ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями граждан в администрации муниципального образования Ейский район за 2018 года.

Администрацией муниципального образования Ейский район работа с обращениями и запросами граждан ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральными Законами от 02.05.2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», от 09.02.2009 года №8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», Законами Краснодарского края от 28.06.2007 года №1270-КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Краснодарском крае», от 23.06.2010 года №2000-КЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов Краснодарского края, органов местного самоуправления в Краснодарском крае», Порядком работы с обращениями граждан в администрации муниципального образования Ейский район (утвержден постановлением главы муниципального образования Ейский район от 19.02.2018 года №102) и Сборником методических рекомендаций и документов, утвержденным Администрацией Президента Российской Федерации.

В администрацию муниципального образования Ейский район в 2018 году поступило **1731** письменное обращение. В сравнении с 2017 годом количество поступивших обращений **увеличилось на 10%** (1552 обращения).

Количество обращений рассматриваемых по поручению администрации Краснодарского края **увеличилось** и составило 34% (586 обращений), в сравнении с 2017 годом (501 обращение).

Доля обращений поступивших из Администрации Президента Российской Федерации **увеличилась на 4%** и составила 21**%** (367 обращений)в сравнении с аналогичным периодом 2017 года (266 обращений) от общего количества поступивших письменных обращений.

На 4% **уменьшилась** доля обращений поступивших в форме электронного документа, и составила 8% (138 обращений).

Во исполнение поручения Президента Российской Федерации от 23 июля 2013 года №Пр-1730 администрацией муниципального образования Ейский район с 1 января 2014 года на закрытом информационном ресурсе в информационно-коммуникационной сети Интернет по адресу: ССТУ.РФ (далее – Интернет порта ССТУ.РФ) ведется работа по заполнению раздела «Результаты рассмотрения обращений». В отчетном периоде на Интернет-портале ССТУ.РФ были размещены данные о 644 обращениях поступивших в администрацию муниципального образования Ейский район.

Рассмотрению обращений поступивших из Администрации Президента РФ и администрации Краснодарского края уделяется особое внимание. Такие обращения находятся на особом контроле, рассматриваются на совещаниях, комиссионно с выездом на место и с участием заявителя.

Доля **многократных** **и повторных** обращений от одних и тех же заявителей, по одним и тем же вопросам (обращения Утюжникова С.В., Долгополова О.О., Рябуха Е.И., Лазарева С.Ю., Чеснокова Р.А, Шлык А.В., Улюфсен Л.В., Тимофеева Н.Ю., Волченко Л.И., Ильина О.А, Чернышева О.Н.) увеличилась на 8% и составила 23**%** (390 обращений), в сравнении с аналогичным периодом прошлого года (236 обращений – 15%).

Результативность при рассмотрении обращений в отчетном периоде в сравнении с 2017 годом составила:

-поддержано, в том числе меры приняты – 31 % (2018г); 34 % (2017г.);

-разъяснено – 69% (2018г.), 66% (2017г.);

-отказано – 0.

На дополнительном контроле и контроле до полного исполнения находится 20 письменных обращений.

Анализ возрастных групп показал, что лидирует группа от 25 до 50 лет. Это обусловлено развитием информационных технологий и увеличением количества пользователей интернетом, государственными инициативами, направленными на предоставление мер поддержки.

В сравнении с 2017 годом тематика обращений граждан, поступивших в администрацию муниципального образования Ейский район в 2018 году, несколько изменилась.

**На 5%** уменьшилась доля обращений по вопросам **жилищно-коммунального хозяйства** и составила 49 **%**.

Спектр обращений по проблемам жилищного хозяйства составляют вопросы: улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма, обеспечение жилым помещением детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, предоставление жилья льготной категории граждан, участие в жилищных программах, деятельность управляющих компаний по содержанию и ремонту жилья, проведения капитального ремонта многоквартирных домов, жилищный надзор и лицензионный контроль.

