СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

о работе с обращениями граждан в администрации Моревского сельского поселения Ейского района за 2013 года

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Показатель | 1 квартал | 2 квартал | 3 квартал | 4квартал | с начала года |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1 | Поступило всего письменных обращений (количество), в том числе из администрации края | 3 | 3 | 4 | 3 | 13 |
| - | - | - | - | - |
| 1.1 | Взято на контроль всего (кол.)%, в том числе из администрации края (кол.)/ % | 3/100% | 3/100% | 4/100% | 3/100% | 13/100% |
| - | - |  | - | - |
| 2 | Поступило повторно (кол.)/% | - | - |  | - | - |
| 3 | Рассмотрено всего обращений (кол.) | 2 | 6 | 4 | 3 | 15 |
|  | из них: |  |  |  |  |  |
| 3.1 | удовлетворено (кол.)/% | - | - | 1/25% | - | 1/6,7% |
| 3.2 | разъяснено (кол.)/% | 2/100% | 6/100% | 3/75% | 3/100% | 14/93,3% |
| 3.3 | отказано (кол.)/% | - | - | - |  | - |
| 4. | В работе (кол.) | 3 | - | - |  | - |
| 5. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.)/% | 2/100% | 6/100% | 3/75% | 2/100% | 13/86,7% |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков (кол.) | - | - | - | - | - |
| 7. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | - | - | - | - | - |
| 7.1 | Наказаны ли виновные (чел.) | - | - | - | - | - |
| 8. | Принято граждан на личных приёмах руководством: | 13 | 24 | 17 | 13 | 67 |
| 8.1 | в том числе главой сельского поселения | 13 | 24 | 17 | 13 | 67 |
| 9. | Принято граждан в общественной приёмной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан | 19 | 36 | 28 | 16 | 99 |
| 10. | Принято звонков по телефону «горячей линии» | 10 | 11 | 12 | 11 | 44 |

 Глава

 Моревского сельского поселения

 Ейского района Э.А.Киселёва

АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА

 статистических данных о работе с обращениями граждан в администрации Моревского сельского поселения Ейского района

за 2013 год

# Администрация Моревского сельского поселения Ейского района осуществляет работу с обращениями граждан на основании Конституции Российской Федерации, Федеральных Законов от 2 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения граждан российской Федерации», от  9 февраля 2009 года № 8-ФЗ "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления",

# Законов Краснодарского края от 28 июня 2007 года № 1270-КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Краснодарском крае», от 16 июля 2010 года №2000-КЗ "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов Краснодарского края, органов местного самоуправления в Краснодарском крае", постановления администрации муниципального образования Ейский район от 14 февраля 2011 года №118 «О внесении изменений в постановление администрации муниципального образования Ейский район от 10 марта 2010 года № 159 «Об административном регламенте по исполнению муниципальной функции «Порядок рассмотрения обращений граждан в администрации муниципального образования Ейский район», постановления администрации Моревского сельского поселения Ейского района от 11 мая 2011 года № 19 «О регламенте по исполнению муниципальной функции «Порядок рассмотрения обращений граждан в администрации Моревского сельского поселения Ейского района».

**За 2013 год в администрацию Моревского сельского поселения Ейского района поступило 112 обращения, из них**:

**- 13 (11,6% от общего количества поступивших обращений) письменных обращений**. По сравнению с 2012 годом, количество письменных обращений уменьшилось на 4 (23,5%). В 2012 году поступило 17 письменных обращений. В соответствии с действующим законодательством все письменные обращения взяты на контроль, рассмотрены комиссионно с выездом на место. Сроков нарушения рассмотрений письменных обращений нет.

В результате проведенного анализа обращений граждан выяснено, что в 2013 году:

**1) снизилось количество обращений граждан по вопросам:**

- 15,4% (2 обращения) касались ремонта частных домовладений. В 2012 году таких обращений было 6, прослеживается снижение на 4 (33,3%). Даны разъяснения на все четыре обращения: согласно Жилищного кодекса Российской Федерации от 29 декабря 2004 года № 188-ФЗ и постановления Правительства РФ от 13 августа 2006 года № 491 "Об утверждении Правил содержания общего имущества в многоквартирном доме и Правил изменения размера платы за содержание и ремонт жилого помещения в случае оказания услуг и выполнения работ по управлению, содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность" содержание общего имущества обеспечивается:

1. собственниками помещений за счёт собственных средств.
2. собственниками жилых помещений – гражданами имеющими право на субсидии на оплату жилых помещений и коммунальных услуг, за счёт собственных средств с использованием представленных им субсидий.

