

**Общественный совет
по проведению независимой оценки качества условий
оказания услуг организациями культуры**

ПРОТОКОЛ № 2

Организационного заседания Общественного совета
по проведению независимой оценки качества условий оказания
услуг организациями культуры

«24» ноября 2022 г.
Время 16.00

Место проведения:
г.Ейск, ул. Победы, 105

Назначено членов Общественного совета
по проведению независимой оценки
качества условий оказания услуг
организациями культуры: 5 человек

Все члены Общественного совета извещены
о времени и месте проведения заседания.

Присутствует членов Общественного совета
по проведению независимой оценки
качества условий оказания услуг
организациями культуры: 5 человек
Бойкова Ольга Петровна
Капшай Наталия Аркадьевна
Князев Николай Николаевич
Киселев Владимир Гаврилович
Максим Екатерина Александровна

На заседании присутствовали:

Начальник отдела культуры администрации муниципального образования
Ейский район Сидорец Ирина Александровна;
Ведущий специалист отдела культуры администрации муниципального образо-
вания Ейский район Белянцева Лилия Александровна.

Повестка заседания Общественного совета:

1. О рассмотрении отчета организации-оператора ООО Исследовательская компания «Лидер» в целях проведения независимой оценки качества условий оказания услуг (далее «НОКУ») организациями культуры Ейского района в 2022 году.
2. Об утверждении предложений Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры муниципального образования Ейский район по улучшению

деятельности учреждений культуры по итогам независимой оценки качества в 2022 году.

3. Об утверждении Плана работы Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры на 2023 год.

1. СЛУШАЛИ:

О рассмотрении отчета организации-оператора ООО Исследовательская компания «Лидер» в целях проведения независимой оценки качества условий оказания услуг (далее «НОКУ») организациями культуры Ейского района в 2022 году.

ВЫСТУПИЛИ:

Бойкова Ольга Петровна, председатель Общественного совета. Сообщила присутствующим, что в ее адрес, как Председателя Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры от отдела культуры администрации муниципального образования Ейский район поступил для рассмотрения на очередном заседании Общественного совета Отчет оператора ООО Исследовательская компания «Лидер» организациями культуры Ейского района в 2022 году.

Капшай Наталия Аркадьевна, секретарь Общественного совета. Сообщила, что в 2022 году независимая оценка качества оказания услуг проводилась в следующих организациях культуры:

1. Муниципальное бюджетное учреждение муниципального образования Ейский район «Ейский районный краеведческий музей»;
2. Районное муниципальное учреждение культуры «Межпоселенческий культурно-досуговый центр»;
3. Муниципальное казенное учреждение культуры муниципального образования Ейский район «Межпоселенческая централизованная библиотечная система»;
4. Муниципальное учреждение «Сельский Дом культуры станицы Должанской»;
5. Муниципальное учреждение «Сельский Дом культуры станицы Камышеватской»;
6. Муниципальное учреждение культуры «Клубная система Кухаривского сельского поселения»;
7. Муниципальное учреждение культуры «Сельский Дом культуры Копанского сельского поселения»;
8. Муниципальное учреждение культуры «Централизованная клубная система Александровского сельского поселения».

Сбор и обобщение информации осуществлялись в соответствии с показателями, характеризующими следующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, в отношении которых проводится независимая оценка:

Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации культуры»;

- Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг»;
 Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов»;
 Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации»;
 Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг».

Оператор сформировал в Отчете сводные данные по итогам обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры. На основании данных, полученных Оператором по итогам проведенного исследования, был выставлен балльный рейтинг организаций культуры:

№ п/п	Наименование организации культуры	Итоговый балл организации	Рейтинг
1	Муниципальное бюджетное учреждение муниципального образования Ейский район «Ейский районный краеведческий музей»	85,71	7
2	Районное муниципальное учреждение культуры «Межпоселенческий культурно-досуговый центр»	93,20	3
3	Муниципальное казенное учреждение культуры муниципального образования Ейский район «Межпоселенческая централизованная библиотечная система»	90,80	6
4	Муниципальное учреждение «Сельский Дом культуры станицы Должанской»	92,86	4
5	Муниципальное учреждение «Сельский Дом культуры станицы Камышеватской»	97,08	1
6	Муниципальное учреждение культуры «Клубная система Кухаривского сельского поселения»	91,72	5
7	Муниципальное учреждение культуры «Сельский Дом культуры Копанского сельского поселения»	84,21	8
8	Муниципальное учреждение культуры «Централизованная клубная система Александровского сельского поселения»	93,90	2

Председатель Общественного совета Бойкова Ольга Петровна подвела итог вышесказанному. Проведенный анализ позволил выявить и обсудить актуальные проблемы в деятельности организаций культуры, разработать предложения по улучшению деятельности организаций культуры Краснодарского края, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг в 2022 году. Предложено принять к сведению отчет Оператора, утвердить рейтинг учреждений культуры МО Ейский район, в отношении которых проводилась независимая оценка качества, признать в целом работу учреждений, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг в 2022 году удовлетворительной и направить решение Общественного совета в отдел культуры администрации МО Ейский район для подготовки и

утверждения планов по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки условий оказания услуг в 2022 году.
Возражений, либо иных предложений не поступило.

