**Информационно-статистический обзор обращений граждан, поступивших
в администрацию муниципального образования Ейский район
в июле 2017 года**

В июле 2017 года в администрацию муниципального образования Ейский район поступило **174** письменных обращения, что выше уровня июня 2017года на 10 % (157 обращений), из них:

- 11 обращений (6%) граждане оставили в общественной приемной администрации муниципального образования Ейский район;

- 12 обращений (7%) жители направили по электронной почте, воспользовавшись виртуальной приемной главы муниципального образования Ейский район.

За отчетный период 63 обращения (36%) поступило из администрации Краснодарского края, 34 обращения (20 % поступило из Администрации Президента Российской Федерации, 26 звонков (15%) поступил на Многоканальный круглосуточный телефон администрации Краснодарского края.

Тематика обращений в целом не изменилась:

**- 44**%**вопросы коммунального хозяйства** (перебои в водоснабжении; перебои в электроснабжении; благоустройство городов и поселков; коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг; безнадзорные животные; оплата коммунальных услуг, предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества);

- **5** % - вопросы **жилищного хозяйства** (обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; улучшение жилищных условий, управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья);

- **4** % - вопросы **транспорта и дорожного хозяйства** (дорожное хозяйство; транспортная безопасность);

- **5** % - вопросы **строительства и архитектуры** (строительство и реконструкция дорог; градостроительные нормативы; жилищное строительство в городах);

- **3** % - вопросы **здравоохранения** (лекарственное обеспечение; федеральные квоты на оказание высокотехнологической медицинской помощи);

- **5** %- вопросы **экономики, малого и среднего бизнеса**  (развитие предпринимательской деятельности, ссуды, субсидии и потребительские кредиты гражданам, торговля и органы местного самоуправления,);

- **5** % вопросы **социального обеспечения** (социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения; предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан);

- **5**% - вопросы по работе с обращениями граждан (благодарности и пожелания, обращения, не подписанные авторами, без указания адреса);

- **7**% - по вопросам экологии (загрязнения окружающей среды, охрана и использование природных ресурсов, право на благоприятную окружающую среду);

**- 4 % -** вопросы сельского хозяйства (личное подсобное хозяйство; фермерские (крестьянские) хозяйства и аренда на селе).

Также в администрацию муниципального образования поступали обращения по вопросам трудовых отношений, безопасности и обеспечения правопорядка, образования, земельных отношений, гуманного отношения к животным, спорта, но доля данных обращений невелика и составляет менее 2 % от общего количества обращений, поступивших в указанном периоде.

Доля контролируемых обращений составляет **98 %.**

**39%** обращений рассматриваются на совещаниях, комиссионно, с выездом на место, с участием заявителя, при необходимости привлекаются представители общественности, специалисты федеральных и государственных служб.

За отчетный период меры приняты и поддержаны **37**% обращений, остальные граждане получили все необходимые разъяснения на поставленные вопросы.

Также, в июле **2017** года в администрацию муниципального образования Ейский район поступило **263** устных обращений, что на 1,5% больше, чем в июне. Из них **42** человека (16%) приняты специалистами общественной приемной, **132** человека (50%) принято руководством администрации, **40** человек (15%) обратились по телефону «Горячей линии», **49** (19%) человек обратились по телефону «Прямой линии».

**- 34% -** по вопросам коммунального хозяйства (перебои в водоснабжении и электроснабжении, права потребителей в связи с неверным расчетом стоимости коммунальных услуг);

**- 11% -** по вопросам сельского хозяйства (предоставление пригласительных на участие в ярмарке выходного дня, земледелие и производство продукции растиниеводства);

**- 11% -** по вопросам здравоохранения (помещение в больницы, работа медицинских учреждений, обеспечение медицинскими изделиями, обеспечение потребности в медицинской помощи);

**- 10% -** по вопросам земельных отношений (предоставление земельных участков для строительства, изменение статуса земельного участка);

**- 10% -** по вопросам транспорта и связи (транспортное обслуживание населения, дорожное хозяйство, интернет);

**- 5% -** по вопросам законности (охрана общественного порядка, конфликты на бытовой почве);

**- 5% -**  по вопросам образования;

**- 4% -** по вопросам градостроительства и архитектуры (обустройство городов и поселков, обустройство придомовой территории);

**- 3,5%** - жилищным вопросам (улучшение жилищных условий, постановка на учет в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий);

- **3%** - экономические вопросы, вопросы малого и среднего бизнеса;

**- 3% -** по вопросам социального обеспечения и социального страхования (пособия гражданам, имеющим детей, льготы о социальном обеспечении, оказание финансовой помощи, установление группы инвалидности, санаторно-курортное лечение, пересмотр размера пенсии);

- **3**% - трудовые отношения;

- **1**% - работа с обращениями граждан (личный прием должностыми лицами органов местного самоуправления);

Устные обращения также находятся на контроле, рассматриваются комиссионно, с выездом на место, с участием заявителей, необходимые разъяснения даются в максимально сжатые сроки.

По **34%** устным обращениям  **меры приняты, 49%** граждан получили **разъяснения.**