Информационно-статистический обзор обращений граждан, поступивших
в администрации муниципального образования Ейский район
в январе 2016 года

В январе 2016 года в администрацию муниципального образования Ейский район поступило 100 письменных обращений, что ниже уровня декабря 2016 года на 34 % (52 обращения). Из них 14 граждан (14 %) оставили письменное обращение в общественной приемной администрации муниципального образования Ейский район, 14 человек (14 %) обратились по электронной почте, воспользовавшись виртуальной приемной главы муниципального образования Ейский район. За отчетный период 32 человека (32 %) обратились в Администрацию Президента Российской Федерации, 16 человек (16 %) обратились в исполнительные органы Краснодарского края, 6 человек (6 %) позвонили на Многоканальный круглосуточный телефон администрации Краснодарского края.

Тематика обращений в целом не изменилась:

**-** 12,1% **вопросы коммунальной сферы** (перебои в электро-, водоснабжении, предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, оплата ЖКУ);

- 11,2 % - вопросы **архитектуры и градостроительства** (благоустройство населенных пунктов, газификация частных домовладений);

- 10 % - вопросы **законности** (конфликты на бытовой почве, нарушение прав);

- 9, 3 % - **жилищные** вопросы(улучшение жилищных условий, погашение государственных жилищных сертификатов, первоочередное получение жилья, обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания, работа УК и ТСЖ);

- 8,7% вопросы **социального обеспечения** (социальная защита пострадавших от стихийных бедствий и ЧС, компенсационные выплаты пострадавшим от ЧС, материальная помощь пенсионерам и малоимущим слоям населения);

- 6,5 % - вопросы **транспорта и дорожного хозяйства** (ремонт дорог, работа городского пассажирского транспорта, работа воздушного транспорта);

- 5,6 % вопросы **строительства** (строительные недоделки, вопросы долевого строительства) и **труда и занятости населения** (просьбы о трудоустройстве);

 - 4,7% - вопросы **административно-организационного** характера, **экологии** (охрана окружающей среды, отлов безнадзорных животных) и **экономики** (закрытие предприятий, вопросы рекламы, ценообразование);

 - 3,7 % **- земельные** вопросы (предоставление земельных участков в аренду, продление договоров аренды), вопросы **спорта** (укрепление материально-технической базы) и **связи** (проведение интернета);

-2,8 % - вопросы **сельского хозяйства**;

Также в администрацию муниципального образования Ейский район поступали обращения по вопросам культуры**,** образования, здравоохранения,  но доля данных обращений невелика и составляет менее **2 %** от общего количества обращений, поступивших в указанном периоде.

Доля контролируемых обращений составляет **99 %.**

**27 %** обращений рассматриваются на совещаниях, комиссионно, с выездом на место, с участием заявителя, при необходимости привлекаются представители общественности, специалисты федеральных и государственных служб.

За отчетный период меры приняты и поддержаны 14 **%** обращений, остальные граждане получили все необходимые разъяснения на поставленные вопросы.

Также, в январе 2016 года в администрацию муниципального образования Ейский район поступило 123 устных обращения, что на 52,6% меньше в сравнении с декабрем 2015 года. Из них 42 человека (34%) приняты специалистами общественной приемной, 53 человека (43%) приняты руководством администрации, 9 человек (7,5%) обратились по телефону «Горячей линии», **19** (15,5%) человек обратились по телефону «Прямой линии».

**- 12,2% -** по вопросам коммунального хозяйства (управляющие организации, перебои в водоснабжении, оплата жилищно-коммунальных услуг);

**- 6,5% -** по вопросам градостроительства и архитектуры (обустройство городов и поселков, обустройство придомовой территории);

**- 9,8% -** по экономическим вопросам

**- 9,8% -** по вопросам здравоохранения (помещение в больницы, работа медицинских учреждений, определение степени утраты трудоспособности, обеспечение медицинскими изделиями, обесапечение потребности в медицинской помощи, физическая культура населения);

**- 3,2% -** по вопросам транспорта и связи (транспортное обслуживание населения, дорожное хозяйство, автостоянки и автопарковки);

**- 8,9% -** по вопросам законности (гражданский процесс, конфликты на бытовой почве);

- **7,3%** - по вопросам деятельности общественных советов и политических партий;

**- 8,3% -** по вопросам сельского хозяйства (вопросы по размещению ярмарки, закупка, хранение и реализация сельскохозяйственной продукции, фермерские хозяйства и аренда на селе);

- **4%** - жилищным вопросам (купля-продажа квартир, наем жилого помещения, обследование жилищного фонда на предмет пригодности для проживания);

**- 8,2% -** по вопросам труда и занятости населения (оплата труда в бюджетной сфере, трудоустройство в органах, организациях и на предприятиях);

**- 3,2% -** по вопросам земельных отношений (предоставление земельных участков для строительства, изменение статуса земельного участка);

**- 4,8% -** по вопросам социального обеспечения и социального страхования (пособия гражданам, имеющим детей, льготы о социальном обеспечении, оказание финансовой помощи, права и обязанности родителей и детей);

**- 13,8% -**  по вопросам образования.

Устные обращения также находятся на контроле, рассматриваются комиссионно, с выездом на место, с участием заявителей, необходимые разъяснения даются в максимально сжатые сроки.

По **13 (10,6%)** устным обращениям  **меры приняты, 89,4%** граждан получили **разъяснения.**