РЕШИЛИ:

Принять к сведению отчет Оператора, утвердить итоговый балл учреждений культуры МО Ейский район, в отношении которых проводилась независимая оценка качества, признать в целом работу учреждений, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг в 2022 году удовлетворительной и направить решение Общественного совета в отдел культуры администрации МО Ейский район для подготовки и утверждения планов по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки условий оказания услуг в 2022 году.

ГОЛОСОВАЛИ: «За» - 5 чел., «Против» - нет, «Воздержались» - нет.

2. СЛУШАЛИ:

Об утверждении предложений Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры муниципального образования Ейский район по улучшению деятельности учреждений культуры по итогам независимой оценки качества в 2022 году.

ВЫСТУПИЛИ:

Бойкова Ольга Петровна, председатель Общественного совета. Сообщила присутствующим, что проведенный анализ позволил выявить и обсудить актуальные проблемы в деятельности организаций культуры, а также позволил разработать предложения по улучшению деятельности организаций культуры муниципального образования Ейский район, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг в 2022 году. Членами Общественного совета проанализированы и систематизированы рекомендации экспертов по итогам проведенной оценки по улучшению качества условий оказания услуг учреждениями культуры МО Ейский район.

По итогам Членами Общественного совета выработаны следующие предложения по улучшению деятельности муниципальных учреждений культуры МО Ейский район по итогам проведенной оценки по улучшению качества условий оказания услуг учреждениями культуры МО Ейский район в 2022 году:

№ п/п	Наименование организации культуры	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией (далее – НОКУ)	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией
1	Муниципальное бюджетное учреждение муниципального образования Ейский район «Ейский районный краеведческий музей»	На сайте отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» и информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг. На стенде не размещены результаты НОКУ оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам НОКУ) Отсутствует дублирование для ин-	Дополнить официальный сайт разделом «Часто задаваемые вопросы» и информацией о материально-техническом обеспечении предоставления услуг. Разместить на стенде результаты НОКУ оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам НОКУ); Продолжить проводить работу по повышению уровня доступности услуг

		<p>валидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; оказание помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование, возможность сопровождения работниками организации)</p>	<p>для инвалидов (рассмотреть возможность проведения мероприятий: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; оказывать помощь работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование, возможность сопровождения работниками организации)</p>
2	Муниципальное учреждение культуры «Клубная система Кухаривского сельского поселения»	<p>На сайте отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы», информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг, на сайте и на стенде отсутствуют результаты НОКУ оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам НОКУ)</p> <p>Отсутствуют сменные кресла-коляски, необходимо дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p>	<p>Дополнить официальный сайт разделом «Часто задаваемые вопросы», информацией о материально-техническом обеспечении предоставления услуг, на сайте и на стенде разместить результаты НОКУ оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам НОКУ).</p> <p>Рассмотреть возможность проведения мероприятий: обеспечить учреждение сменными креслами-колясками, обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, обеспечить помощью, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации).</p>
3	Муниципальное казенное учреждение культуры муниципального образования Ейский район «Межпоселенческая централизованная библиотечная система»	<p>На сайте отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»</p> <p>Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами</p> <p>Оказание работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) помощи инвалидам (возможность сопровождения работниками организации)</p>	<p>Дополнить официальный сайт разделом «Часто задаваемые вопросы»;</p> <p>Рассмотреть возможность проведения мероприятий: оборудовать входные группы пандусами или подъемными платформами, продолжить оказывать помощь инвалидам работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации).</p>
4	Районное муниципальное учреждение культуры «Межпоселенческий культурно-досуговый центр»	<p>На сайте отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы», дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей; информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг, результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки</p>	<p>Дополнить официальный сайт разделом «Часто задаваемые вопросы», информацией: дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей; информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг, результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки</p>

		<p>недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества). Наличие сменных кресел-колясок; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации).</p>	<p>качества). Рассмотреть возможность проведения мероприятий: предусмотреть: наличие сменных кресел-колясок, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); обеспечить помощью, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации).</p>
5	Муниципальное учреждение культуры «Сельский Дом культуры Копанского сельского поселения»	<p>На сайте не обеспечено функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии)) Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений, адреса электронной почты Режим, график работы организации культуры Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг) Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события</p>	<p>Обеспечить размещение всей необходимой информации в соответствии с законодательством РФ на сайте учреждения: функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии)) Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений, адреса электронной почты Режим, график работы организации культуры Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг) Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события Результаты независимой оценки каче-</p>