Исходя из этого, администрация Моревского сельского поселения Ейского района не имеет права использовать бюджетные средства на ремонт объектов, не являющихся муниципальной собственностью;

- 7,7% (1 обращение) касалось вопроса водоснабжения. В 2012 году таких обращений по данным вопросам было 4, что на 3 обращения (75%) меньше, чем в 2012 году. Возникали проблемы с подачей воды. Случалось это по причине порыва действующего водопровода, либо выхода из строя насоса ЭЦВ16-90 на водонапорной башне. Аварии ликвидируются в зависимости от величины и места порыва, за период времени от 3-х до 6-ти часов. В 2011 году в посёлке Мирный были заменены 400 метров водопровода. Всего необходимо заменить 4,5 км водопроводных сетей. В настоящее время изыскиваются средства, для вступления в краевую целевую программу по реконструкции водопроводных сетей, благодаря которой работы будут выполнены в большем объёме.

Вопросы повышения качества питьевой воды решены путём договорённости администрации Моревского сельского поселения Ейского района и ООО «Ейский водовод» в плане организации привозной воды. Питьевая Ленинградская вода еженедельно подвозится жителям посёлков Моревка и Мирный.;

**2) произошло увеличение обращений граждан по вопросам:**

- 15,4% (2 обращения) касались вопросов электроснабжения. В 2012 году подобных обращений было 1, что на 1 обращение или в два раза больше, чем в 2012 году. Замена фонарей системы уличного освещения по ул.Комсомольской и ул.Победы в п.Моревка была произведена специалистами ЗАО «Сельхозэнерго».

Вопрос замены ввода в частный дом был разъяснён и для его решения привлечены специалисты ОАО «Кубаньэнерго» Ленинградские электросети.

Конфликтная ситуация жителя сельского поселения со специалистами Моревского участка Ейского РЭС филиала ОАО «Кубаньэнерго» Ленинградские электросети была разрешена и приведена к обоюдному согласию.

**3)** **в 2013 году поступили обращения граждан по вопросам, тематика которых не затрагивалась в 2012 году:**

- 7,7% (1 обращение) касалось вопроса улучшения состояния дорог. Дорога по ул. Советской в п.Мирном имеет асфальто-бетонное покрытие и находится в удовлетворительном состоянии. Два домовладения расположены в 70 метрах от окончания асфальтированной дороги, и к ним подходит грунтовая дорога. В плане на 2013 год строительство новой дороги не запланировано, но грейдирование существующей проведено в августе текущего года. Всего, на отчётный период, прогрейдировано 3,2 км дорог сельского поселения в щебёночно-шлаковом исполнении;

- 7,7% (1 обращение) касалось вопроса оказания содействия жителю поселения по установлению группы инвалидности его 101-летней бабушке;

- 7,7% (1 обращение) касалось организации подвоза детей в МДОУ ДСКВ № 23. Администрация Моревского сельского поселения Ейского района дала разъяснение, что на решение данного обращения не имеет ни возможностей, ни полномочий;

- 7,7% (1 обращение) поступило от инвалида 1 группы проживающему на 1 этаже многоквартирного дома 1967 года постройки было разъяснено, что установка пандуса невозможна в виду того, что лестничный пролёт шириной 110 см, высотой 72 см имеет 5 ступеней и угол наклона 360. Учитывая ширину инвалидной коляски и технологические зазоры для её безопасного спуска, а так же угол уклона лестничного пролёта, установка пандуса будет предоставлять опасность, для самостоятельного спуска. К тому же, входная дверь в подъезд расположена не симметрично относительно ступенек, что создаёт дополнительную угрозу съезду. Отсутствие пандуса не является препятствием для уличных прогулок заявителя, который находится на надомном социальном обслуживании в ГБУ СО КК «Ейский КЦСО «Приазовье» ОСО № 16. За ним закреплён сотрудник, который сопровождает его вне дома, та как самостоятельное передвижение заявителя без сопровождения невозможно в силу его состояния здоровья;

- 7,7% (1 обращение) поступило от жительницы города Ейска и было разъяснено, что в связи с отсутствием в администрации сельского поселения муниципального жилищного фонда предоставление жилой площади невозможно;

