

Центральный Банк Российской Федерации

Просьба вернуть анкету до _____

Спрос на банковские услуги

IV квартал 2011 г.

Итог баланса*, тыс.руб.

Объем выручки**, тыс.руб.

Численность работников**, чел.

Код участника

Код ОКВЭД

Код ОКОНХ

1. Оцените возможность получения Вами услуг кредитных организаций (КО)

Высокая

Средняя

Низкая

Отсутствует

2. Оцените Вашу потребность в услугах КО

Высокая

Средняя

Низкая

3. Как изменился Ваш спрос на услуги КО?

Увеличился

Не изменился

Уменьшился

4. Оцените Вашу активность в использовании услуг КО

Высокая

Средняя

Низкая

5. Оцените степень удовлетворенности Вашего спроса на услуги КО

Высокая

Средняя

Низкая

Отсутствует

6. Как изменили использование Вами услуг КО следующие факторы:

Увеличили Не изменили Уменьшили Не влияли

Деятельность предприятия

Ставки по кредитам КО

Ставки по депозитам в КО

Уровень тарифов

Набор услуг КО

Льготы КО предприятию

Процедуры оформления

Запросы на информацию*

Уверенность в КО

Другие источники средств

Налогообложение

* - КО при оказании услуг

7. Услугами какого числа КО Вы пользовались?

1

2

3

4

5 и более

8. Услугами каких КО и как часто Вы пользовались?

Российских КО в регионе

Часто

Редко

Никогда

Хотели бы воспользоваться

местных (региональных) КО

филиалов местных КО

филиалов КО из других регионов

Российских КО в других регионах

Иностранных КО

9. Как часто Вы обращались в КО за получением новых услуг?

0

1 раз

2

от 3 до 5

6 и более

10. В избранных Вами КО преобладал следующий уровень

обслуживания

высокий

средний

низкий

качества услуг

высокий

средний

низкий

11. Ваш выбор КО изменился?

Да

Нет

12. Какие факторы определили Ваше решение?

Наличие опыта сотрудничества с КО

Уверенность в финансовом положении КО

Предложение КО новых видов услуг

Изменение КО условий оказания услуг

Наличие у КО опыта внешнеэкономических операций

Применение КО компьютерных технологий

Удобное расположение КО

Знакомство с руководителями КО

Участие в капитале КО

Уровень квалификации персонала КО

Требование Вашей головной компании

Рекомендации Ваших партнеров

13. Были ли характерны для КО, с которыми Вы сотрудничаете:

Да - для всех

Да - для части

Не были

Быстрота решений

Оперативность обслуживания

Учет специфики отрасли

Анализ Ваших потребностей

Гибкость в оказании услуг

Удобный режим работы

Вежливость персонала

Процедуры оформления документации при оказании услуг

удобные и понятные

сложные и длительные

Возможность переговоров

с руководством КО

14. Как изменится в следующем квартале Ваша потребность в:

Увеличится

Не изменится

Уменьшится

пополнении оборотных средств

финансировании инвестиций

размещении свободных денежных средств

наличных рублевых средствах

наличной иностранной валюте

инкассации

конвертации

выпуске акций

выпуске долговых обязательств*

купле-продаже ценных бумаг

обслуживании совокупного долга

финансировании деятельности:

на внутреннем рынке

на внешнем рынке

* - в ценных бумагах

Уважаемый коллега! Уделите еще немного времени и ответьте, пожалуйста, на вопросы, размещенные на обороте анкеты

* "Итог баланса" проставляется в объеме на последний календарный день предшествующего отчетного периода.

** "Объем выручки" и "Численность работников" указываются в объеме за квартал, который предшествовал отчетному.

15. Если в следующем квартале Вы готовы обратиться за кредитами, то укажите примерные:

	Сумму (в тыс.)	Максимально возможный для Вас %	Срок	
			Лет	Мес.
в рублях	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
в валюте	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
вид валюты	<input type="text"/> (доллар США - 1, евро - 2, иена - 3, другая - 4)			

16. Какой вид обеспечения (залога) Вы: используете могли бы

	обычно	предложить
Здания, сооружения	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Земельный участок	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Машины, оборудование	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Готовая продукция (товары)	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Сырье, материалы	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Ценные бумаги	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Депозит	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Гарантии других КО	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Гарантии других предприятий	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Гарантии органов власти	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Имущественные права	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Основные средства сельскохозяйственных предприятий (кроме перечисленных выше)	<input type="text"/>	<input type="text"/>

20. Какие виды банковских услуг Вы:

	использовали	в т.ч.	используете	не используете	хотели бы
	в текущем	получаете	в следующем	в течение	получать
	квартале	в одной КО	квартале	следующих 12 мес.	
Инкассация	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Кассовое обслуживание	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Расчетное обслуживание	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
инкассо	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
платежные поручения	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
чеки	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
аккредитивы в рублях	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
в иностранной валюте	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Кредитование:	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
разовое	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
кредитная линия	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
овердрафт	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
вексельное	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
с использованием других ценных бумаг	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
ипотечное	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Проектное финансирование	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Услуги по кредитованию персонала предприятия	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Услуги по внешнеэкономическим операциям	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Услуги по операциям с иностранной валютой	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Депозиты	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Пластиковые карты	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
По выпуску ценных бумаг	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
По купле-продаже ценных бумаг	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Услуги с использованием технологий удаленного доступа	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
с использованием Интернет	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Доверительное управление	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Лизинг	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Факторинг	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Форфейтинг	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Гарантии (поручительства)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Консалтинговые:	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
по услугам банков	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
состоянию рынков	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
вложениям средств	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Информационно-аналитические	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Благодарим Вас за ответы.

