**Информационно-статистический обзор обращений граждан, поступивших
в администрацию муниципального образования Ейский район
в марте 2017 года**

В марте 2017 года в администрацию муниципального образования Ейский район поступило 147 письменных обращений, что выше уровня февраля 2017 года на 29 % (43 обращения), из них:

- 35 обращений (24%) граждане оставили в общественной приемной администрации муниципального образования Ейский район,

- 15 обращений (15%) жители направили по электронной почте, воспользовавшись виртуальной приемной главы муниципального образования Ейский район.

За отчетный период 40 обращений (27 %) поступило из администрации Краснодарского края, 17 обращений (12%) поступило из Администрации Президента Российской Федерации, 13 звонков (9%) поступило на Многоканальный круглосуточный телефон администрации Краснодарского края.

Тематика обращений в целом не изменилась:

- 24 % - вопросы **строительства и архитектуры** (архитектура и проектирование; строительство и реконструкция объектов авиатранспорта);

**-** 21% **вопросы коммунального хозяйства** (благоустройство городов и поселков, оплата ЖКУ, перебои в водоснабжении, выполнение работ по капитальному ремонту);

-9 %- вопросы **земельных отношений** (полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений; выделение земельных участков для строительства, фермерства, садоводства и огородничества);

- 7 % вопросы **социального обеспечения** (компенсационные выплаты за утраченное имущество, в том числе жилье;меры социальной поддержки медицинских работников; социальное обеспечение, материальная помощь пенсионерам и малоимущим слоям населения; социальное обеспечение, материальная помощь и льготы инвалидам);

- 7 % - вопросы **транспорта и дорожного хозяйства** (дорожное хозяйство; работа городского транспорта; транспортное обслуживание населения; безопасность дорожного движения; воздушный транспорт);

- 5 % - вопросы **жилищного хозяйства** (управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья; обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; обеспечение жильем ветеранов, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов);

- 4 % - вопросы **здравоохранения** (лечение и оказание медицинской помощи; работа медицинских учреждений и их сотрудников);

**- 3 % -** вопросы **образования** (система основного общего образования; детские дошкольные воспитательные учреждения).

Также в администрацию муниципального образования поступали обращения по вопросамтрудовых отношений, безопасности и обеспечения правопорядка, сельского хозяйства,охраны окружающей природной среды, экономики, но доля данных обращений невелика и составляет менее 2 % от общего количества обращений, поступивших в указанном периоде.

Доля контролируемых обращений составляет **98 %.**

**50%** обращений рассматриваются на совещаниях, комиссионно, с выездом на место, с участием заявителя, при необходимости привлекаются представители общественности, специалисты федеральных и государственных служб.

За отчетный период меры приняты и поддержаны 22% обращений, остальные граждане получили все необходимые разъяснения на поставленные вопросы.

Также, в марте **2017** года в администрацию муниципального образования Ейский район поступило **95** устных обращений, что на 1% больше, чем в феврале. Из них **22** человек (23%) приняты специалистами общественной приемной, **35** человек (37%) принято руководством администрации, **17** человек (18%) обратились по телефону «Горячей линии», **21** (22%) человека обратились по телефону «Прямой линии».

**- 20% -** по вопросам коммунального хозяйства (управляющие организации, перебои в водоснабжении, оплата жилищно-коммунальных услуг);

**- 13,7% -** по вопросам здравоохранения (помещение в больницы, работа медицинских учреждений, обеспечение медицинскими изделиями, обеспечение потребности в медицинской помощи);

**- 10,5% -** по вопросам земельных отношений (предоставление земельных участков для строительства, изменение статуса земельного участка);

**- 8,4% -** по вопросам социального обеспечения и социального страхования (пособия гражданам, имеющим детей, льготы о социальном обеспечении, оказание финансовой помощи, установление группы инвалидности, санаторно-курортное лечение);

**- 8,4% -** по вопросам труда и занятости населения (трудоустройство в органах, организациях и на предприятиях);

- **7,4**% - работа с обращениями граждан (личный прием должностыми лицами органов местного самоуправления).

**- 6,3% -** по вопросам транспорта и связи (транспортное обслуживание населения, дорожное хозяйство, интернет);

**- 6,3% -** по вопросам законности (охрана общественного порядка, конфликты на бытовой почве);

**- 6,3% -**  по вопросам образования;

**- 6,3% -** по вопросам градостроительства и архитектуры (обустройство городов и поселков, обустройство придомовой территории);

**- 3,1% -** по вопросам сельского хозяйства (вопросы по размещению ярмарки);

**- 2%** - жилищным вопросам (наем жилого помещения, обследование жилищного фонда на предмет пригодности для проживания);

 - **1%** - физическая культура населения (физическое воспитание)

Устные обращения также находятся на контроле, рассматриваются комиссионно, с выездом на место, с участием заявителей, необходимые разъяснения даются в максимально сжатые сроки.

По **42%** устным обращениям  **меры приняты, 26,5%** граждан получили **разъяснения.**