- 7,7% (1 обращение) от жителя города Тобольска, Тюменской области дано разъяснение, что на территории поселения нет муниципального жилищного фонда, в связи с этим списки нанимателей жилых помещений по договору социального найма;

- 7,7% (1 обращение) по вопросу возобновления работы филиала ОКВКУ 1798/040 Ейского ОСБ 1798 разъяснено заявителю, что помещение для филиала выделено в здании администрации сельского поселения по адресу: п.Моревка, ул.Шоссейная 17, который возобновит работу 1 квартале 2014 года;

- 7,7% (1 обращение) по вопросу строительства храма и обустройства молельной комнаты на 1 этаже приняты следующие обоюдные решения:

1. Предложенный земельный участок под строительство храма-часовни в границах п.Моревка на пересечении переулка Школьный и улицы Шоссейная одобрен Владыкой Германом.
2. Имеется возможность выделения данного земельного участка.
3. Молельная комната будет перенесена на 1 этаж здания администрации к 7 января 2014 года.

Из 67 личных обращений граждан к главе сельского поселения:

**- 67 устных обращений**, что составляет 59,8% от общего количества поступивших обращений. К уровню 2012 года количество обращений к главе сельского поселения увеличилось на 10 (14,9%).

Из них:

- 6% (4 обращения) касались улучшения состояния дорог сельского поселения. В 2013 году произведён ремонт 432 метров асфальтированной дороги в переулке Школьный посёлка Моревка. Затрачено средств из местного бюджета 87 тыс.рублей, из бюджета Краснодарского края выделены средства в размере 1 млн.649 тыс.рублей. В 2012 году подобных обращений не поступало.

- 4,5% (3 обращения) по вопросу уничтожения многолетних деревьев.. В ходе подготовки к осеннее-зимнему периоду, в декабре 2013 года специалисты ОАО «Кубаньэнерго» Ленинградские электросети произвели обрезку деревьев находящихся под линиями электропередач. По сравнению с прошлым годом подобные обращения уменьшились в трое, в 2012 году их было 10.

- 9% (6 обращений) жителей поселения касались благоустройства кладбища. В преддверии проведения праздника Радоница, проводились работы по сбору мусора и подсыпке песком территории кладбища расположенного в п.Моревка. В целях выполнения мероприятий по благоустройству кладбища, администрация Моревского сельского поселения Ейского района приняла программу «Организация благоустройства территории кладбища Моревского сельского поселения Ейского районана 2013-2015 годы», позволяющую обеспечить территорию электроснабжением, водоснабжением, обустроить площадки для мусоросборников с твердым покрытием, установить урны для сбора мусора

- 14,9% (10 обращений) касались покоса сорной растительности на придомовых территориях и частных огородах жителей поселения. Это на 2 обращения (17%) меньше чем в 2012 году.

- 13,4% (9 обращений) касались вопросов вывоза мусора и установки двух дополнительных контейнеров. В 2012 году подобных обращений было на 5меньше (44,4%).

- 17,9% (12 обращений) касались вопросов вспашки огородов жителей сельского поселения. Силами администрации сельского поселения было вспахано 22,5 га огородов и придомовых участков жителей сельского поселения. В 2012 году поступило 11 обращений по данному вопросу, это на 1 обращение (8,3%) больше.

- 7,5% (5 обращений) граждан касались этого вопроса благоустройства территории колодце, расположенных на территории сельского поселения. В 2012 году подобных обращений не поступало.

- 3% (2 обращения) по ремонту частных домовладений поступили в текущем году. В 2012 году подобных обращений не поступало.

- 9% (6 обращений) по вопросу водоснабжения. В 2012 году поступило 4 обращения, касающихся вопросов водоснабжения, это на 2 обращения (33,3%) больше.

- 6% (4 обращения) по вопросам электроснабжения поступили от жителей поселения.

Замена фонарей системы уличного освещения по ул.Комсомольской и ул.Победы в п.Моревка была произведена специалистами ЗАО «Сельхозэнерго».

Вопрос замены ввода в частный дом был разъяснён и для его решения привлечены специалисты ОАО «Кубаньэнерго» Ленинградские электросети.

Конфликтная ситуация жителя сельского поселения со специалистами Моревского участка Ейского РЭС филиала ОАО «Кубаньэнерго» Ленинградские электросети была разрешена и приведена к обоюдному согласию.

