**Информационно-статистический обзор обращений граждан, поступивших
в администрацию муниципального образования Ейский район
в мае 2017 года**

В мае 2017 года в администрацию муниципального образования Ейский район поступило 115письменных обращения, что ниже уровня апреля 2017года на 12 % (131 обращение), из них:

- 11обращений (9%) граждане оставили в общественной приемной администрации муниципального образования Ейский район;

- 13 обращений (11%) жители направили по электронной почте, воспользовавшись виртуальной приемной главы муниципального образования Ейский район.

За отчетный период 45 обращений (39 %) поступило из администрации Краснодарского края, 18 обращений (16 % поступило из Администрации Президента Российской Федерации, 11 звонков (9%) поступило на Многоканальный круглосуточный телефон администрации Краснодарского края.

Тематика обращений в целом не изменилась:

**-** 31 %**вопросы коммунального хозяйства** (благоустройство городов и поселков; коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг; перебои в водо- электроснабжении; предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества; газификация и водоснабжение поселений;

- 10 % вопросы **социального обеспечения** (компенсационные выплаты за утраченное имущество, в том числе жилье;санаторно-курортное лечение, его стоимость, выделение льготных путевок; права инвалидов; социальная защита ветеранов военной службы, ветеранов труда);

- 8 % - вопросы **транспорта и дорожного хозяйства** (дорожное хозяйство; работа городского транспорта; автостоянки и парковки; работа городского транспорта);

 -7 % - вопросы **строительства и архитектуры** (строительство и реконструкция дорог; строительство объектов социальной сферы);

- 7 % - вопросы **жилищного хозяйства** (обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; перевод помещений из жилых в нежилые; переустройство и перепланировка помещения);

- 6 % - вопросы **здравоохранения**(лечение и оказание медицинской помощи; работа медицинских учреждений и их сотрудников; работа аптек);

-4 %- вопросы **земельных отношений** (полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений; выделение земельных участков для строительства, фермерства, садоводства и огородничества);

- 3 % **-** вопросы **образования** (детские дошкольные воспитательные учреждения; доставка детей в ОУ из сельской местности).

Также в администрацию муниципального образования поступали обращения по вопросамтрудовых отношений, безопасности и обеспечения правопорядка, сельского хозяйства,охраны окружающей природной среды, экономики, но доля данных обращений невелика и составляет менее 2 % от общего количества обращений, поступивших в указанном периоде.

Доля контролируемых обращенийсоставляет **98 %.**

**46%** обращений рассматриваются на совещаниях, комиссионно, с выездом на место, с участием заявителя, при необходимости привлекаются представители общественности, специалисты федеральных и государственных служб.

За отчетный период меры приняты и поддержаны30% обращений, остальные граждане получили все необходимые разъяснения на поставленные вопросы.

Также, в мае **2017** года в администрацию муниципального образования Ейский район поступило **138** устных обращений, что на 14,6% меньше, чем в апреле. Из них **43** человека (32%) приняты специалистами общественной приемной, **35** человек (25%) принято руководством администрации, **42** человека (30%) обратились по телефону «Горячей линии», **18** (13%) человек обратились по телефону «Прямой линии».

**- 32% -** по вопросам коммунального хозяйства (управляющие организации, перебои в водоснабжении, оплата жилищно-коммунальных услуг);

**- 20% -** по вопросам земельных отношений (предоставление земельных участков для строительства, изменение статуса земельного участка);

**- 10% -** по вопросам здравоохранения (помещение в больницы, работа медицинских учреждений, обеспечение медицинскими изделиями, обеспечение потребности в медицинской помощи);

**- 9% -** по вопросам социального обеспечения и социального страхования (пособия гражданам, имеющим детей, льготы о социальном обеспечении, оказание финансовой помощи, установление группы инвалидности, санаторно-курортное лечение);

**- 6% -** по вопросам транспорта и связи (транспортное обслуживание населения, дорожное хозяйство, интернет);

**- 5% -** по вопросам градостроительства и архитектуры (обустройство городов и поселков, обустройство придомовой территории);

**- 4%** - жилищным вопросам (улучшение жилищных условий, постановка на учет в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий);

 - **4%** - экономические вопросы, вопросы малого и среднего бизнеса;

**- 4% -** по вопросам законности (охрана общественного порядка, конфликты на бытовой почве);

**- 2% -**  по вопросам образования;

- **2**% - работа с обращениями граждан (личный прием должностыми лицами органов местного самоуправления);

**- 2% -** по вопросам сельского хозяйства (предоставление пригласительных на участие в ярмарке выходного дня).

Устные обращения также находятся на контроле, рассматриваются комиссионно, с выездом на место, с участием заявителей, необходимые разъяснения даются в максимально сжатые сроки.

По **44%** устным обращениям  **меры приняты, 56%** граждан получили **разъяснения.**