**Информационно-статистический обзор обращений граждан, поступивших
в администрацию муниципального образования Ейский район
в феврале 2017 года**

В феврале 2017 года в администрацию муниципального образования Ейский район поступило 104 письменных обращений, что выше уровня января 2017 года на 15 % (16 обращений), из них:

- 6 обращений (6%) граждане оставили в общественной приемной администрации муниципального образования Ейский район,

-15 обращений (15%) жители направили по электронной почте, воспользовавшись виртуальной приемной главы муниципального образования Ейский район.

За отчетный период 46 обращений (44 %) поступило из администрации Краснодарского края, 12 обращений (12%) поступило из Администрации Президента Российской Федерации, 8 звонков (8%) поступило на Многоканальный круглосуточный телефон администрации Краснодарского края.

Тематика обращений в целом не изменилась:

**- 33**%**вопросы коммунального хозяйства** (благоустройство городов и поселков, оплата ЖКУ, перебои в водоснабжении, газификация поселений; );

- 15 % - вопросы **жилищного хозяйства** (улучшение жилищных условий; обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья; обеспечение жильем ветеранов, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов);

- 10 % вопросы **социального обеспечения** (компенсационные выплаты за утраченное имущество, в том числе жилье; социальная защита пострадавших от стихийных бедствий; пересмотр размеров пенсий; оказание финансовой помощи; обеспечение бесплатным питанием детей до 1,5 лет);

- 10 % - вопросы **транспорта и дорожного хозяйства** (дорожное хозяйство; эксплуатация и сохранность автомобильных дорог; работа городского транспорта; транспортное обслуживание населения; безопасность дорожного движения; воздушный транспорт);

- 6 % - вопросы **здравоохранения**(лечение и оказание медицинской помощи; работа медицинских учреждений и их сотрудников;; медицинское обслуживание сельских жителей; отношение к больным и их родственникам);

-5 % - вопросы **строительства и архитектуры** (разрешительные процедуры на капитальное строительство; строительство и реконструкция дорог);

-3 % - вопросы **безопасности и обеспечения правопорядка** (конфликты на бытовой почве);

-3 %- вопросы **земельных отношений** (полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений; приватизация земельных участков).

Также в администрацию муниципального образования поступали обращения по вопросам трудовых отношений, образования, сельского хозяйства, спорта, охраны окружающей природной среды, но доля данных обращений невелика и составляет менее 2 % от общего количества обращений, поступивших в указанном периоде.

Доля контролируемых обращений составляет **98 %.**

**47%** обращений рассматриваются на совещаниях, комиссионно, с выездом на место, с участием заявителя, при необходимости привлекаются представители общественности, специалисты федеральных и государственных служб.

За отчетный период меры приняты и поддержаны 18% обращений, остальные граждане получили все необходимые разъяснения на поставленные вопросы.

Также, в феврале 2017 года в администрацию муниципального образования Ейский район поступило 94 устных обращений, что на 13% меньше в сравнении с январем, из них:

**- 19** человек (20%) принято специалистами общественной приемной,

**- 23** человека (25%) обратились по телефону «Горячей линии»,

**- 10** человек (11%) обратились по телефону «Прямая линия»,

 **- 42** человека (44%) принято на личных приемах руководством администрации:

**- 26,6 % -** по вопросам коммунального хозяйства (перебои в горячем водоснабжении и электроэнергии, установка общедомовых приборов учета электроэнергии, качество питьевой воды, оплата за электроэнергию, ремонт водопроводных сетей);

**- 14 % -** по вопросам здравоохранения (помещение в больницы, работа медицинских учреждений, обеспечение медицинскими изделиями, обеспечение потребности в медицинской помощи, жалобы на врачей);

**- 13 % -** по вопросам земельных отношений (предоставление земельных участков для строительства, изменение статуса земельного участка, аренда земельного участка);

**- 13 % -** по вопросам социального обеспечения и социального страхования (получение заработной платы в сфере спорта, оформление пенсии, оказание гуманитарной помощи, получение статуса малообеспеченной семьи, оформление талонов на проезд в автотранспорте);

 - **10,7**% - работа с обращениями граждан (личный прием должностыми лицами органов местного самоуправления).

**- 7,5 % -** по вопросам градостроительства и архитектуры (установка уличного освещения; ограничение проезда автотранспорта; отсутствие уличного освещения);

**- 6,4 % -** по вопросам труда и занятости населения (трудоустройство в органах, организациях и на предприятиях);

- **6,4 %** - по вопросам образования (устройство детей в детский сад, получение целевого направления на обучение в университет).

**- 5,3 % -** по вопросам транспорта и связи (транспортное обслуживание населения, ремонт дорожного покрытия, установка вышки сотовой связи);

**- 4,3 % -** по вопросам законности (взаимодействие администрации с общественными организациями, конфликты на бытовой почве);

**- 4,3 % -** по вопросам сельского хозяйства.

Устные обращения также находятся на контроле, рассматриваются комиссионно, с выездом на место, с участием заявителей, необходимые разъяснения даются в максимально сжатые сроки.

По **54 %** устным обращениям  **меры приняты, 46 %** граждан получили **разъяснения.**