Информационно-статистический обзор обращений граждан, поступивших
в администрации муниципального образования Ейский район
в ноябре 2015 года

В ноябре 2015 года в администрацию муниципального образования Ейский район поступило 111 письменных обращений, что ниже уровня октября 2015 года на 28 % (44 обращения). Из них 14 граждан (12,6 %) оставили письменное обращение в общественной приемной администрации муниципального образования Ейский район, 11 человек (10 %) обратились по электронной почте, воспользовавшись виртуальной приемной главы муниципального образования Ейский район. За отчетный период 16 человек (14 %) обратились в Администрацию Президента Российской Федерации, 46 человек (41 %) обратились в исполнительные органы Краснодарского края, 11 человек (10 %) позвонили на Многоканальный круглосуточный телефон администрации Краснодарского края.

Основная часть, 21,6 % вопросов в обращениях, - вопросы **коммунальной сферы** (перебои в электро-, водоснабжении, предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, оплата ЖКУ);

**земельные** вопросы (предоставление земельных участков в аренду, а также посредством торгов) -14,4 %;

вопросы **транспорта и дорожного хозяйства** (ремонт дорог, работа городского пассажирского транспорта, работа воздушного транспорта) -9 %;

вопросы **законности** (конфликты на бытовой почве, нарушение прав, миграция) и вопросы **экономики** (закрытие предприятий, вопросы рекламы, ценообразование) -8,7 %;

**жилищные** вопросы(улучшение жилищных условий, погашение государственных жилищных сертификатов, первоочередное получение жилья, обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания, работа УК и ТСЖ, ремонт частных домовладений) -8 %;

вопросы **административно-организационного** характера (о личном приеме должностных лиц, результаты рассмотрения обращений граждан), вопросы **архитектуры** (благоустройство населенных пунктов, проведение газоснабжения в частные домовладения, проведение публичных слушаний) и вопросы **экологии** (охрана окружающей среды, безнадзорные животные) -7,2 %;

вопросы **образования** (оплата за содержание в детских садах, укрепление материально-технической базы) **–** 6,3 %;

вопросы **здравоохранения** (работа муниципального здравоохранения, медицинское обслуживание жителей, обеспечение потребности в медицинской помощи, лекарственное обеспечение, кадровое обеспечение) - 5,4 %;

вопросы **социального обеспечения** (социальная защита пострадавших от стихийных бедствий и ЧС, компенсационные выплаты пострадавшим от ЧС, социальное обслуживание, материальная помощь пенсионерам и малоимущим слоям населения) - 4,8 %;

вопросы **связи** (телефонизация) – 3,2 %;

вопросы **труда и занятости населения** (просьбы о трудоустройстве) – 2,4 %;

вопросы **строительства** (строительные недоделки, государственный строительный надзор) –3,6 %

также в администрацию муниципального образования Ейский район поступали обращения, содержащие вопросы **культуры и**  спорта, но доля данных обращений не велика и составляет менее 2 % от общего количества обращений, поступивших в ноябре 2015 года.

Доля контролируемых обращений, поступивших в администрацию муниципального образования Ейский район, составляет 98,5 %.

23 % обращений рассматриваются на совещаниях, комиссионно, с выездом на место, с участием заявителя, при необходимости привлекаются представители общественности, специалисты федеральных и государственных служб.

За отчетный период меры приняты и поддержаны в 12,5 % обращений, остальные граждане получили все необходимые разъяснения на поставленные вопросы.

Также, в ноябре 2015 года в администрацию муниципального образования Ейский район поступило 191 устное обращение, что на 27,7 % больше в сравнении с октябрем 2015 года. Из них 60 человек (31,4%) приняты специалистами общественной приемной, 73 человека (38,3%) принято руководством администрации, 58 человек (30,3%) обратились по телефону «Горячей линии».

**17,5%** по вопросам коммунального хозяйства (предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, газификация, водоснабжение, канализование и электрификация поселений);

**11,7%** по вопросам градостроительства и архитектуры (обустройство городов и поселков, обустройство придомовой территории);

**11%** по социальным вопросам (начисление, перерасчет и оформление пенсии);

**10%** по вопросам здравоохранения (нехватка узких специалистов в поликлинике, вопросы санаторно-курортного лечения, доставка пациентов в краевую клиническую больницу);

**8,7%** - по вопросам транспорта и связи (работа городского транспорта, обустройство остановок, работа вышек сотовой связи);

**7,8%** по вопросам безопасности и охраны правопорядка (действия судебных приставов, возврат жилья, незаконное строительство, служба в РА);

**6,3%** по вопросам строительства (государственный контроль в области долевого строительства);

**5%** по вопросам сельского хозяйства (предоставление земельных участков для развития личных подсобных хозяйсв, выделение кредитов для развития ЛПХ, участие в ярмарках выходного дня);

**4,8%** по жилищным вопросам (предоставление жилья по социальному найму или улучшение жилищных условий);

**4,5%** по вопросам труда и занятости населения (просьбы о трудоустройстве);

**4,5%** по вопросам земельных отношений (предоставление земельных участков для строительства, изменение статуса земельного участка);

**4,3%** по вопросам образования (стимулирующие выплаты, низкая оплата труда);

**3,9%** по вопросам природных ресурсов и охраны окружающей природной среды (гуманитарное отношение к животным, использование и охрана вод, использование и охрана земельных ресурсов).

Устные обращения также стоят на контроле, рассматриваются комиссионно, с выездом на место, с участием заявителей, необходимые разъяснения даются в максимально сжатые сроки.

По **11 (4 %)** устным обращениям  **меры приняты, 96 %** граждан получили **разъяснения.**