**Информационно-статистический обзор обращений граждан, поступивших
в администрации муниципального образования Ейский район
в марте 2016 года**

В марте 2016 года в администрацию муниципального образования Ейский район поступило 103 письменных обращения, что ниже уровня февраля 2016 года на 22 % (29 обращений), из них:

- 19 обращений (18 %) граждане оставили в общественной приемной администрации муниципального образования Ейский район,

- 12 обращения (12 %) жители направили по электронной почте, воспользовавшись виртуальной приемной главы муниципального образования Ейский район,

- 43 обращение (42 %) поступило из администрации Краснодарского края, в том числе:

- 11 обращений (11%) поступило из Администрации Президента Российской Федерации,

- 7 обращение (7 %) поступило на Многоканальный круглосуточный телефон администрации Краснодарского края.

Тематика обращений в целом не изменилась:

**-** 13,5% **вопросы коммунальной сферы** (благоустройство городов и поселков, борьба с антисанитарией, оплата ЖКУ, предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, водоснабжение и газификация поселений, перебои в электроснабжении);

**-** 10,8% **- работа с обращениями граждан** (личный прием должностными лицами; запросы архивных данных, рассмотрение обращений);

- 8 % - вопросы **жилищного хозяйства** (выделение жилья молодым семьям; переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья; постановка на учет и восстановление в очереди на получение жилья; правила пользования жилыми помещениями) и **экономики** (реклама; инвестиции; развитие предпринимательской деятельности, малый и средний бизнес);

- 4 % - вопросы **безопасности и обеспечения правопорядка** (конфликты на бытовой почве; охрана общественного порядка в городских и сельских поселениях);

**- 6%- вопросы земельных отношений** (полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений);

- 5 % - вопросы **строительства** **и** **архитектуры** (строительство и реконструкция дорог; строительство объектов социальной сферы), **здравоохранения** (медицинское обслуживание, диагностика; лечение и оказание медицинской помощи; работа медицинских учреждений и их сотрудников; служба скорой и неотложной медицинской помощи) и **транспорта и дорожного хозяйства** (дорожное хозяйство; междугородные и пригородные перевозки пассажиров);

- 3,6 % вопросы связи (технические средства радиовещания и телевидения; электронная связь, интернет);

- 3% вопросы **социального обеспечения** (социальное обеспечение, материальная помощь пенсионерам и малоимущим слоям населения; реализация социальных гарантий и льгот, назначение пенсий);

Также в администрацию муниципального образования Ейский район поступали обращения по вопросам **сельского хозяйства**, **образования,** **спорта**,но доля данных обращений невелика и составляет менее **2 %** от общего количества обращений, поступивших в указанном периоде.

Доля контролируемых обращений составляет **95 %.**

**40 %** обращений рассматриваются на совещаниях, комиссионно, с выездом на место, с участием заявителя, при необходимости привлекаются представители общественности, специалисты федеральных и государственных служб.

За отчетный период меры приняты и поддержаны 26 **%** обращений, остальные граждане получили все необходимые разъяснения на поставленные вопросы.

Также, в марте 2016 года в администрацию муниципального образования Ейский район поступило 188 устных обращений, из них:

**- 22** человека (12 %) принято специалистами общественной приемной,

**- 29** человек (16 %) обратились по телефону «Горячей линии»,

**- 28** человек (15 %) обратились по телефону «Прямой линии»,

**-109** человек (57%) принято на личных приемах руководством администрации:

- в том числе **74** человека принято главой МО Ейский район.

**- 10 % -** по вопросам градостроительства и архитектуры (установка уличного освещения; ограничение проезда автотранспорта; наведение санитарного порядка, покраска уличного газопровода, отсутствие уличного освещения, прочистка ливневой канализации);

**- 8,2 % -** по экономическим вопросам (получение кредита на восстановление сгоревшего магазина, оказание финансовой помощи на лечение в израильской клинике, на обучение в институте, компенсационные выплаты за проживание беженцев с Украины в санатории «Ейск», оплата за ремонт детского сада);

**- 19,2 % -** по вопросам здравоохранения (помещение в лечебные учреждения, работа медицинских учреждений);

**- 8,8 % -** по вопросам транспорта и связи (ремонт дорожного покрытия, тротуаров, грейдирование дороги, повышение оплаты за проводное радио, развитие сети «Интернет»);

**- 12,6 % -** по вопросам законности (взаимодействие администрации с общественными организациями, конфликты на бытовой почве, получение гражданства РФ);

**- 5 % -** по вопросам сельского хозяйства (повышение натуральной оплаты за аренду земельного пая, развитие животноводства, компенсационные выплаты за ЧС);

**- 27,5 % -** по вопросам коммунального хозяйства (перебои в водоснабжении, оплата по общедомовым приборам учета электроэнергии, водоснабжение в населенных пунктах района, качество питьевой воды, оплата за электроэнергию, ремонт водопроводных сетей, разбалансировка отопления, замена водопроводных сетей, повышение тарифов на услуги ЖКХ);

- **13,7** **%** - жилищным вопросам (постановка на учет в качестве нуждающихся, ремонт домовладения, получение субсидий на жилье, оформление в собственность жилья по социальному найму, получение жилья льготной категории граждан, переселение из ветхого домовладения);

**- 3,3 % -** по вопросам труда и занятости населения (трудоустройство в органах, организациях и на предприятиях, трудовые отношения);

**- 9 % -** по вопросам земельных отношений (предоставление земельных участков для строительства, изменение статуса земельного участка, аренда земельного участка);

**- 8,8 % -** по вопросам социального обеспечения и социального страхования (оформление пенсии, оказание гуманитарной помощи, работа Федеральной службы социального страхования);

- **3,3 %** - по вопросам образования (устройство детей в детские дошкольные учреждения, получение целевого направления на обучение в университет);

- **3,3** % - по вопросам спорта (развитие футбола в районе, ремонт стадиона в ст. Должанской).

Устные обращения также находятся на контроле, рассматриваются комиссионно, с выездом на место, с участием заявителей, необходимые разъяснения даются в максимально сжатые сроки.

По **6,5 %** устным обращениям  **меры приняты, 93,5 %** граждан получили **разъяснения.**