В связи с тем, что ею было принято решение о строительстве нового дома, на предложения людей о предоставлении ей безвозмездной помощи в виде бывшего в употреблении, но пригодного строительного материала (окна, двери, кровельный материал на весь дом), она ответила отказом. Попытки восстановить дом не предпринимались, а все средства были направлены на строительство нового. В связи с этим, в настоящее время дом разрушается под воздействием природных факторов, а строительство нового дома не ведется в связи с отсутствием денежных средств.

 По результатам комиссионного обследования от 24 июня 2015 года установлено, что на протяжении всего времени с момента пожара собственницей домовладения и земельного участка не было предпринято никаких мер по соблюдению санитарных норм содержания имущества. Так с течением времени наблюдаются следующие изменения: частично провален потолок, сорвана часть кровельного материала (шифер), земельный участок и уже заложенный под новый дом фундамент, поросли сорной растительностью.

Семья Веры Андреевны проживает в съемной 2-х комнатной благоустроенной квартире по адресу: п.Моревка, Ейского района, ул.Победы 18А кв.12. На оплату жилья и коммунальных услуг, в соответствии с договором пожертвования благотворительным фондом помощи детям «Свет жизни», ежемесячно выделяются средства в размере 5 тыс.рублей.

По поводу предоставления жилья поясняю, что Жуйко В.А. на учете граждан нуждающихся в улучшении жилищных условий по категории семей, имеющих ребенка-инвалида при администрации муниципального образования Ейский район не состоит, соответственно не подлежит обеспечению социальной выплатой на приобретение жилого помещения. Но ей направлено письмо с разъяснениями о порядке постановки на учет в качестве нуждающейся, по договору социального найма.

Страховыми выплатами Жуйко В.А. не может воспользоваться в связи с тем, что дом не был застрахован.

Так, как на момент пожара ее домовладения, чрезвычайной ситуации в Моревском сельском поселении Ейского района зарегистрировано не было получить сертификат или встать в очередь на получение жилья, как пострадавшая от пожара, согласно постановлению Правительства Российской Федерации от 7 июня 1995 года № 561 «О государственных жилищных сертификатах, выдаваемых гражданам Российской Федерации, лишившимся жилого помещения в результате чрезвычайных ситуаций, стихийных бедствий, террористических актов или при пресечении террористических актов правомерными действиями» также не предоставляется возможным.

Администрация Моревского сельского поселения Ейского района маневренного фонда муниципального жилья не имеет, в связи с чем выделить жилое помещение семье Жуйко Веры Андреевны не предоставляется возможным. Но заявителю предоставлен перечень документов необходимых для признания дома непригодным для проживания (аварийным) и в дальнейшем постановки на очередь в качестве нуждающегося.

В 1 полугодии 2015 года обращений по ремонту частных домовладений было 3, а это на 1 обращение (25%) меньше, чем в 2014 году.

- 12,5% (1 обращение) касалось вопроса электроснабжения, а это на 3 обращения меньше, чем в 2014 году(в 1-м полугодии 2014 года поступило 4 обращения с данной тематикой).

Так 8 февраля 2015 года в 18-00 часов произошла технологическая авария на подстанции 110/35/10 кВ «Моревская». Ремонтно-восстановительные работы велись специалистами ОАО «Кубаньэнерго» Ленинградские электросети. Через 5 часов электроэнергия поступила потребителям.

- 25% (2 обращения) поступило от граждан, которых волнует вопрос водоснабжения. Это в два раза больше, чем в аналогичном периоде 2014 года.

По вопросу отсутствия воды в многоквартирных домах выше 2-го этажа и подвоза питьевой воды жителям Моревского сельского поселения Ейского района, администрацией сельского поселения проведена серьезная работа.

Были направлены письма руководителям ООО «Коммунальщик» и ООО «ЕйскВодоканал» с просьбой оказать содействие в разрешении вышеуказанных вопросов. 26 мая 2015 года проведено собрание жителей сельского поселения (при личном участии заявителя), с руководством ООО «Коммунальщик», на котором были рассмотрены оба вопроса заявителя. В ходе собрания были приняты следующие решения:

1. провести замеры давления воды на водонапорных башнях и на границе балансовой принадлежности каждого многоквартирного дома;
2. отказаться от услуги ООО «ЕйскВодоканал» по подвозу питьевой воды, в связи с высокой стоимостью этой воды, указанной в утвержденной калькуляции на услуги по доставке воды спецавтомобилем (копия прилагается).