В рамках переданных полномочий законом Краснодарского края от 6 декабря 2017 года №3700-КЗ «О наделении органов местного самоуправления в Краснодарском крае отдельными государственными полномочиями Краснодарского края по осуществлению регионального государственного жилищного надзора и лицензионного контроля» в 2018 году рассмотрено 338 обращений граждан, по которым проведено 55 проверок.

По результатам проведенных проверок выдано 25 предписаний на устранение выявленных нарушений. В государственную жилищную инспекцию Краснодарского края направлены материалы по 10 проведенным проверкам для принятия мер административного воздействия. Так же направлено 2 исковых заявления в Ейский городской суд о признании протоколов общего собрания собственников многоквартирных домов недействительными. Составлено 10 протоколов об административных правонарушениях, по которым материалы направлены в судебные органы для принятия решения о привлечении к административной ответственности.

 Так же проведена большая работа по вопросам начисления платы за коммунальные ресурсы, используемые в целях содержания общедомового имущества МКД.

В рамках подпрограммы «Обеспечение жильем молодых семей» ФЦП «Жилище» на 2015-2020 годы 2 молодым семьям выданы свидетельства о предоставлении социальных выплат на приобретение (строительство) жилого помещения на общую сумму 1 816 012,00 рублей, из них средства бюджета Ейского городского поселения – 999 912,00 рублей, средства федерального, краевого бюджета – 816 100,00 рублей.

 В рамках реализации государственной программы Краснодарского края «Дети Кубани» муниципальному образованию Ейский район в 2018 году предоставлены субвенции на приобретение 21 жилого помещения (квартир) для предоставления детям-сиротам по договорам найма специализированного жилого помещения.

В 2018 году 2 участника ВОВ обеспечены жилыми помещениями посредством получения единовременной денежной выплаты из средств федерального бюджета.

В соответствии с программой «Социальная поддержка отдельных категорий граждан», утвержденной постановлением администрации Ейского городского поселения Ейского района от 13 января 2015 года №11 в 2018 году 14 ветеранам ВОВ выполнены работы по замене оконных блоков, санитарно-технического оборудования, внутренних дверных блоков, ремонту кровельных покрытий на общую сумму 699 888,38 рублей.

Также, 2 Ветерана боевых действий обеспечены жилыми помещениями, получив социальные выплаты в размере 1 410 740 рублей.

**Большая разъяснительная работа проводилась по** собираемости взносов на капитальный ремонт многоквартирных домов, расположенных на территории Ейского района.

На 2018 год постановлением администрации муниципального образования Ейский район от 06.03.2018 года №144, утверждены 43 многоквартирных дома, которые подлежат капитальному ремонту в 2018 году. Стоимость капитального ремонта составила 82 599 637,63 рублей.

Специалистами администрации проводится большая разъяснительная и консультационная работа с населением об условиях участия в социально значимых жилищных программах, информация размещается в печатных средствах массовой информации и на сайте администраций Ейского района.

Спектр вопросов **коммунального хозяйства** составляют: перебои в электро - водоснабжении, газификация, благоустройство придомовых территорий, строительство и ремонт дорог, тарифы на услуги ЖКХ, отлов безнадзорных животных и берегоукрепительные работы.

Основными вопросами в обращениях жителей Ейского района по-прежнему остаются проблемы перебоев в водоснабжении в летний период и обеспечения питьевой водой в соответствии с требованиями СанПин.

В 2018 году в Ейском районе выполнены работы по замене сетей водоснабжения протяженностью 3,082 км., что позволило обеспечить жителей п. Приазовка и в с. Кухаривка Кухаривского сельского поселения водой, отвечающей требованиям санитарно-эпидемиологического законодательства.

 С целью увеличения объема поставляемой технической воды в водопроводные сети ст. Должанской выполнены работы по замене насоса на скважине №199Э и по замене запорной арматуры в водопроводном колодце по переулку Советов.

В поселке Первомайском запущена в работу новая водонапорная башня, что позволило бесперебойно обеспечить водой жителей отдаленного поселка.

 Также устранено 931 повреждение на сетях, общая стоимость затрат на данные мероприятия составила 10 млн.751тыс. рублей.

