Информационно-статистический обзор обращений граждан, поступивших
в администрации муниципального образования Ейский район
в июне 2015 года

В июне 2015 года в администрацию муниципального образования Ейский район поступило 181 письменное обращение, что выше уровня мая 2015 года на 13 %. Из них 18 граждан (9,9%) оставили письменное обращение в общественной приемной администрации муниципального образования Ейский район, 25 человек (31%) обратились по электронной почте, воспользовавшись виртуальной приемной главы муниципального образования Ейский район. За отчетный период 36 человек (19,9 %) обратились в Администрацию Президента Российской Федерации, 78 граждан (43 %) обратились в исполнительные органы Краснодарского края, 36 человек (7 %) позвонили на Многоканальный круглосуточный телефон администрации Краснодарского края, 3 обращения (1,7%) поступили с поручениями из Ейской межрайонной прокуратуры.

Основная часть, 10,5 % вопросов в обращениях, - это **жилищные вопросы** (улучшение жилищных условий, погашение государственных жилищных сертификатов, первоочередное получение жилья, обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания, работа УК и ТСЖ, ремонт частных домовладений);

вопросы **коммунальной сферы** (перебои в электро-, водоснабжении, предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, оплата ЖКУ), **экономики** (закрытие предприятий, вопросы рекламы, ценообразование), **земельные** (предоставление земельных участков в аренду, а также посредством торгов) – 9,4 %;

**экологии** (охрана окружающей среды, безнадзорные животные) -8,8 %;

вопросы **архитектуры** (благоустройство населенных пунктов, проведение газоснабжения в частные домовладения, проведение публичных слушаний) и вопросы **законности** (конфликты на бытовой почве, нарушение прав, миграция) – 8,3 %;

вопросы **социального обеспечения** (социальная защита пострадавших от стихийных бедствий и ЧС, компенсационные выплаты пострадавшим от ЧС, социальное обслуживание, материальная помощь пенсионерам и малоимущим слоям населения) – 6,6 %;

вопросы **здравоохранения** (работа муниципального здравоохранения, медицинское обслуживание жителей, обеспечение потребности в медицинской помощи, лекарственное обеспечение, кадровое обеспечение)- 6,1 %;

вопросы **административно-организационного** характера (о личном приеме должностных лиц, результаты рассмотрения обращений граждан) – 5,5 %;

**труда и занятости населения,**  вопросы **транспорта и дорожного хозяйства** (ремонт дорог, работа городского пассажирского транспорта, работа воздушного транспорта)-3,9 %;

**строительства – (**незаконное строительство, строительство и реконструкция объектов железнодорожного, авиа- и водного транспорта), **образования** (получение мест в детских садах, работа внешкольных кружков) и **спорта** (укрепление материальной базы спорта) - 2,2 %;

также в администрацию муниципального образования Ейский район поступали обращения, содержащие вопросы сельского хозяйства и культуры,но доля данных обращений не велика и составляет менее 2 % от общего количества обращений, поступивших в июне 2015 года.

Доля контролируемых обращений, поступивших в администрацию муниципального образования Ейский район, составляет 92 %.

32 % обращений рассматриваются на совещаниях, комиссионно, с выездом на место, с участием заявителя, при необходимости привлекаются представители общественности, специалисты федеральных и государственных служб.

За отчетный период меры приняты и поддержаны 12,2 % обращений, остальные граждане получили все необходимые разъяснения на поставленные вопросы.

Также, в июне 2015 года в администрацию муниципального образования Ейский район поступило 143 устных обращений, что на 56,6 % выше в сравнении с маем 2015 года. Из них 88 человек (61,5 %) приняты специалистами общественной приемной, 55 человек (38,7 %) обратились по телефону «Горячей линии».

По вопросам земельных отношений поступило **15 %** обращений.

**15 %** обращений поступило по вопросам строительства и архитектуры

**12 %** по экономическим вопросам

**12%** по жилищным вопросам

**5%** по коммунальным вопросам

**10%** по вопросам здравоохранения

**3,5%** по вопросам сельского хозяйства

**2%** по вопросам образования

**11,7%** по вопросам социального обеспечения

**11%** по вопросам транспорта и связи

**4,2%** по вопросам трудовых отношений

**2,1%** по вопросам строительства

Устные обращения также стоят на контроле, рассматриваются комиссионно, с выездом на место, с участием заявителей, необходимые разъяснения даются в максимально сжатые сроки.

**3 % устных обращений удовлетворены, 97 % граждан получили разъяснения.**