**Информационно-статистический обзор обращений граждан, поступивших   
в администрацию муниципального образования Ейский район   
в январе 2018 года**

В **январе 2018** года в администрацию муниципального образования Ейский район поступило **162** письменных обращения, из них:

-23 обращения (14%) граждане оставили в общественной приемной администрации муниципального образования Ейский район;

-10 обращений (6%) жители направили по электронной почте, воспользовавшись виртуальной приемной главы муниципального образования Ейский район.

За отчетный период 48 обращений (30%) поступило из администрации Краснодарского края, 29 обращений (18% поступило из Администрации Президента Российской Федерации, 15 звонков (9%) поступило на Многоканальный круглосуточный телефон администрации Краснодарского края.

Тематика обращений в целом не изменилась:

**-27**% - **вопросы коммунального хозяйства** (перебои в водоснабжении; перебои в электроснабжении; благоустройство городов и поселков; коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг; безнадзорные животные; оплата коммунальных услуг, предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества);

-**6**% - **вопросы жилищного хозяйства** (обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; улучшение жилищных условий, управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья);

-**13**% - **вопросы** **транспорта и дорожного хозяйства** (дорожное хозяйство; транспортная безопасность);

-**2**% - **вопросы безопасности и правопорядка** (права различных категорий граждан, прием увольнение сотрудников органов безопасности);

-**6**% - **вопросы здравоохранения** (лекарственное обеспечение; федеральные квоты на оказание высокотехнологической медицинской помощи);

-**24**% - **вопросы** **земельных отношений**  (земельные споры, изменения статуса земельного участка);

-**8**% - **вопросы** **социального обеспечения** (социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения; предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан);

-**2**% - **вопросы по работе с обращениями граждан** (благодарности и пожелания, обращения, не подписанные авторами, без указания адреса);

-**2**% - **по вопросам экологии** (загрязнения окружающей среды, охрана и использование природных ресурсов, право на благоприятную окружающую среду);

**-6%** - **вопросы образования и культуры** (детские дошкольные учреждения, государственные общеобразовательные школы).

Также в администрацию муниципального образования поступали обращения по вопросам трудовых отношений, сельского хозяйства, строительства и архитектуры, но доля данных обращений невелика и составляет менее 2% от общего количества обращений, поступивших в указанном периоде.

Доля контролируемых обращений составляет **99%.**

**25%** обращений рассматриваются на совещаниях, комиссионно, с выездом на место, с участием заявителя, при необходимости привлекаются представители общественности, специалисты федеральных и государственных служб.

За отчетный период меры приняты и поддержаны по **22**% обращений, на остальные обращения граждане получили все необходимые разъяснения на поставленные вопросы.

Также, в январе **2018** года в администрацию муниципального образования Ейский район поступило **73** устных обращения. Из них **17** человек (24%) приняты специалистами общественной приемной, **31** человек (42%) принят руководством администрации муниципального образования Ейский район, **25** человек (34%) обратились по телефонам «Горячей линии» и «Прямой линии».

**-26% - по вопросам коммунального хозяйства** (управляющие организации, перебои в водоснабжении, оплата жилищно-коммунальных услуг);

**-16,5% - по вопросам земельных отношений** (предоставление земельных участков для строительства, изменение статуса земельного участка);

**-12% -**  **работа с обращениями граждан**;

**-11% - по вопросам здравоохранения** (помещение в больницы, работа медицинских учреждений, определение степени утраты трудоспособности, обеспечение медицинскими изделиями, обеспечение потребности в медицинской помощи, физическая культура населения);

**-9,5% - по экономическим вопросам**;

**-8% - по вопросам транспорта и связи** (транспортное обслуживание населения, дорожное хозяйство);

**-5,5%** - **жилищным вопросам** (обследование жилищного фонда на предмет пригодности для проживания);

-**4%** - **вопросы культуры** (издательство и книжная торговля, профессиональное искусство и народное творчество);

**-2,8% - по вопросам законности**  (охрана общественного порядка, конфликты на бытовой почве);

**-2,1% - по вопросам социального обеспечения и социального страхования** (пособия гражданам, имеющим детей, льготы о социальном обеспечении, оказание финансовой помощи, установление группы инвалидности, санаторно-курортное лечение);

**-1,3% - по вопросам труда и занятости населения** (оплата труда в бюджетной сфере, трудоустройство в органах, организациях и на предприятиях);

**-1,3% - по вопросам экологии и природопользования**.

Устные обращения также находятся на контроле, рассматриваются комиссионно, с выездом на место, с участием заявителей, необходимые разъяснения даются в максимально сжатые сроки.

По **45%** устным обращениям  **меры приняты, 55%** граждан получили **разъяснения.**