**Пояснительная записка**

**о работе с обращениями граждан в администрации муниципального образования Ейский район в 1 полугодии 2020 года.**

В администрацию муниципального образования Ейский район в 1 полугодии 2020 года поступило **2945** обращений, из них:

- **1909 устных** и **1036 письменных**.



В сравнении с аналогичным периодом 2019 года количество поступивших письменных обращений **увеличилось на 30% (2019 год – 723 обращения).** Все обращения взяты на контроль.



Из **1036** письменных обращений:

- в **Администрацию Президента Российской Федерации** обратились **186** человек, что составляет 18% от общего количества поступивших письменных обращений. В сравнении с аналогичным периодом 2019 года (134 обращения) доля уменьшилась на 1%;

- в **администрацию Краснодарского края** обратились **273** человека, что составляет 26% от общего количества поступивших письменных обращений. В сравнении с аналогичным периодом 2019 года (273 обращения) доля уменьшилась на 8%;

- на **многоканальный круглосуточный телефон администрации Краснодарского края** обратились **77** человек, что составляет 7% от общего количества поступивших письменных обращений. В сравнении с аналогичным периодом 2019 года (90 обращений) доля уменьшилась на 5%;

- к **главе муниципального образования Ейский район** обратились **347** человек, что составляет 34% от общего количества поступивших письменных обращений. В сравнении с аналогичным периодом 2019 года (256 обращений) количество увеличилось на 1%;

 - в форме электронного документа поступило 287 обращений – 28% от общего количества обращений.

Доля обращений рассмотренных комиссионно с выездом на место составила 15% (153 обращения) в связи с введением ограничительных мероприятий (карантина) на территории Краснодарского края.

Результативность рассмотрения обращений осталась на уровне 2019 года:

- поддержано, в том числе меры приняты по 20% обращений;

- разъяснено – 80 %;

- не поддержано – 0.

На дополнительном контроле и контроле полного исполнения находится 69 письменных обращений.

***Количество поступивших обращений***

**Тематика** **письменных обращений** в связи с введением ограничительных мероприятий (карантина) на территории Краснодарского края изменилась:

-на **14%** увеличилось количество обращений по вопросам **транспорта** и составило 28% (получение пропусков для передвижения по Краснодарскому краю и Ейскому району);

-на **5% увеличилось** количество обращений по **социальным** вопросам и составило 10% от общего количества поступивших обращений (получение социальных выплат, оказание социальной помощи);

-на **4%** **увеличилось** количество обращений по вопросам **здравоохранения** и составило 5% от общего количества поступивших письменных обращений (лечение и оказание медицинской помощи, обеспечение лекарственными препаратами, работа медицинских учреждений и их сотрудников, работа аптек, дезинфекция мест общего пользования, несоблюдение гражданами из других регионов санитарно-эпидемиологических условий проезда по территории Ейского района, санитарное состояние обсерватора);

-на **3%** **увеличилось** количество письменных обращений граждан по **экономическим** вопросам и составило 7% от общего количества поступивших письменных обращений (возобновление деятельности субъектов торговли во время введения карантина, условия субсидирования предпринимательской деятельности в период ведения ограничительных мероприятий (карантина) на территории Краснодарского края);

-на **2% увеличилось** количество обращений по вопросам **образования и культуры** и составило 5% (о возобновлении деятельности детских дошкольных учреждений, требования к образовательным стандартам (дистанционное обучение);

-на **11%** **уменьшилось** количество обращений по вопросам **жилищно-коммунального хозяйства** и составило 32% от общего количества поступивших письменных обращений (перебои в водоснабжении, содержание общего имущества МКД, неудовлетворительная работа управляющих организаций и товариществ собственников жилья, улучшение жилищных условий, предоставление жилых помещений, состоящим на учете в качестве нуждающихся, обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей);

-на **3%** **уменьшилось** количество обращений по **земельным** вопросам и составили 2% (образование земельных участков, предоставление земельных участков многодетным семьям и льготной категории граждан);

-**на прежнем уровне** осталось количество обращений по вопросам:

-строительства и архитектуры – 4%;

-безопасности и обеспечения правопорядка – 2%;

-экологическим вопросам – 2%;

-трудовых отношений – 1%;

-сельского хозяйства – 1%.

***Тематика письменных обращений в 1 полугодии 2020 года***

В администрацию муниципального образования Ейский район в 1 полугодии 2020 года обратились **1909** человек, по сравнению с аналогичным периодом 2019 года количество устных обращений увеличилось на 58% (801 человек в 1 полугодии 2019 года).

Их них:

-принято граждан на личных приемах руководством – **209** человек (на 38% меньше по сравнению 2019 годом – 337), в том числе:

-**главой** муниципального образования – **140** человек (на 15% больше, по сравнению с 2019 годом – 119 человек);

-принято **звонков** по телефонам «Горячей» и «Прямых» линий - **1535** (на 82% больше, по сравнению с 2019 годом –276);

-принято специалистами общественной приемной – **165** человек (на 12% меньше, по сравнению с аналогичным периодом 2019 года – 188 человек).

**Принято граждан в администрации муниципального образования Ейский район в полугодии 2020 года**