Уважаемые жители города Ейска и Ейского района!

Представляем Вашему вниманию информацию по правильному использованию единого номера вызова экстренных оперативных служб «112».

Служба-112 создана для того, чтобы граждане имели возможность в чрезвычайной ситуации позвонить на единый номер «112» и вызвать сразу несколько экстренных служб, в том числе **пожарную службу, спасателей, полицию, скорую помощь, аварийную службу газа и службу «Антитеррор».**

С появлением единого номера человеку в сложной ситуации не нужно задумываться, какая именно экстренная служба ему необходима и какой номер набрать для её вызова. Достаточно будет позвонить по номеру «112», как с мобильного, так и со стационарного телефона. Работает служба-112 круглосуточно, а звонки абсолютно бесплатны.

Звонить по телефону на номер «112» нужно при возникновении угрозы жизни, здоровью, имуществу, при нарушении условий жизнедеятельности, при нарушении правопорядка либо при наличии оснований подозревать возникновение ситуаций подобного рода. Например, при пожаре, ДТП, резком ухудшении самочувствия, запахе газа, перебоях в работе электро-, газо-, тепло- и водоснабжения и т.п.

Когда Вы звоните по номеру «112», Вам ответит профессионально подготовленный персонал. Их работа – оценить ситуацию и определить соответствующие меры реагирования, поэтому информация, которую спрашивает оператор-112 - крайне важна экстренным службам для отправки на место происшествия необходимых сил и средств. И помните, если ситуация требует оперативного реагирования, то помощь будет направлена немедленно, а оператор-112 может продолжать задавать вопросы, пока экстренные службы находятся в пути, поэтому не надо сердиться и торопить оператора.

К сожалению, многие люди ввиду плохой информированности и непонимания всей ответственности возложенной на службу-112, пользуются номером не по прямому назначению. Например, из праздного любопытства, для жалоб на оператора сотовой связи или для получения справочной информации. Но служба-112 не является справочной службой, не работает телефонным коммутатором для соединения с кем-либо и не предназначена: для решения проблем с оператором сотовой связи, для получения информации об обстановке в мире, для вызова [такси](https://zakonguru.com/transport/kitayskoe-taksi.html), заказа пиццы и пр. Многие звонки в службу-112 совершаются случайно. В таких случаях, дождитесь ответа оператора и скажите ему, что вызов случайный и помощь не нужна. В противном случае оператор будет перезванивать, чтобы убедиться, что все в порядке.

Особое место в работе службы-112 занимают ложные звонки от детей.

Не давайте телефон детям в качестве игрушки, даже без сим-карты .

Пожалуйста, объясните детям, в каких случаях можно и нужно звонить по номеру «112», а в каких нельзя.

Напоминаем, что «112» – это номер службы вызова экстренных оперативных служб. Обращайтесь по нему только за помощью этих служб. Большое количество непрофильных вызовов может привести к перегрузке системы и ставит под угрозу жизнь тех, кто действительно нуждается в экстренной помощи.  Стоит помнить, что за ложный вызов «112» лицу грозит административная ответственность по [ст. 19.13 КоАП «Заведомо ложный вызов специализированных служб»](http://ivo.garant.ru/#/document/12125267/paragraph/7244/doclist/:7) в виде штрафа 1-1,5 тыс. рублей.

Надеемся, что данная информация поможет лучше ориентироваться при обращении в службу-112.