**Информационно-статистический обзор обращений граждан, поступивших   
в администрацию муниципального образования Ейский район   
в апреле 2017 года**

В апреле 2017 года в администрацию муниципального образования Ейский район поступило 131письменное обращений, что ниже уровня марта 2017года на 11 % (147 обращений), из них:

- 14 обращений (11%) граждане оставили в общественной приемной администрации муниципального образования Ейский район;

- 20 обращений (15%) жители направили по электронной почте, воспользовавшись виртуальной приемной главы муниципального образования Ейский район.

За отчетный период 48 обращений (31 %) поступило из администрации Краснодарского края, 23 обращений (18 % поступило из Администрации Президента Российской Федерации, 8 звонков (6%) поступило на Многоканальный круглосуточный телефон администрации Краснодарского края.

Тематика обращений в целом не изменилась:

**-** 26% **вопросы коммунального хозяйства** (благоустройство городов и поселков; выполнение работ по капитальному ремонту; газификация поселений; перебои в водо- электроснабжении);

- 10 % - вопросы **строительства и архитектуры** (строительство и реконструкция дорог; архитектура и проектирование);

- 10 % - вопросы **жилищного хозяйства** (обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; обеспечение жильем ветеранов, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов; улучшение жилищных условий; предоставление помещений по договору социального найма);

-9 %- вопросы**земельных отношений** (полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений; выделение земельных участков для строительства, фермерства, садоводства и огородничества);

- 8 % - вопросы **транспорта и дорожного хозяйства** (дорожное хозяйство; работа городского транспорта; транспортное обслуживание населения);

- 6 % вопросы **социального обеспечения** (компенсационные выплаты за утраченное имущество, в том числе жилье; социальное обеспечение, материальная помощь пенсионерам и малоимущим слоям населения);

- 6 % - вопросы **здравоохранения**(лекарственное обеспечение; лечение и оказание медицинской помощи; работа медицинских учреждений и их сотрудников);

**- 5 % -** вопросы **образования** (детские дошкольные воспитательные учреждения; система основного общего образования).

Также в администрацию муниципального образования поступали обращения по вопросам трудовых отношений, безопасности и обеспечения правопорядка, сельского хозяйства, охраны окружающей природной среды, экономики, но доля данных обращений невелика и составляет менее 2 % от общего количества обращений, поступивших в указанном периоде.

Доля контролируемых обращений составляет **98 %.**

**40%** обращений рассматриваются на совещаниях, комиссионно, с выездом на место, с участием заявителя, при необходимости привлекаются представители общественности, специалисты федеральных и государственных служб.

За отчетный период меры приняты и поддержаны 28% обращений, остальные граждане получили все необходимые разъяснения на поставленные вопросы.

Также, в апреле **2017** года в администрацию муниципального образования Ейский район поступило **162** устных обращений, что на 41% больше, чем в марте. Из них **41** человек (25%) приняты специалистами общественной приемной, **59** человек (37%) принято руководством администрации, **44** человек (27%) обратились по телефону «Горячей линии», **18** (11%) человек обратились по телефону «Прямой линии».

**- 30% -** по вопросам коммунального хозяйства (управляющие организации, перебои в водоснабжении, оплата жилищно-коммунальных услуг);

**- 17% -** по вопросам земельных отношений (предоставление земельных участков для строительства, изменение статуса земельного участка);

**- 9% -** по вопросам социального обеспечения и социального страхования (пособия гражданам, имеющим детей, льготы о социальном обеспечении, оказание финансовой помощи, установление группы инвалидности, санаторно-курортное лечение);

**- 8% -** по вопросам сельского хозяйства;

- **6**% - работа с обращениями граждан (личный прием должностыми лицами органов местного самоуправления);

**- 5% -** по вопросам градостроительства и архитектуры (обустройство городов и поселков, обустройство придомовой территории);

**- 5%** - жилищным вопросам (наем жилого помещения, обследование жилищного фонда на предмет пригодности для проживания);

**- 5% -** по вопросам здравоохранения (помещение в больницы, работа медицинских учреждений, обеспечение медицинскими изделиями, обеспечение потребности в медицинской помощи);

**- 4% -** по вопросам транспорта и связи (транспортное обслуживание населения, дорожное хозяйство, интернет);

**- 3% -** по вопросам труда и занятости населения (трудоустройство в органах, организациях и на предприятиях);

**- 3% -** по вопросам законности (охрана общественного порядка, конфликты на бытовой почве);

- **3%** - экономические вопросы;

**- 2% -**  по вопросам образования.

Устные обращения также находятся на контроле, рассматриваются комиссионно, с выездом на место, с участием заявителей, необходимые разъяснения даются в максимально сжатые сроки.

По **30%** устным обращениям  **меры приняты, 70%** граждан получили **разъяснения.**