ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями граждан в администрации муниципального образования Ейский район за 1 полугодие 2016 года.

В администрацию муниципального образования Ейский район в 1 полугодии 2016 года поступило 800 письменных обращений. В сравнении с аналогичным периодом 2015 года количество поступивших обращений **уменьшилось на 23,2 %** (1041 обращение).

Доля обращений, рассматриваемых по поручению администрации Краснодарского края, **уменьшилась на 28%** и составила 26% (213 обращений), в сравнении с 1 полугодием 2015 года 54% (563 обращения).

Доля обращений, поступивших из Администрации Президента Российской Федерации, также **уменьшилась на 10%** и составляет 14**%** (114 обращений)от общего количества поступивших письменных обращений.

На 2% **увеличилась** доля обращений, поступивших в форме электронного документа, и составила **15%** (117 обращений).

В отчетном периоде на Интернет-портале ССТУ.РФ были размещены данные о 27 обращениях, поступивших в администрацию муниципального образования Ейский район из Администрации Президента Российской Федерации. В сравнении с 1 кварталом 2015 года количество уменьшилось на 40 обращений. По результатам рассмотрения размещена информация о 27 рассмотренных обращениях, из них: «разъяснено» по 22 обращениям (81%) в 2015 г. - 94% , поддержано, в том числе меры приняты 19% обращений (в 2015 году - 6%). В том числе по одному обращению меры приняты.

Результативность при рассмотрении обращений в отчетном периоде увеличилась на 20% в сравнении с 2015 годом (9,5%) и составила - поддержано, в том числе меры приняты – 29 %;

- разъяснено – 71 %;

- отказано – 0.

На дополнительном контроле и контроле до полного исполнения находится 22 письменных обращения.

Анализ возрастных групп показал, что лидирует группа от 25 до 50 лет. Это обусловлено развитием информационных технологий и увеличением количества пользователей интернетом, государственными инициативами, направленными на предоставление мер поддержки многодетным семьям (предоставление земельных участков), молодым семьям (участие в жилищных программах), льготной категории граждан.

В сравнении с 1 полугодием 2015 года тематика обращений граждан, поступивших в администрацию муниципального образования Ейский район в 1 полугодии 2016 года несколько изменилась.

На **19%** **снизилась** доля обращений **по земельным вопросам** и составила 7 **%**. В связи с вступлением в силу с 1 марта 2015 года закона Краснодарского от 26 декабря 2014 года № 3085-КЗ «О предоставлении гражданам, имеющим трех и более детей, в собственность бесплатно земельных участков, находящихся в государственной или муниципальной собственности», в соответствии с которым полномочия по предоставлению земельных участков переданы на уровень поселений.

**Уменьшилась на 7 %** доля обращений **по вопросам социального обеспечения** и составила **5 %. Это связано с произведенными компенсационными выплатами за утраченное имущество, в том числе жилье пострадавшим во время ЧС в 2014 году.** Чаще всего заявители обращались по вопросам: оказания материальной помощи, использования материнского капитала, начисления и перерасчета пенсий, оказания льготной категории граждан мер социальной поддержки.

**Уменьшилась на 1,0%** доля обращений **по вопросам здравоохранения** и составила **5%.** В своих письмах авторы чаще всего обращались с просьбами о содействии в оказании квалифицированной медицинской помощи, за решением проблем госпитализации в учреждения здравоохранения, просили обеспечить необходимыми лекарствами по региональной льготе, а также жаловались на качество медицинского обслуживания, нехватку врачей и необходимости проведения ремонта зданий медицинских учреждений.

На 11 **%** увеличилась доля обращений по вопросам **жилищно-коммунального хозяйства** и составила 36 **%**.

Спектр жилищных вопросов составляют: предоставление жилья льготной категории граждан, улучшение жилищных условий участников и ветеранов ВОВ (ремонт и благоустройство),обеспечение жилым помещением детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, участие в жилищных программах, деятельность управляющих компаний по содержанию и ремонту жилья.

**Увеличилась на 2,0 % и** составила 7**%** доля обращений по вопросам **транспорта и связи** (дорожное хозяйство, работа городского транспорта).

Доля обращений по вопросам **строительства и архитектуры увеличилась на 2 %** и составила 6% обращений (вопросы незаконного строительства соседями, а также затягивания сроков сдачи в эксплуатацию жилых домов строительными организациями, изменение основного вида разрешенного использования земельного участка, вопросы обманутых дольщиков ООО «Железобетон»).

Доля обращений **по вопросам образования осталась на прежнем уровне и составила 1,0 %.** Основная проблема авторов - устройство детей в детские дошкольные учреждения, решается оперативно и положительно в установленные сроки.

**Осталась на прежнем уровне ( 3 %)**  доля обращений **по вопросам труда и занятости** (в основном оказание содействия в трудоустройстве).

Н**а прежнем уровне, 6%, осталась доля** обращений **по вопросам законности и правопорядка.** Привлечение Советов общественности по разрешению бытовых конфликтов с соседями и родственниками, оказание бесплатной юридической помощи в случае несогласия граждан с судебными актами, взаимодействие администрации с Отделом Федеральной миграционной службы и Отделом Федеральной службы судебных приставов – все эти меры позволили снизить долю обращений.

Доли обращений по вопросам э**кономики, культуры, спорта и сельского хозяйства** составляют менее 2%.

Доля контролируемых писем составила 96 %.

В 1 полугодии 2016 года комиссионно с выездом на место рассмотрено 38 % обращений. Данный показатель обусловлен тем, что большинство обращений носило разъяснительный характер.

В 1 полугодии 2016 года в администрацию муниципального образования Ейский район поступило **1158**  **устных** обращений из них:

- 71 % - **822** человека ( на 1,1% больше, чем в 2015 году) обратились в общественную приемную администрации муниципального образования Ейский район

- 29 % - **336** человек получили консультации и разъяснения по возникающим вопросам по телефону «Горячей линии»

Руководством администрации муниципального образования Ейский район за отчетный период было принято **631** человек (это на 76% больше, чем в 2015 году),

в том числе главой МО Ейский район - **241** человек (это на 88,4% больше, чем в 2015 году).

В ходе выездных приемов граждан главой муниципального образования Ейский район принято 42 человека.

За отчетный период 170 чел. Обратились по телефону «Прямой линии» к главе района и заместителю по социальным вопросам, была оказана помощь в решении насущных вопросов и даны разъяснения.

Из поступивших 1158 устных обращений, принятых в общественной приемной администрации муниципального образования Ейский район результативность рассмотрения обращений улучшилась в два раза по сравнению с 2015 годом:

* поддержано – 507 (43,8%);

в том числе меры приняты 249 (21,5%);

* разъяснено 651 (56,2%);
* не поддержано – 0.

На дополнительном контроле до полного исполнения находится 11 обращений.