Администрацией Моревского сельского поселения Ейского района принята программа «Энергосбережение и повышение энергоэффективности в Моревском сельском поселении Ейского района на 2012 год и период до 2015 года». В рамках выполнения программы в 2013 году из местного бюджета выделено средств на сумму 10,0 тыс.рублей

-9% (6 обращений) поступили от жителей посёлка Мирный с просьбой организовать сбор оплаты за коммунальные услуги специалистами Моревского участка МУП «Коммунальщик Ейского района». Данные обращения были согласованы с руководством МУП «Коммунальщик Ейского района» и утверждён график работы их специалиста в п.Мирном. В 2012 году подобных обращений не поступало.

32 обращения (28,6 % от числа обращений) рассмотрены специалистами администрации Моревского сельского поселения Ейского района.

Основные вопросы, по которым граждане обращались в администрацию сельского поселения это вопросы:

- благоустройства территории сельского поселения – 11 человек (34,4%) от общего количества устных обращений;

- водоснабжения – 3 человека (9,4%);

- энергоснабжения – 1 человек (3,0 %)

- разъяснения по налоговым вычетам – 11 человек (34,4%);

- организации досуга – 3 чел. (9,4%);

- вопросы содержания сельскохозяйственных животных – 3 человека (9,4%)

По телефону горячей линии- 8(86132)63357, смогли обратиться в администрацию сельского поселения и получить ответы на интересующие вопросы 41 человек:

- о предоставлении нужных телефонных номеров – 12 (29,3%)

- благоустройства – 5 (12,2%)

- уличного освещения- 3 (7,3%)

- предоставления разъяснений налогового вычета – 11(26,8%)

- уточнение даты и времени посещения страховых агентов – 1(2,4%)

- уточнение графика работы Моревского участка МУП «Коммунальщик Ейского района»- 4(9,8%)

- работы системы водоснабжения – 5 (12,2%)

14 февраля 2013 года проведена открытая сессия Совета Моревского сельского поселения в которой приняли участие 42 жителя. Общее собрание граждан состоялось 24 июля 2013 года, присутствовало 45 человек. Администрацией сельского поселения в 2013 году:

- произведена замена аварийных опор уличного освещения, установлено дополнительное освещение по ул.Победы, в пер.Братском в п.Моревка;

- заменены пришедшие в негодность контейнеры для сбора мусора, приобретено и установлено 10 дополнительных;

- проведена инвентаризация аварийных насаждений для последующей их ликвидации;

- проведены работы по выравниванию напряжения электрической сети по ул.Пионерской в п.Мирный.

- изготовлена схема организации дорожного движения и дислокации дорожных знаков. Затрачено средств из местного бюджета 100 тыс.рублей.

- установлены дорожные знаки на сумму 100 тыс. рублей.

- реконструирована системы наружного (уличного ) освещения затрачено средств из местного бюджета на сумму 50 тыс.рублей.

- заключены договора на вывоз ТБО – 86,8 %.

**Администрация Моревского сельского поселения помимо указанных выше программ, в 2013 году участвовала в долгосрочной целевой программе:**

1. Целевая программа «Содействие занятости населения Моревского сельского поселения Ейского района на 2013-2014 годы» способствует:

- формированию эффективно действующей системы организации и проведения общественных работ и одновременного трудоустройства несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет на территории Моревского сельского поселения Ейского района. Так в период с 17 июня 2013 года по 26 июня 2013 года было трудоустроено 5 несовершеннолетних подростков осуществляющих свою деятельность на территории сельского поселения разнорабочими по благоустройству.

-обеспечению защиты населения Моревского сельского поселения от безработицы, содействию в трудоустройстве безработных граждан, трудовой и социальной адаптации подростков путем реализации специальных программ временного трудоустройства;

-снижению социальной напряженности на рынке труда, профилактике подростковой преступности и безнадзорности, социальная и трудовая адаптация длительно неработающих граждан и граждан, испытывающих трудности в поиске работы.

- благоустройству, наведению и поддержанию санитарного порядка на общественных территориях, борьбе с сорной и карантинной растительностью, уходу за памятниками и мемориалами, помощи ветеранам ВОВ и выполнению других видов социально значимых работ.

Глава

Моревского сельского поселения

Ейского района Э.А.Киселёва