Для улучшения качества подаваемой воды управлением жилищно-коммунального хозяйства и капитального строительства администрации муниципального образования Ейский район разработана муниципальная целевая программа «Обеспечение чистой питьевой водой населенных пунктов Ейского района на 2019-2023 годы» (далее-программа). Программа находится на утверждении в министерстве ТЭК и ЖКХ Краснодарского края, которая предусматривает выполнение работ по капитальному ремонту разводящих сетей водоснабжения и переключение водопроводных сетей станицы Должанской с местных артезианских скважин к водопроводной сети ООО «ЕйскВодоканал» осуществляющей подачу питьевой воды Ейском районе в соответствии с требованиями СанПин.

Выполнение мероприятий указанных в программе позволит к 2023 году охватить 80% населенных пунктов Ейского района и повысить надежность систем жизнеобеспечения населения. Финансирование мероприятий программы будет осуществляться за счет краевого и районного бюджетов. Задачи программы развитие систем водоснабжения населенных пунктов Ейского района, обеспечение чистой питьевой водой населения Ейского района из систем централизованного водоснабжения.

 В Ейском городском поселении остро стоял вопрос по ремонту канализационных сетей, срок эксплуатации которых составляет 35-60 лет. Особое беспокойство вызывало состояние участка напорного коллектора канализации диаметром 630 мм, протяженностью 3,2 км, проходящего по улице Нижнесадовой, от канализационно-насосной станции «Промзона» до очистных сооружений города Ейска. Благодаря поддержке краевой администрации выполнены работы по капитальному ремонту наиболее аварийного участка коллектора, проходящего по улице Нижнесадовой. Работы проводились поэтапно с 2016 по 2018 год. Всего отремонтировано 3125 метров трубы.

Решить многолетнюю проблему и улучшить теплоснабжение 4 жилых многоквартирных домов, детского сада, здания средней общеобразовательной школы в поселке Краснофлотский позволило строительство новой котельной на газовом топливе на условиях софинансирования краевого (10,5 млн. рублей) и местного (2,1 млн. рублей) бюджетов.

Вопросы газификации населенных пунктов Ейского района также решаются поэтапно. В 2018 году: закончено строительство 1000 м газопровода низкого давления в поселке Симоновка; введен в эксплуатацию распределительный газопровод низкого давления протяженностью 245 м по улице Шоссейной в поселке Советский. Завершены строительство и пуско-наладочные работы на газопроводе в микрорайоне «Малиновая роща» поселка Широчанка города Ейска.

Завершено строительство 3,5 км газопровода низкого давления в пос. Пролетарском.

 В настоящее время в рамках программы «Комплексное и устойчивое развитие Краснодарского края в сфере строительства и архитектуры» в городе Ейске ведутся работы по прокладке разводящего газопровода по улицам Голицына, Строителей, Чайковского и Ивановской, где выделялись участки для многодетных семей и инвалидов. Ввод объекта в эксплуатацию планируется в 2019 году.

Продолжается работа по газификации района «Палестины» в станице Камышеватской. Ведется работа по оформлению документов.

В целью исключения перебоев в электроснабжении, двумя предприятиями осуществляющими электроснабжение города Ейска (АО «НЭСК-электросети» филиал «Ейскэлектросеть») и сельских поселений (ПАО «Кубанэнерго» Ейский РЭС «Ленинградские электрические сети») выполнены работы по строительству и ремонту линий электропередач на общую сумму более 300 млн. рублей.

Кроме этого в 2018 году ПАО «Кубанэнерго» была проведена реконструкция подстанции 35/10 кВ «Должанская» с монтажом дополнительного трансформатора напряжением 35 кВ и второй секции шин напряжением -10 кВ. Стоимость выполненных работ составила 5 млн. 500 тыс. рублей.

Проведены работы по монтажу линий уличного освещения в станице Камышеватской, станице Должанской, селе Воронцовка, хуторе Приазовка, хуторе Рассвет, поселке Комсомолец, хуторе Новодеревянковский, поселке Братский, поселке Октябрьский, районах новостроек села Кухаривка. Проводилось техническое обслуживание линии уличного освещения в Александровском сельском поселении.

