Информационно-статистический обзор обращений граждан, поступивших
в администрации муниципального образования Ейский район
в мае 2015 года

В мае 2015 года в администрацию муниципального образования Ейский район поступило 156 письменных обращения, что ниже уровне апреля 2015 года на 12,9 %. Из них 16 граждан (10,3%) оставили письменное обращение в общественной приемной администрации муниципального образования Ейский район, 19 человек (12,2 %) обратились по электронной почте, воспользовавшись виртуальной приемной главы муниципального образования Ейский район, За отчетный период 36 человек (32,1 %) обратились в Администрацию Президента Российской Федерации, 67 граждан (42,9 %) обратились в исполнительные органы Краснодарского края, 10 человек (6,4 %) позвонили на Многоканальный круглосуточный телефон администрации Краснодарского края, 7 обращений (4,5%) поступили с поручениями из Ейской межрайонной прокуратуры.

Основная часть, 14,1 % вопросов в обращениях - это **земельные** (предоставление земельных участков в аренду, а также посредством торгов);

**жилищные вопросы** (обеспечение жильем ветеранов, улучшение жилищных условий, погашение государственных жилищных сертификатов, первоочередное получение жилья, обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания, работа УК и ТСЖ, ремонт частных домовладений) -13,5 %;

**экономики** (закрытие предприятий, вопросы рекламы, ценообразование) – 9,6 %;

вопросы **коммунальной сферы** (перебои в электро-, водоснабжении, предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, оплата ЖКУ) – 9,0 %

вопросы **законности** (конфликты на бытовой почве, нарушение прав, миграция) – 8,3 %;

**архитектуры** (благоустройство населенных пунктов, проведение газоснабжения в частные домовладения, проведение публичных слушаний)-6,4 %;

**труда и занятости населения** -6,4 %;

вопросы **социального обеспечения** (социальная защита пострадавших от стихийных бедствий и ЧС, компенсационные выплаты пострадавшим от ЧС, социальное обслуживание, материальная помощь пенсионерам и малоимущим слоям населения) – 5,8 %;

**строительства – (**незаконное строительство, строительство и реконструкция объектов железнодорожного, авиа- и водного транспорта)-5,8 %;

вопросы **транспорта и дорожного хозяйства** (ремонт дорог, работа городского пассажирского транспорта, работа воздушного транспорта)– 5,8 %;

**экологии** (охрана окружающей среды, безнадзорные животные) – 4,5 %;

вопросы **административно-организационного** характера (о личном приеме должностных лиц, результаты рассмотрения обращений граждан) – 4,5 %;

вопросы **здравоохранения** (работа муниципального здравоохранения, медицинское обслуживание жителей, обеспечение потребности в медицинской помощи, лекарственное обеспечение, кадровое обеспечение)- 3,2 %;

также в администрацию муниципального образования Ейский район поступали обращения, содержащие вопросы спорта**,** образования, сельского хозяйства,но доля данных обращений не велика и составляет менее 2 % от общего количества обращений, поступивших в мае 2015 года.

Доля контролируемых обращений, поступивших в администрацию муниципального образования Ейский район, составляет 89,7 %.

60 % обращений рассматриваются на совещаниях, комиссионно, с выездом на место, с участием заявителя, при необходимости привлекаются представители общественности, специалисты федеральных и государственных служб.

За отчетный период меры приняты и поддержаны 12 % обращений, остальные граждане получили все необходимые разъяснения на поставленные вопросы.

Также, в мае 2015 года в администрацию муниципального образования Ейский район поступило 62 устных обращений, что на 46,1 % ниже в сравнении с апрелем 2015 года. Из них 20 человек (32,2 %) приняты специалистами общественной приемной, 35 человек (56,4 %) обратились по телефону «Горячей линии».

По вопросам земельных отношений поступило 22,5 **%** обращений.

**16,1 %** обращений поступило по вопросам строительства и архитектуры

**14,5 %-** вопросы административно-организационные

**9,7%** обращений – вопросы жилищного хозяйства.

**9,7%** вопросыкоммунального хозяйства.

 8,2 **%** обращений - вопросы социального обеспечения.

Устные обращения также стоят на контроле, рассматриваются комиссионно, с выездом на место, с участием заявителей, необходимые разъяснения даются в максимально сжатые сроки.

**1 % устных обращений удовлетворены, 99 % граждан получили разъяснения.**