**Информационно-статистический обзор обращений граждан, поступивших
в администрацию муниципального образования Ейский район
в августе 2017 года**

В августе 2017 года в администрацию муниципального образования Ейский район поступило 238 письменных обращений, что выше уровня августа 2017 года на 13 % (206 обращения). За отчетный период 34 человек (14 %) обратились в Администрацию Президента Российской Федерации, 58 человек (24 %) обратились в исполнительные органы Краснодарского края, 54 человек (23 %) позвонили на Многоканальный круглосуточный телефон администрации Краснодарского края.

Тематика обращений в целом выглядит так:

**- 52**% **вопросы коммунальной сферы** (благоустройство города и поселка, предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, оплата ЖКУ);

- 3 % вопросы **социального обеспечения** (социальное обеспечение, материальная помощь и льготы инвалидам; социальная защита инвалидов, компенсационные выплаты за утраченное имущество, в т.ч. жилье);

- 7 % - **жилищные** вопросы(обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания; государственные жилищные сертификаты; переселение их ветхого жилья);

- 3 % - вопросы **земельных отношений** (выделение земельных участков для строительства, землеустройство, установление границ)

- 3 % - вопросы **экологии** (предупреждение ЧС природного и техногенного характера);

- 8 % - вопросы **транспорта и дорожного хозяйства** (транспортное обслуживание населения; дорожное хозяйство; установка и содержание остановок общественного транспорта);

-5% - вопросы связанные с **трудовыми отношениями** (заработная плата, материальная и моральная помощь, трудовое законодательство);

-7 % - вопросы **экономики и малого среднего бизнеса** (предприятия общественного питания, внедрение изобретательских предложений, торговля и органы местного самоуправления)

- 6 % - вопросы **строительства** и **архитектуры** (строительство и реконструкция дорог; градостроительные нормативы).

 Также в администрацию муниципального образования Ейский район поступали обращения по вопросам культуры**,** образования, спорта, сельского хозяйства, законности**,** но доля данных обращений невелика и составляет менее **2 %** от общего количества обращений, поступивших в указанном периоде.

Доля контролируемых обращений составляет **98 %.**

**20 %** обращений рассматриваются на совещаниях, комиссионно, с выездом на место, с участием заявителя, при необходимости привлекаются представители общественности, специалисты федеральных и государственных служб.

За отчетный период меры приняты и поддержаны 32 **%** обращений, остальные граждане получили все необходимые разъяснения на поставленные вопросы.

**.**

Также, в августе **2017** года в администрацию муниципального образования Ейский район поступило **242** устных обращений, что на 8% меньше, чем в июле. Из них **50** человека (21%) приняты специалистами общественной приемной, **92** человека (37%) принято руководством администрации, **50** человек (21%) обратились по телефону «Горячей линии», **50** (21%) человек обратились по телефону «Прямой линии».

**- 30% -** по вопросам коммунального хозяйства (благоустройство городов и поселков, обустройство придомовой территории, газификация, канализование поселений, перебои в водоснабжении и электроснабжении, борьба с антисанитарией, уборка мусора, предоставление коммунальных услуг ненадлежащего);

**- 15% -** по вопросам земельных отношений (предоставление земельных участков для строительства, изменение статуса земельного участка);

**- 11% -** по вопросам здравоохранения (помещение в больницы, работа медицинских учреждений, обеспечение медицинскими изделиями, обеспечение потребности в медицинской помощи, врачебно-консультационная комиссия, медицинское обслуживание, диагностика, служба скорой и неотложной медицинской помощи);

**- 7% -**  по вопросам образования и культуры;

**- 6% -** по вопросам градостроительства и архитектуры (градостроительные нормативы, градостроительство и архитектура);

- **6%** - экономические вопросы, вопросы малого и среднего бизнеса;

**- 5% -** по вопросам транспорта и связи (транспортное обслуживание населения, дорожное хозяйство);

**- 5% -** по вопросам законности (охрана общественного порядка, конфликты на бытовой почве);

- **5**% - трудовые отношения;

**- 3% -** по вопросам социального обеспечения и социального страхования (оказание финансовой помощи, установление группы инвалидности, санаторно-курортное лечение, пересмотр размера пенсии);

**- 3%** - жилищным вопросам (постановка на учет и восстановление в очереди на получение жилья);

- **2**% - работа с обращениями граждан (личный прием должностыми лицами органов местного самоуправления);

- **2** % - вопросы экологии и природопользования.

**- 2% -** по вопросам сельского хозяйства (предоставление пригласительных на участие в ярмарке выходного дня, земледелие и производство продукции растиниеводства);

Устные обращения также находятся на контроле, рассматриваются комиссионно, с выездом на место, с участием заявителей, необходимые разъяснения даются в максимально сжатые сроки.

По **34%** устным обращениям  **меры приняты, 66%** граждан получили **разъяснения.**