27 мая 2015 года, комиссионно, специалистами ООО «Коммунальщик», и представителем каждого многоквартирного дома, проведено техническое обследование систем водоснабжения, в ходе которого установлено, что на момент обследования фактическое давление подачи воды соответствует норме. Возможное отсутствие воды на этажах выше 2-го связано с изношенностью внутридомовых инженерных систем.

В настоящее время давление воды поддерживается и жалоб от населения на водоснабжение не поступает.

Подобное заключение о замене (ремонте)системы водоснабжения в связи с износом, было предоставлено и второму заявителю

*2) в 1 полугодии 2015 года поступили обращения граждан по вопросам, тематика которых не затрагивалась в 1 полугодии 2014 года:*

- 12,5% (1 обращение) поступило от жительницы п.Мирный с просьбой организовать выезд специалистов ООО «Коммунальщик» для принятия платежей. Вопрос разрешен и специалист ведет прием в п.Мирный.

- 12,5% (1 обращение) поступило от жителя п.Моревка, с просьбой оказать содействие в спиле многолетних деревьев на заброшенном соседнем земельном участке. Для этого был найден и приглашен собственник, который навел порядок на своей придомовой территории.

Из 8 письменных обращений, рассмотренных в 1-м полугодии 2015 года 100% (8 обращений) были разъяснены.

На личном приеме главой сельского поселения, который ведется в соответствии с графиком приема, утвержденным распоряжением администрации поселения от 12 января 2015 года № 1-р «Об утверждении графика приема граждан главой Моревского сельского поселения Ейского района и специалистами администрации Моревского сельского поселения Ейского района на 2015 год» принято 26 человек. Произошло уменьшение на 32 обращений или на 55,2% по сравнению с аналогичным периодом в 2014 года (в 1 полугодии 2014 года принято граждан на личном приеме 58 человек). Из 26 обращений, 57,7% (15 обращений) были разъяснены:

- 3,8% (1 обращение) поступило от жителя с просьбой оказать содействие в поиске виновного незаконно проникшего в подвал частного домовладения. В ходе приёма был приглашён участковый уполномоченный полиции и даны разъяснения заявителям.

- 11,5% (3 обращения) касались выделения земельных участков под сезонные огороды. Вопросы решены положительно, участки согласованы и предоставлены. В 2014 году подобных обращений было 2.

- 11,5 % (3 обращений) по вопросам электроснабжения поступили от жителей поселения, столько же подобных обращений было и в 2014 году.

Вопрос с разницей в показаниях общедомового прибора учёта многоквартирного дома, был разъяснён заявителю, предоставлены телефоны специалистов ЕПУ«Кубаньэнергосбыт».

В связи с аварией на подстанции 110/35/10 кВ «Моревская» 8 февраля 2015 года и проведением ремонтно-восстановительных работ поступали обращения по вопросу отключения электроэнергии.

- 3,8 % (1 обращение) касалось вопроса изменения маршрута автобуса № 131 Ейск-Мирный с проездом по ул.Пионерской в п.Мирный. Разъяснено заявителю, что из 5 рейсов утвержденного маршрута, один уже проходит по заявленному адресу.

- 7,7% (2 обращения) – водоснабжение. С установлением жаркой погоды и сезона полива огородов, возникали проблемы с давлением воды. В настоящее время все разрешено, и подача водоснабжения производится в нормальном режиме.

- 7,7% (2 обращения) связаны с празднованием 70-летия Победы в годы Великой Отечественной войны 1941-1945гг. Вопрос праздничных выплат касался не всех, отдельные категории граждан уточняли суммы и сроки. Были даны подробные разъяснения всем обратившимся жителям.

- 3,8% (1 обращение) поступило от желающего предоставить жилье гражданам Украины. Были даны разъяснения по выплатам за оказанную услугу.