 В Ейском городском поселении в 2018 году завершены строительно-монтажные работы по реконструкции уличного освещения по улице Б.Хмельницкого, на участке от улицы Шоссейной до улицы Мира. Также в 2018 году по переулку Строителей, от улицы Б.Хмельницкого до улицы Армавирской, за счёт средств городского бюджета завершены работы по реконструкции уличного освещения. Установка новых опор с фонарями не только украсила въездную улицу города, но и позволила улучшить освещенность улично-дорожной сети и безопасность дорожного движения.

Выполнение мероприятий по благоустройству – одно из самых важных направлений в развитии территорий Ейского района.

В 2018 году продолжились работы по масштабному проекту благоустройства Никольского парка: благоустройство входной группы в парк со стороны улицы Победы; завершено благоустройство четвертого сектора парка (устройство пешеходных дорожек, установка фонарей, скамей для отдыха, урн); произведена замена покрытия на части дороги от улицы Советов до улицы Победы на дорожную брусчатку, по оставшемуся периметру парка восстановление мощения из гранитных булыжников; по периметру парка выполнено устройство тротуара и уличного освещения. В восточной части парка появились новые пешеходные дорожки, установлены уличные фонари, скамейки для отдыха и урны. В настоящее время ведется ремонт дорожного полотна вокруг парка.

В Ясенском сельском поселении за счет средств местного и краевого бюджета при участии в краевой программе «Лучший орган ТОС», в парковой зоне установлены спортивные площадки открытого типа и детские игровые комплексы.

 Учитывая многочисленные обращения граждан в селе Кухаривка по улице Советов установлена детская площадка, которая представляет собой игровой комплекс, который состоит из 15 элементов игрового оборудования. Так же установлена детская площадка в селе Воронцовка по улице Школьной на сумму 80500 рублей, игровой комплекс состоит из 8 элементов игрового оборудования. Так же установлена детская площадка в поселке Заводском.

Преобразовалось и футбольное поле в станице Камышеватской. Пробурена скважина для полива футбольного поля и установлено 5 светильников для освящения поля.

В целях решения проблемы поднимаемой в обращениях жителей о проведении мероприятий по отлову безнадзорных животных администрацией Ейского городского поселения изготовлена и утверждена схема земельного участка общей площадью 8500 м2, расположенного в районе очистных сооружений города, который планируется использовать для размещения приюта для животных. В настоящее время проходит процедура межевания и постановки на кадастровый учет. Также в течение 2018 года, в соответствии с заключенными контрактами, выполнялись мероприятия по отлову, стерилизации, прививанию от бешенства и передержке безнадзорных животных.

Актуальным вопросом, обозначенных во многих обращениях является вопрос строительства и ремонта дорог.

В рамках государственной программы Краснодарского края «Развитие сети автомобильных дорог Краснодарского края» на капитальный ремонт и ремонт автомобильных дорог общего пользования Ейского городского поселения Ейского района в 2018 году выделено 30 650 100 рублей. Выполнен капитальный ремонт дорожного покрытия улицы Коммунистической, от улицы Киевской до улицы Б.Хмельницкого, и улицы Коммунаров, от улицы Победы до улицы С.Романа. Во втором полугодии 2018 года начаты работы по профилированию грунтовой дороги с подсыпкой улицы Морской, от улицы Шевченко до улицы Победы. Работы будут продолжены в 2019 году. В рамках муниципальных контрактов выполнены работы: по устройству тротуара по четной стороне улицы Первомайской на участке от улицы Чапаева до улицы Полевой, по текущему ремонту тротуара по нечетной стороне улицы Плеханова, на участке от улицы Осипенко до улицы Мичурина.

На условиях софинансирования произведен ремонт дорог во всех сельских поселениях, профилирование грунтовых дорог без добавления инертного материала и с добавлением инертного материала.

