**Информационно-статистический обзор обращений граждан, поступивших
в администрацию муниципального образования Ейский район
в январе 2017 года**

В январе 2017 года в администрацию муниципального образования Ейский район поступило 88 письменных обращений, что ниже уровня декабря 2016 года на 28 % (34 обращения). Из них 3 гражданина (3 %) оставили письменное обращение в общественной приемной администрации муниципального образования Ейский район, 13 человек (15 %) обратились по электронной почте, воспользовавшись виртуальной приемной главы муниципального образования Ейский район. За отчетный период 10 человек (11 %) обратились в Администрацию Президента Российской Федерации, 35 человек (40 %) обратились в исполнительные органы Краснодарского края, 11 человек (11 %) позвонили на Многоканальный круглосуточный телефон администрации Краснодарского края.

Тематика обращений в целом не изменилась:

**- 34**% **вопросы коммунальной сферы** (благоустройство города и поселка, предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, оплата ЖКУ);

- 10 % вопросы **социального обеспечения** (социальное обеспечение, материальная помощь и льготы инвалидам; социальная защита инвалидов, компенсационные выплаты за утраченное имущество, в т.ч. жилье);

- 9 % - **жилищные** вопросы(обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания; государственные жилищные сертификаты; переселение их ветхого жилья);

- 8 % - вопросы **здравоохранения**(лечение и оказание медицинской помощи; работа медицинских учреждений и их сотрудников)

- 6 % - вопросы **экологии** (предупреждение ЧС природного и техногенного характера);

- 5 % - вопросы **транспорта и дорожного хозяйства** (транспортное обслуживание населения; дорожное хозяйство; установка и содержание остановок общественного транспорта);

- 4 % - вопросы **строительства** и **архитектуры** (строительство и реконструкция дорог; градостроительные нормативы).

 Также в администрацию муниципального образования Ейский район поступали обращения по вопросам культуры**,** образования, спорта, экономики, **законности,** но доля данных обращений невелика и составляет менее **2 %** от общего количества обращений, поступивших в указанном периоде.

Доля контролируемых обращений составляет **98 %.**

**38 %** обращений рассматриваются на совещаниях, комиссионно, с выездом на место, с участием заявителя, при необходимости привлекаются представители общественности, специалисты федеральных и государственных служб.

За отчетный период меры приняты и поддержаны 20 **%** обращений, остальные граждане получили все необходимые разъяснения на поставленные вопросы.

Также, в январе **2017** года в администрацию муниципального образования Ейский район поступило **108** устных обращений. Из них **17** человек (15,8%) приняты специалистами общественной приемной, **48** человек (44,4%) принято руководством администрации, **17** человек (15,8%) обратились по телефону «Горячей линии», **26** (24%) человека обратились по телефону «Прямой линии».

**- 19,4% -** по вопросам здравоохранения (помещение в больницы, работа медицинских учреждений, определение степени утраты трудоспособности, обеспечение медицинскими изделиями, обеспечение потребности в медицинской помощи, физическая культура населения);

**- 13,9% -** по вопросам коммунального хозяйства (управляющие организации, перебои в водоснабжении, оплата жилищно-коммунальных услуг);

**- 12% -** по вопросам социального обеспечения и социального страхования (пособия гражданам, имеющим детей, льготы о социальном обеспечении, оказание финансовой помощи, установление группы инвалидности, санаторно-курортное лечение);

**- 8,3% -** по вопросам земельных отношений (предоставление земельных участков для строительства, изменение статуса земельного участка);

**- 7,4% -** по вопросам труда и занятости населения (оплата труда в бюджетной сфере, трудоустройство в органах, организациях и на предприятиях);

**- 6,5% -** по вопросам транспорта и связи (транспортное обслуживание населения, дорожное хозяйство, интернет);

**- 5,5% -** по вопросам законности (охрана общественного порядка, конфликты на бытовой почве);

**- 4,7% -**  по вопросам образования;

**- 4,6% -** по вопросам сельского хозяйства (вопросы по размещению ярмарки, закупка, хранение и реализация сельскохозяйственной продукции, фермерские хозяйства и аренда на селе);

**- 3,7% -** по вопросам градостроительства и архитектуры (обустройство городов и поселков, обустройство придомовой территории);

**- 3,7% -** по экономическим вопросам

**- 1,9%** - жилищным вопросам (купля-продажа квартир, наем жилого помещения, обследование жилищного фонда на предмет пригодности для проживания);

 - **1,9%** - вопросы культуры (издательство и книжная торговля, профессиональное искусство и народное творчество)

Устные обращения также находятся на контроле, рассматриваются комиссионно, с выездом на место, с участием заявителей, необходимые разъяснения даются в максимально сжатые сроки.

По **58%** устным обращениям  **меры приняты, 42%** граждан получили **разъяснения.**