Информационно-статистический обзор обращений граждан, поступивших
в администрации муниципального образования Ейский район
в марте 2015 года

В марте 2015 года в администрацию муниципального образования Ейский район поступило 178 письменных обращения, что на 22 % ниже уровня февраля 2015 года. Из них 51 гражданин (28,7%) оставили письменное обращение в общественной приемной администрации муниципального образования Ейский район, 18 человек (10,1 %) обратились по электронной почте, воспользовавшись виртуальной приемной главы муниципального образования Ейский район, За отчетный период 45 человек (25,3 %) обратились в Администрацию Президента Российской Федерации, 55 граждан (30,9 %) обратились в исполнительные органы Краснодарского края,11 человек (6,2 %) позвонили на Многоканальный круглосуточный телефон администрации Краснодарского края, 4 обращения (2,2%) поступили с поручениями из Ейской межрайонной прокуратуры.

Основная часть, 18,5 % вопросов в обращениях - это **земельные** (предоставление земельных участков под индивидуальное жилищное строительство, личное подсобное хозяйство гражданам, имеющим трех и более детей, отдельной категории граждан, а также посредством торгов);

вопросы **социального обеспечения** (социальная защита пострадавших от стихийных бедствий и ЧС, компенсационные выплаты пострадавшим от ЧС, социальное обслуживание, материальная помощь пенсионерам и малоимущим слоям населения) – 14,6%;

**экономики** (закрытие предприятий, вопросы рекламы) – 9,0 %;

**строительства и архитектуры** (благоустройство населенных пунктов, незаконное строительство, проведение публичных слушаний), **труда и занятости населения** по 7,3 %

вопросы **здравоохранения** (работа муниципального здравоохранения, медицинское обслуживание жителей, обеспечение потребности в медицинской помощи, кадровое обеспечение)- 6,7 %

**жилищные вопросы** (обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания, первоочередное получение жилья, работа УК и ТСЖ, ремонт частных домовладений) -6,2 %

вопросы **законности** (миграция, конфликты на бытовой почве, нарушение прав) – 5,6 %;

вопросы **коммунальной сферы** (перебои в электро-, водоснабжении, проведение газоснабжения в частные домовладения, оплата ЖКУ), **экологии** (охрана окружающей среды)- 5,1 %

вопросы **труда и занятости** населения -3,9 %

вопросы **транспорта и дорожного хозяйства** (ремонт дорог, работа городского пассажирского транспорта)– 2,8 %;

также в администрацию муниципального образования Ейский район поступали обращения, содержащие вопросы **административно-организационного** характера **спорта,** культуры, связи, образования, сельского хозяйства,но доля данных обращений не велика и составляет менее 2 % от общего количества обращений, поступивших в марте 2015 года.

Доля контролируемых обращений, поступивших в администрацию муниципального образования Ейский район, составляет 98,7 %.

75 % обращений рассматриваются на совещаниях, комиссионно, с выездом на место, с участием заявителя, при необходимости привлекаются представители общественности, специалисты федеральных и государственных служб.

За отчетный период меры приняты и поддержаны 12 % обращений, остальные граждане получили все необходимые разъяснения на поставленные вопросы.

Также, в марте 2015 года в администрацию муниципального образования Ейский район поступило 108 устных обращений, что на 15 % выше в сравнении с февралем 2015 года. Из них 70 человек (65 %) приняты специалистами общественной приемной, 30 человек (28 %) обратились по телефону «Горячей линии».

По вопросам земельных отношений поступило 25 **%** обращений.

**23,4%** вопросыкоммунального хозяйства.

**2,5 %** обращений поступило по вопросам строительства и архитектуры.

 21,6 **%** обращений - вопросы социального обеспечения.

 **1,2%** обращений – вопросы жилищного хозяйства.

**8,3 %-** вопросы административно-организационные

Устные обращения также стоят на контроле, рассматриваются комиссионно, с выездом на место, с участием заявителей, необходимые разъяснения даются в максимально сжатые сроки.

**1 % устных обращений удовлетворены, 99 % граждан получили разъяснения.**