		<p>Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)</p> <p>На стенде отсутствует информация: полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты; Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии); Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей;</p> <p>Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений, адреса электронной почты; перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг); результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)</p> <p>Отсутствуют сменные кресла-коляски.</p> <p>Необходимо Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p>	<p>ства условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)</p> <p>На стенде разместить информацию: полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты; место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии); дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей; структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений, адреса электронной почты; перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг); результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)</p> <p>Предусмотреть мероприятия, направленные на повышение уровня доступности услуг для инвалидов, создание условий для увеличения до 100% доли получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.</p> <p>Рассмотреть возможность проведения мероприятий: предусмотреть сменные кресла-коляски, обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации).</p>
6	Муниципальное	На сайте отсутствует раздел «Ча-	Дополнить официальный сайт разде-

	<p>учреждение «Сельский Дом культуры станицы Должанской»</p>	<p>сто задаваемые вопросы». Необходимо обеспечить технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) Перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг); материально-техническое обеспечение предоставления услуг; копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг) Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p>	<p>лом «Часто задаваемые вопросы», обеспечить технической возможностью выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); информацией: о перечне оказываемых платных услуг; ценах (тарифах) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг); материально-техническом обеспечении предоставления услуг; копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).</p> <p>Рассмотреть возможность проведения мероприятий: обеспечить наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации).</p>
7	<p>Муниципальное учреждение «Сельский Дом культуры станицы Камышеватской»</p>	<p>Наличие и функционирование раздела на сайте учреждения «Часто задаваемые вопросы», Материально-техническое обеспечение предоставления услуг, результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества). Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению)</p>	<p>Дополнить официальный сайт разделом «Часто задаваемые вопросы», информацией о материально-техническом обеспечении предоставления услуг; о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планах по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).</p> <p>Рассмотреть возможность проведения мероприятий: предусмотреть наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; обеспечить возможностью предоставления инвалидам по слуху (слуху</p>

		услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
8	Муниципальное учреждение культуры «Централизованная клубная система Александровского сельского поселения»	<p>Не размещено на сайте: функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам, наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»</p> <p>Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p> <p>Перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)</p> <p>Материально-техническое обеспечение предоставления услуг</p> <p>Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)</p> <p>Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события</p> <p>Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>Обеспечить на сайте: функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам, наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»</p> <p>Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p> <p>Перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)</p> <p>Материально-техническое обеспечение предоставления услуг</p> <p>Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)</p> <p>Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события</p> <p>Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).</p> <p>Рассмотреть возможность проведения мероприятий: предусмотреть наличие сменных кресел-колясок, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>

РЕШИЛИ:

Утвердить предложения Общественного совета по улучшению качества условий оказания услуг организациями культуры муниципального образования Ейский район по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг в 2022 году.

ГОЛОСОВАЛИ: «За» - 5 чел., «Против» - нет, «Воздержались» - нет.

3. СЛУШАЛИ: Об утверждении Плана работы Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры на 2023 год.

ВЫСТУПИЛИ: Капшай Наталия Аркадьевна, секретарь Общественного совета, предложила утвердить план работы Общественного совета на 2023 год:

№ п/п	Дата проведения заседаний	Мероприятия	Ответственные исполнители
1	По согласованию с отделом культуры администрации МО Ейский район (I - II квартал)	Рассмотрение проектов технического задания и муниципального контракта, заключаемого отделом культуры администрации МО Ейский район	Члены Общественного совета
2	По согласованию с отделом культуры администрации МО Ейский район (II - IV квартал)	Рассмотрение отчета оператора и формирование на его основе результатов независимой оценки и разработка предложений по улучшению деятельности организаций культуры и уведомление отдела культуры Ейского района о принятом решении	Члены Общественного совета
3	Весь период	Мониторинг информации, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях культуры (www.busgov.ru)	Члены Общественного совета
4	Весь период	Изучение нормативных правовых актов Российской Федерации и Краснодарского края, информационных и иных документов по вопросам проведения независимой оценки качества	Члены Общественного совета
5	Весь период (по отдельному плану)	Подготовка информации о деятельности Общественного совета для размещения на официальном сайте отдела культуры администрации муниципального образования Ейский район в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Члены Общественного совета

ГОЛОСОВАЛИ: «За» - 5 чел., «Против» - нет, «Воздержались» - нет.

Заключительное слово.

Председатель Общественного совета Бойкова О.П. поблагодарила всех за проведенную работу, объявила заседание закрытым.

Председатель Общественного совета



О.П. Бойкова

Секретарь Общественного совета



Н.А. Капшай