|  |
| --- |
| **ПРИЛОЖЕНИЕ № 9**  **к Инструкции**  о порядке рассмотрения обращений  граждан в администрации муниципального образования  Ейский район |

**БЛОК-СХЕМА**

**рассмотрения обращения гражданина**

Гражданин

Направление обращения

По электронной почте

Почтой

Лично

Выездная приемная

Факсом

По «Горячей линии», «Прямой линии»

В ходе личного приема

Прием, обработка

Рассмотрение руководителем, ведущим личный прием

Регистрация

Направление на рассмотрение

Разъяснение, устный ответ заявителю

Рассмотрение

Подготовка и направление ответа

Гражданин

Списание в дело

Исполняющий обязанности начальника управления

внутренней политики и территориальной

безопасности администрации муниципального

образования Ейский район В.И. Нурисламов