 В сравнении с 2017 годом также уменьшилась на 2 % доля обращений по вопросам экономики и составила 2**%** (размещение торговых точек, работа предприятий общественного питания, развитие предпринимательской деятельности, инвестиции). Основным вопросом в обращениях была просьба открыть ярмарки выходного дня во всех главных микрорайонах города. С января 2018 года по воскресеньям дополнительно проводятся ярмарки во 2-м и 3-м микрорайонах.

На 2% **уменьшилась** доля обращений по вопросам строительства и архитектуры составила 3% обращений (вопросы незаконного строительства соседями, изменение основного вида разрешенного использования земельного участка, нарушение законодательства и СНИПов при строительстве, несоблюдение требований градостроительного законодательства).

На протяжении нескольких лет родители учеников СОШ №5 города Ейска обращались в разные инстанции об оказании содействия в строительстве спортивного зала. В рамках государственной программы «Развитие физической культуры и спорта» выделены денежные средства в сумме 26 млн. руб. и администрацией муниципального образования Ейский район в декабре 2018 года закончено строительство спортивного зала в СОШ №5 г. Ейска.

 На 1% уменьшилась доля обращений по вопросам социального обеспечения и составила 6%. Чаще всего заявители обращались по вопросам: оказания материальной помощи, использования материнского капитала, начисления и перерасчета пенсий, оказания льготной категории граждан мер социальной поддержки.

Уменьшилась на 1% доля обращений по вопросам законности и правопорядка и составила 3%.Привлечение Советов общественности по разрешению бытовых конфликтов с соседями и родственниками, оказание бесплатной юридической помощи в случае несогласия граждан с судебными актами, взаимодействие администрации с Отделом Федеральной миграционной службы и Отделом Федеральной службы судебных приставов – все эти меры позволили снизить долю обращений.

На 1% увеличилась доля обращений по земельным вопросам и составила 6%. (выделение земельных участков для строительства, фермерства, землеустройство, установление границ, мониторинг земель, изменение статуса земельного участка).

Увеличилась на 4% доля обращений по вопросам здравоохранения и составила 7%. В своих письмах авторы чаще всего обращались с просьбами об оказании медицинской помощи, за решением проблем госпитализации в учреждения здравоохранения, просили обеспечить необходимыми лекарствами по региональной льготе, указывали на необходимость проведения ремонтов в медицинских учреждениях, а также жаловались на работу медицинских учреждений и их сотрудников, нехватку узких специалистов. В течение всего 2018 года работа отрасли здравоохранения была направлена на улучшение качества оказания медицинской помощи, а также на проведение капитальных и текущих ремонтов, приобретение оборудования и завершение процедуры перехода в Государственное учреждение здравоохранение. С 01.01.2019 года ЕЦРБ и стоматологическая поликлиника продолжат свою работу уже в качестве ГУЗ Краснодарского края. С начала 2018 года приобретено и введено в эксплуатацию **167** единиц оборудования на сумму **48 647 896,76 руб**., из них выделено через министерство – **39 512 705, 79 руб**., за счёт собственных средств освоено **9 135 190,97 руб**. Полностью обновлен автопарк скорой медицинской помощи – приобретено **17 автомобилей**. Принято на работу **24 врача, п**о программе **«Земский доктор»** - **4 врача**, заключены договоры на целевое обучение в ФГБОУ ВО «КубГМУ» Минздрава России – **22** человека. В 2018 году выполнен: к**апитальный ремонт** фасада здания поликлинического отделения №2 с благоустройством прилегающей территории; текущие ремонты травматологического отделения, административного корпуса, кровли на зданиях молочной кухни, хирургического корпуса; ремонты канализации на территории больничного городка и на территории участковой больницы станице Камышеватской; косметический ремонт поликлинического отделения №3.

**Увеличилась на 1% доля** обращений по вопросам **транспорта и связи** - **11%** (транспортное обслуживание населения, отсутствие сети Интернет, приоритетными стали вопросы дорожного хозяйства и размещение платных парковок).