17. Если в следующем квартале Вы готовы разместить депозит, то укажите примерные:

	Сумму (в тыс.)	Минимально возможный для Вас %	Срок	
			Лет	Мес.
в рублях	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
в валюте	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
вид валюты	<input type="text"/> (доллар США - 1, евро - 2, иена - 3, другая - 4)			

18. Как в следующем квартале у Вас изменится:

	Объем расчетов	Количество расчетов
Увеличится	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Не изменится	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Уменьшится	<input type="text"/>	<input type="text"/>

19. Как изменится Ваш спрос на услуги КО в следующем квартале

	Увеличится	Не изменится	Уменьшится	Вы предпочтете получать
отдельные услуги	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
пакет услуг	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Наши телефоны

Центральный Банк Российской Федерации

Пояснения по заполнению анкеты "Спрос на банковские услуги"

Показатели анкеты: "Итог баланса", "Объем выручки", "Численность работников", вопросы №№15, 17 - требуют количественного ответа.
При ответе на другие вопросы проставьте в соответствующей ячейке знак "V", либо - "X".

Вопросы №№ 1 - 13	Предполагают оценки, исходя из ситуации текущего квартала.
Вопросы №№ 3, 11	Предполагают сравнение с предыдущим кварталом.
Вопросы № 14-19	Предполагают оценку применительно к следующему кварталу.
Вопрос № 16	Столбец "Могли бы предложить" предполагает оценку применительно к следующему кварталу, независимо от использования в отчетном квартале.

Вопрос № 6	Фактор "Процедуры оформления" подразумевает процедуры оформления при оказании услуг. Фактор "Другие источники средств" предполагает ответ на вопрос, как повлияло на использование банковских услуг наличие других источников средств, получаемых от других организаций помимо КО.
Вопрос № 8	Если Вы пользовались услугами РКЦ (ГРКЦ), а не услугами КО, то укажите, пожалуйста, это в мобильном блоке. Филиал "Сбербанка" относится к "филиалам КО из других регионов". В столбце "Хотели бы воспользоваться" поставьте знак в ячейке, соответствующей виду кредитной организации, услугами которой Вы хотели бы воспользоваться в будущем независимо от использования в настоящее время, наличия планов и возможности сотрудничества.
Вопрос № 9	Понятие "Новая, или дополнительная услуга" предполагает рассматривать любое обращение в КО за получением еще одной услуги в дополнение к ранее полученным, независимо от того, получаете ли Вы эту услугу впервые или нет. Повторное обращение за еще одним кредитом в рамках одной и той же кредитной линии как новая, или дополнительная услуга не рассматривается.
Вопрос № 12	Ответы проставляются при любом ответе на вопрос 11.
Вопрос № 14	Ответ ставится при наличии потребности. Ответ "Не изменится" означает, что потребность существует, но в следующем квартале не изменится. Потребность в "Финансировании инвестиций" подразумевает потребность в сумме, которая необходима для вложений во внеоборотные активы. "Обслуживание совокупного долга" - погашение обязательств, выплата процентов и другие расходы, связанные с обязательствами. Совокупный долг - общий объем обязательств предприятия.
Вопросы №№ 15, 17	В ячейке "Срок" проставляется число лет, если срок кредита превышает 1 год, или число месяцев, если он составляет 12 месяцев или меньше. В ячейке "Вид валюты" укажите в случае доллара США -1, евро -2, йены -3, другой валюты -4. "Сумма" указывается в рублевом эквиваленте.
Вопрос № 16	"Готовая продукция (товары)" включает в т.ч. будущую готовую продукцию. "Основные средства сельскохозяйственных предприятий" включают скот, многолетние насаждения и др.
Вопрос № 20	Если Вы хотели бы получать в будущем какой-либо вид банковских услуг, то проставьте знак в соответствующей ячейке столбца "Хотели бы получать", независимо от получения в настоящее время, наличия планов и того, предоставляется ли указанная услуга в Вашем регионе. "Услуги с использованием технологий удаленного доступа" - использование систем Банк-Клиент, Банк-Клиент-Интернет, Интернет, Банкоматов, Мобильных телефонов, др. "Доверительное управление" - управление денежными средствами и иным имуществом.

"Мобильный блок"

находится на обороте страницы и предназначен для нескольких целей

Вы можете сообщить в нем необходимые сведения:

- Ⓢ Если Вы хотите дополнить свои ответы;
- Ⓢ Если Вы располагаете какими-либо предложениями или замечаниями, которые могли бы улучшить результаты или механизм опросов, проводимых Банком России;
- Ⓢ Если Вы хотите высказать свои суждения о проблемах, предложения или потребности, связанные с оказанием кредитными организациями банковских услуг.

В случае необходимости, Банк России может использовать указанный блок для получения Ваших ответов в целях дополнительного прояснения какой-либо проблемы или ситуации, связанной с взаимодействием банков и предприятий, организаций. В этом случае Банк России обратится к Вам с соответствующим запросом.

Рекомендации помогут Вам заполнить анкету. Однако, в случае возникновения каких-либо дополнительных вопросов, обратитесь по телефону _____