- 3,8 % (1 обращение) касались ремонта жилых домов.

- 3,8% (1 обращение) – это вопрос работы специалистов ООО СМФ «Прометей», которые ежегодно проводят профилактическое обслуживание газового оборудования в жилых помещениях.

По 11 обращениям, а это 42,3% были приняты меры: оказана помощь в вспашке огородов, замене и установке дополнительных контейнеров под мусор, вывозе мусора, замене ламп уличного освещения. В аналогичном периоде 2014 года подобных вопросов благоустройства было 7, а это на 4 меньше чем в текущем 2015 году.

**В 1 полугодии 2015 года 15 обращений (30,6% от общего числа поступивших обращений) рассмотрены специалистами администрации** Моревского сельского поселения Ейского района. Это на 44 (77,2%) обращения меньше, чем в 1 полугодии 2014 года. Основные вопросы: предоставление копий постановлений администрации сельского округа о присвоении многоквартирному дому литеры «А», вывоз мусора, электроснабжения, уничтожения многолетних деревьев. Так в ходе подготовки и празднования 70-летия Великой Победы в Великой Отечественной войне оказана помощь в спиле и вывозе многолетних деревьев участнику и совершеннолетнему узнику Великой Отечественной войны. К этой дате приурочены еще 2 обращения (13,3 %). Касались они розыска погибших родственников в списке Книги Памяти и могилы умершего, который захоронен на кладбище в п.Моревка.

В целях расширения форм связи жителей сельского поселения в администрации сельского поселения установлена информационная доска с указанием графиков приема главы поселения, специалистов администрации и депутатов Совета Моревского сельского поселения, общественной приемной муниципального образования Ейский район, приемной губернатора Краснодарского края. Установлены ящики «Почта губернатора Краснодарского края», «Почта главы муниципального образования Ейский район», утверждены специалисты ответственные за выемку корреспонденции в адрес главы администрации (губернатора) Краснодарского края. Работает телефон «горячей линии» 8(86132)63357 по которому смогли обратиться в администрацию сельского поселения и получить ответы на интересующие вопросы 14 человек. Жители поднимали вопросы местного значения: уличное освещение, разъяснение по налоговым вычетам, организации досуга, развития физической культуры. Вопрос незаконной продажи спиртосодержащей продукции незамедлительно был переадресован участковому уполномоченному полиции ОМВД по Ейскому району.

В апреле 2015 года Ейской межрайонной прокуратурой осуществлена проверка соблюдения администрацией Моревского сельского поселения Ейского района законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан в 2014 году и текущем периоде 2015 года. Установлено, что 2 письменных обращения в 2014 году содержали вопросы, решение которых не входили в компетенцию органа местного самоуправления или должностного лица. Администрацией сельского поселения приняты меры по устранению причин, способствовавших совершению вышеуказанного нарушения законодательства Российской Федерации путем переадресации обращений (п.3 ст.8 Федерального закона от 02.05.2006 года № 59-ФЗ) в отдел МВД России по Ейскому району в Краснодарском крае. За допущение нарушения к дисциплинарной ответственности привлечен начальник общего отдела администрации Моревского сельского поселения Ейского района.

В целях совершенствования работы по рассмотрению обращений граждан в 1-м полугодии 2015 года: организованы работы по расчистке лесополосы, утверждены правила землепользования и застройки сельского поселения, заключены договора на вывоз ТБО – 89 %, организованы ярмарки выходного дня по продаже сельскохозяйственной продукции, приняты программы «Об утверждении муниципальной программы «Развитие культуры» в Моревском сельском поселении Ейского района на 2015 - 2017 годы», «Развитие жилищно-коммунального хозяйства» в Моревском сельском поселении Ейского района на 2015-2017 годы», «Совершенствование и содержание дорожной инфраструктуры» на территории Моревского сельского поселения Ейского района на 2015-2017 годы», которые включают в себя комплекс скоординированных мероприятий, охватывающих основные аспекты деятельности органов местного самоуправления, необходимых для осуществления местного самоуправления.

Глава

Моревского сельского поселения

Ейского района Э.А.Киселёва