Доля обращений по вопросам **образования** **увеличилась** на 1% и составила 4% обращений, это вопросы материально-технического обеспечение образовательного процесса, поступление в образовательные организации). В 2018 году проведена масштабная работа по выполнению капитальных и текущих ремонтов, укреплению материально-технической базы образовательных учреждений и выполнению требований пожарной безопасности было выделено **28 138 тыс.руб.**: из местного бюджета **17138,5 тыс. рублей** и **11000 тыс. рублей** средств ЗСК. Это позволило: с 1 сентября 2018 года на местный бюджет перевести специализированную охрану общеобразовательных учреждений, произвести капитальные ремонты пищеблоков, систем водоснабжения, систем канализации, систем отопления, устройство пандусов, устройство вентиляции, благоустройство территорий и текущие ремонты в образовательных учреждениях Ейского района.

 Доля обращений по вопросам **труда и занятости** – осталась на прежнем уровне – 1%.В основном это просьбы об оказании содействия в трудоустройстве.

С целью повышения качества рассмотрения вышеуказанных обращений усилен контроль за их исполнением – доля контролируемых писем составила 99 %.

При рассмотрении обращений хорошо себя зарекомендовала и широко используется на протяжении нескольких лет такая форма работы как комиссионное рассмотрение с выездом на место с участием заявителя. В комиссионных выездах принимает участие глава района, заместители главы, руководители структурных подразделений администрации, главы поселений, депутаты, участковые уполномоченные полиции, председатели квартальных комитетов.

В 2018 году комиссионно с выездом на место рассмотрено 31% обращений. Данный показатель обусловлен тем, что большинство обращений носило разъяснительный характер.

Проведена проверка достоверности ответов: с выездом на место по 165 обращениям, по телефону по 90 обращениям.

 В **2018 году** в администрацию муниципального образования Ейский район поступило **1752** устных обращений (по сравнению с 2017 годом количество обращений снизилось на 18% - 2133 обращения).

Тематика устных обращений в целом не изменилась:

- вопросы жилищно-коммунального хозяйства составили **38%** (по сравнению с 2017 годом доля увеличилась на 2%) - это вопросы водоснабжения и газификации поселений, комплексного благоустройства, перебоев в электроснабжении, водоснабжении, теплоснабжении, предоставления коммунальныхт услуг ненадлежащего качества, недостаточного уличного освещения, технологического присоединение потребителей к системам электро-, газо-, водоснабжения, неудовлетворительной работы управляющих организаций, оплаты жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ);

- вопросы транспорта и дорожного хозяйства составили **10%** (по сравнению с 2017 годом доля увеличилась на 4%) – это вопросы благоустройства и ремонт подъездных дорог, борьбы с аварийностью, безопасности дорожного движения, установки дорожных знаков, содержания транспортной инфраструктуры, транспортного обслуживание населения, пассажирских перевозок, эксплуатации и сохранность автомобильных дорог;

- вопросы здравоохранения составили **8%** (по сравнению с 2017 годом доля уменьшилась на 1%) – это вопросы по медицинскому обслуживанию и диагностике, обеспечению населения изделиями медицинского назначения, лечению и оказанию медицинской помощи, медицинскому обслуживанию сельских жителей, обеспечению в потребности медицинской помощи и объемов ее получения, работе медицинских учреждений и их сотрудников;

- вопросы сельского хозяйства составили **6%** (по сравнению с 2017 годом доля увеличились на 1%) - животноводство, закупка, хранение и реализация сельхозпродукции, сельскохозяйственные рынки и ярмарки;

- вопросы социального обеспечения составили **6%** (по сравнению с 2017 годом остались на прежнем уровне) – это оказание финансовой помощи; социальное обеспечение, материальная помощь и льготы инвалидам, социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам, малообеспеченным слоям населения, выплата пособий и компенсаций на ребенка, ежемесячная денежная выплата, исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей;

- земельные вопросы составили 6**%** (по сравнению с 2017 годом доля уменьшилась на 9%) - государственный земельный надзор, полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений;

- вопросы образования и культуры составили **5**% (по сравнению с 2017 годом остались на прежнем уровне) – вопросы поступления в дошкольные и образовательные организации, обеспечения дошкольных и образовательных учреждений электро- и теплоснабжением.

Из **1752** устных обращений:

**-** принято граждан общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан **324** человека и **364** человека обратились по телефону «Горячей линий»;

- **187** человек обратились к главе муниципального образования Ейский район и его заместителям в ходе проведения «Прямых линий». Оперативно решались вопросы лекарственного обеспечения, получения направлений в краевые и городские лечебные учреждения для прохождения медицинского обследования, оказания помощи в устройстве детей в детские дошкольные учреждения; восстанавливалась работа уличного освещения; устранялись аварийные ситуации на водопроводе.

Личные приемы граждан проводились главой муниципального образования Ейский район и его заместителями в соответствии с графиком, утвержденным распоряжением главы муниципального образования Ейский район от 11.01.2018 года №3-р «Об организации приема граждан по личным вопросам в муниципальном образовании Ейский район в 2018 году».

 Руководством администрации муниципального образования Ейский район на личных приемах принято **877** человек, что на 5% больше по сравнению с 2017 годом (836 чел.):

- в том числе главой муниципального образования Ейский район принято **479** человек, что на 9% больше, чем в 2017 году (437).

 По результатам приема в поселке Широчанка установлены навес и лавочки на остановочном павильоне «Улица Комарова». Проведено грейдирование улицы Цветочной в городе Ейске. Оказана спонсорская помощь Е.И. Пазюра в лечении и реабилитации ее дочери в городе Москве, приобретены медицинские препараты для дочери Е.В. Лазгиян. Спилены деревья. Отремонтировано уличное освещение и обустроен остановочный павильон в хуторе Рассвет. Построено уличное освещение по улицам Московской, Азовской, Ростовской в селе Воронцовка.

Главой муниципального образования Ейский район лично проводится проверка достоверности результатов рассмотрения обращений. Также ежедневно с выездом на место глава муниципального образования Ейский район лично контролирует работы по благоустройству парка Никольский и строительству спортивного зала в СОШ №5 в городе Ейске.

Результативность рассмотрения устных обращений повысилась в сравнении с 2017 годом на 10%:

- поддержано - **931 (53%);**

 - в том числе меры приняты - **458 (49%);**

- разъяснено - **821 (47%);**

- не поддержано - 0.

На дополнительном контроле до полного исполнения находится 22 обращения.

С целью установления активного диалога власти с населением, изучением проблем жителей и принятия совместных решений более эффективной формой признано проведение встреч, собраний с жителями города и сельских поселений. В течение 2018 года глава муниципального образования Ейский район провел более 70 выездных мероприятий, в ходе которых пообщался с 265 жителями.

 Основные вопросы, задаваемые жителями: грейдирование дорог, развитие пляжной территории, благоустройство и наведение санитарного порядка, благоустройство придомой территории, дополнительная установка фонарей уличного освещения, газификация и водоснабжение станиц и поселков района.

Так, в ноябре 2018 года, глава района, совместно с руководителями предприятий ЖКХ и 50 жителями многоквартирных домов по улице Победы поселка Садовый обсуждали вопросы откачки септиков и перехода управления многоквартирных домов от управляющий компании на самоуправление.

 В декабре 2018 года около 80 жителей села Александровка обсуждали с главой муниципального образования вопросы окончания ремонта стоматологического кабинета в селе Александровка, ремонта дорожного полотна по улице Коммунистической в поселке Степной, запрете движения большегрузного автотранспорта через центр поселка Степной.

Главы сельских поселений совместно с представителями ТОС, депутатами Совета сельских поселений регулярно проводят встречи с жителями на улицах и в трудовых коллективах. Во всех 10 администрациях сельских поселений работают телефоны «Горячей линии», по которым жители района могут обратиться непосредственно к главе поселения или специалистам администрации сельского поселения для оперативного решения проблемных вопросов и оказания помощи.